

西藏法制报

西藏日报社主办

邮发代号:67-31
广告垂询:6323770
国内统一连续出版物号:
CN54-0013

总第 1417 期
本期 8 版

2025年9月26日
星期五

བོད་ལྗོངས་ཁྲིམས་ཁྲུག་མ་ཚགས་ལཱ་ཁག་

从群众中来,到群众中去

——墨竹工卡县扎西岗乡派出所践行“枫桥经验”见闻

本报记者 旦增旺姆 实习生 张晴



在西藏,有许多名为“扎西岗”的地方,藏语意为“吉祥之地”。“吉祥”一词对老百姓而言不过“平安和谐、安居乐业”,如何让注以美好愿景的地名成为看得见、摸得着的民生福祉,墨竹工卡县扎西岗乡派出所给出了他们的答案。

7月底,记者从拉萨向东出发,沿着318国道行驶20公里,来到了墨竹工卡县扎西岗乡派出所。2023年11月,该所成功获评全国第三批“枫桥式公安派出所”,从“守好一片区”,到成为守护群众安全、传递民生温度的坚实屏障,扎西岗乡派出所的基层警务工作,为西藏基层派出所践行“枫桥经验”提供了高原模版。

“用心细心暖心”的雪域调解样板

“你们莫慌,慢慢说,刘姐(化名)你先来。”三级警长何天福领着矛盾纠纷双方当事人进入“顿珠调解室”,当听到家乡话,两个剑拔弩张的四川老乡平息了些许怒火,也开始说明来意。

“我就是冲着这个工地来拉萨,现在没有活儿,我生活怎么办?要点儿补偿也不过分吧。”

“是天气原因干不了,我也没办法。我也希望马上能开工,我也有很多损失……”工地老板王某(化名)也态度强硬。

面对双方的“激情辩论”,何天福一边很自然地双方倒了温水,一边耐心地询问事情的前因后果。“你们有没有合同?”“是王某让你来这个工地的吗?”“你前期在这个工地做了多长时间?”……

记者刚进入派出所的便民服务大厅,就遇见了一起正在调解的矛盾纠纷。

“近几年,劳务纠纷、感情纠纷、邻里纠纷等警情、求助比较多。为了能够更好地解决群众难题,我们设立了‘顿珠调解室’。就去年而言,我们开展矛盾纠纷排查96次,化解率达到了100%。”扎西岗乡派出所所长次仁多吉介绍说。

践行“枫桥经验”的根本是要结合地方实际,

因地制宜地探索具有地方特色的治理模式,解决群众关切问题,确保基层治理能够切实回应实际需求。而“顿珠调解室”就是这样一个实际回应。

走进调解室,墙面上贴着14位调解员的照片,他们中有各乡村有威望的老人、网格员,还有法律顾问。来调解的群众可以“点单式”选择信任的调解员,这种贴心的模式让群众感到格外安心。

自组建以来,该调解室以“党政+群众”为固定组合,以“专班+多元”为灵活模式,依托辖区党员干部、联户长、网格员及群众代表,视情邀请涉事单位、部门、企业等多元主体,做到了多方疏导、深层调解、长期巩固;同时,依托法律咨询服务和第三方调处建议,不断强化法律在案事处理、矛盾化解中的权威地位,真正做到了有法可依、有法必依。

值得一提的是,该调解室在日常工作中自行摸索制作了一本矛盾纠纷排查调处登记本。这本台账记录言简意赅却细节详实,内附排查对象信息、排查内容、调处情况、排查对象和调解民警签字……

“就像这个居民岗组,2023年,我们在日常走村入户中了解到他经常家暴妻子,我们以普法的名义进入他们家,在了解到具体情况后,我们给岗组下发了家庭暴力告诫书,并

在之后总共回访了19次。到现在我们都还在进行回访。”在“顿珠调解室”,次仁多吉拿起台账介绍说。

说起如何做到矛盾纠纷100%的调解率,次仁多吉说矛盾纠纷没有捷径,最重要的就是要“用心细心暖心”。“只有把群众的事当成自己的事一样用心对待,耐心细心地倾听群众的诉求,像对待自己的亲人一样暖心呵护他们,自然就能办好。”

