

# 数据多跑路 群众少跑腿

—11月1日起,7项公安交管改革措施正式推行

文/图 本报记者 娄梦琳

11月1日起,公安部在全国全面推行国产小客车新车上牌“一件事”,同时推出6项公安交管“一网通办”服务新措施,进一步提升公安交管服务质效,更好服务群众美好出行。新措施推行首日,记者实地探访拉萨汽车销售市场,了解改革举措给购车市民带来了哪些便利。同时,邀请拉萨市公安局交通管理支队机动车管理所民警详细解读改革亮点,让市民更直观地感受新政带来的便捷与高效。



## 销售门店咨询繁忙 市民现场体验“线上办牌”

“没想到现在买新车上牌这么方便,全程在手机上操作就能完成。”11月1日上午11时,记者来到拉萨凯丰奇瑞4S店,此时不少市民一边挑选心仪的车辆,一边向销售人员咨询购车及新车上牌相关事宜。拉萨市民杨先生在店内订购了一辆国产汽车,按照“交管12123”APP的提示,完成信息录入、系统自动核验后,刘先生又在系统上选到了心仪的号码,整个过程仅用时十几分钟。他高兴地告诉记者:“我刚刚在线提交了相关资料,又选了号,就等着牌照直接寄到家了。这比同事年初买车时,又是请假、又

是排队,省了不少时间。”

拉萨凯丰奇瑞4S店销售总监向兴介绍,自今年10月公安部宣布要推行新措施以来,门店里咨询“线上办牌”业务的市民明显增多,提前订购车辆的顾客也多了不少。“以前我们门店销售新车后,顾客往往需要前往车管所办理上牌手续,比较耗费时间。现在新措施实施后,顾客在购车时就能直接在店里通过手机完成上牌申请,大大节省了时间和精力。”向兴说,“这不仅提升了顾客购车效率,也减轻了我们门店的工作压力和运营成本。以前我们要安排

专人协助顾客上牌,现在顾客自己在手机上就能轻松搞定,我们也可以将更多精力投入到销售和服务中。”

随后,记者又来到另外一家汽车销售4S店,同样感受到新措施带来的便利与热度。多位销售人员向记者表示,很多客户购车意愿明显增强,尤其是对流程便捷性关注度较高的年轻消费者。一位销售人员告诉记者:“现在不少顾客知道能线上办牌,而且全程手机操作,原本观望的客户都果断下单了,一上午我们就接待了六七位有购车意向的客户。”

## 足不出户办结业务 新车上牌“只进一个门”

国产小客车新车上牌“一件事”是在全国实施的7项公安交管“高效办成一件事”改革措施之一,目的是便利群众购车上牌,更好服务汽车产业高质量发展,核心在于通过信息共享,打通车辆销售、购置税、保险等环节,群众在办理国产小客车新车上牌时,无需再提交任何纸质材料。

拉萨市公安局交通管理支队机动车管理所副所长罗布格桑介绍,国产小客车新车上牌“一件事”推行后,通过数字化、集成式服

务,群众购车上牌只需在互联网端“只进一个门”。通过“交管12123”APP,网上集成选车、购险链接和选号、上牌等服务,实现足不出户一站办结所有选号上牌业务,大大减轻群众办事负担。“车辆号牌也可以通过邮政寄递直接送达车主手中,整个办理流程仅需10至15分钟就可以完成。”罗布格桑说。

记者了解到,目前公安交管部门已经与30多家汽车生产企业实现了“新车预查验”的信息联网,其中包括长安汽车、长城汽车、

奇瑞汽车、吉利汽车、广汽集团、一汽集团、福特纵横、北汽集团等车企。“此次推行的新举措只针对国产非营运小客车,纯进口小客车由于产地在国外,暂时无法提供新车上牌‘一件事’服务。”罗布格桑说,“车主购买新车后,可以在‘交管12123’APP上查询所购车辆是否已经‘预查验’,已实现‘预查验’的车辆就可以全程网上办理选号上牌;未实现‘预查验’的车辆,车主仍然需要到线下网点查验车辆。”

## 公安交管“一网通办” 提供全方位便民措施

罗布格桑介绍,除了全面推行国产小客车新车上牌“一件事”外,11月1日起,公安部还创新推出了其他6项公安交管“一网通办”服务新措施,涵盖群众用车、群众考证、服务行业企业发展等多个方面,为广大市民提供全方位便利。

记者了解到,“一网通办”服务新措施具体包括网上办理解除机动车抵押登记、网上补换领机动车登记证书、推行机动车转籍信息网上转递、便利网上办理驾驶人

考试业务、网上申请校车驾驶资格和推行网上办理大件运输车辆临时号牌。罗布格桑表示,对于广大市民来说,新举措实施后,无论在用车还是驾考方面,都无需再像过去那样来回奔波,只需滑动手机屏幕,就能足不出户轻松完成相关业务的办理。罗布格桑说:“11月1日以后,如果学员无法按照预约时间参加驾驶人考试,就可以通过‘交管12123’APP提前一天取消考试,同时有的学员想变更准驾车型,也可以在

网上进行办理,极大地节省了学员的时间和精力,也避免了因特殊情况无法参加考试而造成的资源浪费。”

罗布格桑表示,这是公安部深化“放管服”改革,提升公安交管服务现代化水平的重要举措。“如今,我们车管所的服务模式已经实现了从‘窗口办’到‘网上办’,再到如今‘掌上办’的转变,这些创新便民举措,真正做到了让数据‘多跑路’、群众‘少跑腿’,不断提升群众和企业的满意度。”罗布格桑说。