全时在线为民服务担当

在长期实践中,扎西岗乡派出所探索出了以“警务跟着民意走、警力围着百姓转”为核心的本地经验模式,让“最小单元”释放“最大能量”,“最优警力”牵引“最大民力”。

为实现“身边事就近办”,派出所将便民服务大厅打造成了“民生综合体”:户籍办理、居住登记、交通违法查询、通行证申领、法律咨询……与群众生产生活相关的服务项目,全部“一站式”集中办理。

户籍窗口更是将服务做到了极致,推行“5+2+24”365日全天候服务和预约服务,开展上门办证、上门送证,让群众少跑腿、不跑腿。同时,结合辖区实际,推出了户籍办理10项便民措施,“码上办”上墙1575处。

民警们对百姓的关爱体现在生活的方方面面。乡里老人多,往返派出所不便,民警便

上门办理证件;对生活困难群众,更是时刻牵挂。巴洛村村民巴桑独自带3个孩子并经营着一家小超市,在日常走村入户时,民警常常会带物资给她……

这份“全时在线”的服务,也温暖着318国道上的游客。

“我是来自辽宁的游客,深夜到这个派出所扎营,民警们太热情了,特意为我接了热水,太暖心了,我录个视频表扬一下民警们,西藏太温暖了!”一名游客特意录制抖音视频,分享深夜扎西岗乡派出所院外停留一夜的经历在网上爆火。

“我们派出所就在318国道旁边,有很多往来的游客。因此我们服务大厅还设立了便民服务站,里面有急救药品、雨伞借用、免费茶水、应急充电等贴心服务,希望他们能够在西藏感受到家的温暖。”次仁多吉说。

“我们派出所就是全能专家,什么都做得。”民警一句戏谑的话,道出了工作的繁杂。“曾有村民报警‘家里进小偷’,我们到现场才发现,‘作案者’是留下熊爪印的棕熊。”次仁多吉说。

基层工作就是这样,总有令人哭笑不得的突发情况,而民警们一流的应对能力,正是赢得村民信任的真正密码。

(下转02版)

西藏樟木口岸迎来首批免签入境俄罗斯旅客

本报樟木电(通讯员 邹兴国 彭盼 记者 赵文慧 王杰学)9月15日,中国对俄罗斯持普通护照人员免签政策正式生效,9月18日,西藏樟木口岸迎来首批免签入境的俄罗斯旅客,标志着这一促进中俄人员往来、深化两国友好的新政策在雪域高原成功落地。

上午12时,首批16名俄罗斯旅客在顺利完成各项通关手续后,笑容满面地走出樟木口岸联检大厅。聂拉木出入境边防检查站为他们提供了高效、专业、便捷的通关服务,并举行了简短的欢迎仪式。

“真的太方便了!得知免签政策开始实施,我们立即调整行程,决定到中国西藏旅游。这是我们第一次到西藏,手续办理非常快捷,工作人员也很热情,这里的自然风光和历史文化令人无比期待。”俄罗斯旅客克拉夫佐娃(音)兴奋地说。免签政策极大简化了俄罗斯游客来华的流程,节省了时间和经济成本,为他们深度体验西藏独特的自然景观和人文魅力提供了极大便利。

对俄免签政策在西藏落地,是移民管理机构服务国家高水平对外开放战略的具体实践,不仅为俄罗斯旅客提供了更多出行选择,也将有效带动西藏旅游业和经济社会发展,进一步促进中俄两国的人文交流和民间友好。

金秋时节,青稞飘香。近日,西藏日喀则边境管理支队涅如麦边境派出所民警们深入田间,在广袤的田野上与农牧民一同俯身劳作,挥镰收割,抢收青稞。金黄麦浪中,那一抹抹“警察蓝”与辛勤的群众构成了一幅警民情深、秋收喜悦的动人画卷。

图为民警正在帮助农牧民一起收割青稞。

本报记者 王敏
通讯员 叶铁 摄



以高质量履职助力高原“西部明珠”建设
——访自治区人民检察院阿里分院党组书记、副检察长高佳伟

A02

锚定信访积案“硬骨头”解法结化心结

A04