## 深化“放管服”改革 不断提升群众满意度

为确保新措施平稳落地,拉萨市公安局交通管理支队机动车管理所提前开启“备战”模式,不仅组织民警提前学习相关改革举措,确保大家都能准确掌握新措施的具体内容和操作流程,还对系统进行了多次模拟测试,确保在实际运行中能够稳定、高效地为群众服务。同时,为让市民在新举措落地后能快速适应线上办理模式,还通过“线上+线下”的方式,向市民宣传普及新举措的具体内容和线上办理步

骤,为这7项便民政策顺利推行营造了良好氛围。

罗布格桑表示,针对部分偏远地区农牧民群众可能不熟悉手机操作的情况,拉萨市交管部门计划制作藏汉双语的详细操作流程指南,并利用现有的警邮服务网点,为就近群众提供全流程的指导服务,确保便民政策覆盖每一位车主。

记者了解到,近年来,拉萨市公安局交通管理支队持续深化车驾管“放管服”改革,

以“网上办、就近办、便捷办”为抓手,将车管所作为服务民生的前沿阵地,不断改进服务举措和方式,确保改革举措的贯彻实施,让群众切实感受到改革的成效。下一步,拉萨市交管部门将持续深化“放管服”改革力度,不断创新服务模式,缩减办事环节,拓展服务半径,积极回应群众诉求呼声,着力提供更加方便快捷、优质高效、省时省力的公安交管车驾管服务,不断提升人民群众的获得感和满意度。

## 西藏极限挑战之旅 推动户外旅游新高地

本报拉萨讯(向思怡 记者 王杰学)为丰富西藏自治区旅游产品体系,提升西藏旅游的国际知名度,近日,由西藏自治区文化和旅游厅主办、西藏专项旅游协会承办的“十个优质旅游产品——极限挑战之旅推广活动”成功举办。此次户外极限运动推广活动以“与未知一战”为主题,在22天的考察期内取得了丰硕成果。

来自荷兰、澳大利亚、英国、德国、尼泊尔五国的20位世界白水漂流专家及选手组成一支国际专业团队,携带专业设备,深入西藏多个水域,对白水漂流及徒步旅行线路进行了全面考察与拍摄,对西藏各河段的流速、难度等级、安全性进行了系统评估。

据了解,这支具有丰富国际河流考察经验的专业团队先后在拉萨市堆龙德庆区堆龙河、林周县热振河及墨竹工卡县雪绒藏布河段等地,开展了独木舟、皮筏艇漂流考察评定。

与此同时,团队还对沿岸的短途徒步线路进行了科学考察,为将来打造“漂流+徒步”的综合户外旅游产品奠定了基础。除了新考察的白水漂流线路,近年来,西藏成功举办了多项国际户外赛事。这些活动不仅是贯彻落实自治区党委经济工作会议精神的具体行动,也是推动旅游业转型升级、提质增效的重要举措。通过开展多项专业漂流活动,不断丰富西藏旅游活动内容。

如今,西藏的河流与山脉之间,一群国际漂流专家与徒步爱好者的身影,正悄然重塑这片雪域高原的旅游图景。

### (上接01版)

不过,成长之路并非一帆风顺。刚入职时,方言障碍与年龄质疑曾让旦增卓嘎倍感压力。部分当事人觉得她年纪小、经验不足,不愿敞开心扉沟通。“那段时间压力也大,担心自己做不好。”但她没有退缩,一方面主动学方言打破沟通壁垒,另一方面利用业余时间学习《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规,还向经验丰富的老调解员请教沟通技巧。

作为法学专业毕业仅一年的新人,如今,旦增卓嘎不仅性格变得更加外向开朗,也从起初认为“懂法就能说服双方”的职场新手,迅速成长为能从容调解劳资纠纷的“法律明白人”。

“每一面锦旗背后,都是一份沉甸甸的认可。”谈及未来,这位00后调解员眼神坚定,“调解工作没有终点,我还要继续学习,用更专业的服务帮更多人化解矛盾,让‘和谐’真正走进社区的每个角落。”

### 四年坚守化解邻里愁

### “五步工作法”筑牢和谐基石

在拉萨市城关区八一街道八一社区,30岁的旦增扎巴也是一名深受居民信赖的“法律明白人”。四年来,他扎根社区调解一线,从农民工讨薪无门的困境中汲取初心,用专业与耐心化解近百起纠纷,成为居民心中值得信赖的“定心丸”。在他看来,“法律明白人”的核心价值不仅是“评理”,更在于提前介入、疏导情绪,防止矛盾升级,最终守护社区的和谐稳定。

翻开旦增扎巴的调解日志,工资拖欠和邻里纠纷占比最高。而处理这类纠纷,他有一套严谨的“五步工作法”,受理、调查、调解、签署协议、回访。“这五步当中,调查和回访最不能含糊。”旦增扎巴说。他深知,调查不细致会导致拖欠问题反复,回访缺失可能让矛盾“死灰复燃”。因此,每处理一起纠纷,他都会反复核对信息,调解结束后定期回访,确保协议落到实处。

调解工作中,遇到双方不懂法、无书面协议且各执一词的“硬骨头”,旦增扎巴会用“磨”的功夫,通过多次沟通缓解对立情绪,引导双方换位思考。曾有两名居民因房屋租赁纠纷险些动手,经他多次上门调解,不仅化解矛盾,还让两人冰释前嫌成为生意伙伴。

为了提升调解能力,旦增扎巴始终保持主动学习的姿态,常常主动向辖区警务人员请教法律知识,和下沉干部交流群众工作技巧,不断充实自我。四年的调解工作经验,不仅让他练就了善于倾听的本领,更磨砺出了超乎常人的耐心。谈及未来,他眼中满是期待:“我希望把八一社区的调解工作进一步做深做实,打造成有亮点、有特色的社区品牌,让更多居民感受到调解的温度,让和谐成为社区最鲜明的底色。”