

人保财险西藏分公司——

为高原发展撑起“防护网”

本报通讯员 格桑次仁

巴桑是人保财险日喀则分公司的签单员，2018年在公司安排下投身农村强基惠民工作，现任拉孜县锡钦乡岗西村第一书记兼乡党委副书记。今年1月7日，日喀则市定日县发生6.8级地震后，他深入拉孜县5个村庄，挨家挨户排查人员伤亡与房屋受损情况，帮受灾群众转运物资、搭建帐篷。灾后重建中，他配合乡、村两委搭建安置板房，参与受灾房屋等级测量鉴定，推动灾区群众恢复正常生活。村民紧握他的手说：“有你在，我们心里就踏实了。”

巴桑的故事，是无数奋战在抗震救灾一线人保职工的缩影，他们用行动践行着“人民保险，服务人民”的承诺。而这一幕幕，恰是人保财险西藏分公司扎根西藏，金融央企服务民生的生动映照。

1987年7月2日，中国人民保险公司西藏分公司挂牌成立。在服务西藏社会发展的征程中，人保财险西藏分公司始终以践行社会责任为核心，通过稳就业筑牢人才根基、以驻村工作深耕基层民生，双轮驱动为高原发展注入持久动力。

公司深知就业是西藏社会稳定与进步的重要基石，多年来持续为本地人才搭建成长平台。来自日喀则农村的罗桑朗加便是受益

者之一，2023年从西藏大学毕业后进入公司，依托完善的职业培训体系、清晰的晋升通道及自身的努力，从职场新人快速成长为能独当一面的业务骨干，用成长见证着企业对稳就业的扎实担当。

而扎根基层的驻村工作，更让这份社会责任延伸至西藏的每一个角落。自2011年起，分公司每年派遣8支驻村工作队，累计186名队员深入乡村，投入资金近亿元办实事、惠民生。

2020年以来，已有252名西藏籍高校毕业生像罗桑朗加一样，通过公司搭建的就业平台实现职业成长。公司为贫困大学生提供500多个就业岗位，更让这份成长的机遇辐射到更广范围——他们在完善的培训体系中积累经验，在清晰的晋升通道上稳步前行，既实现了个人价值，也成为推动西藏社会发展的鲜活力量。

在自治区党委、政府的坚强领导下，人保财险西藏分公司聚焦“四件大事”聚力“四个创建”，为加快建设团结富裕文明和谐美丽的社会主义现代化新西藏贡献力量。

在维护社会稳定上，大力开展安全生产、食品安全、医疗责任、火灾公众、道路运输等领域保险，落地西藏行业食责险首单政府统

保业务、首单网络安全综合保险、首单地理标志被侵权损失责任保险，服务行政职能转变、社会矛盾纠纷治理、公共安全综合治理等方面治理类保险，累计提供风险保障453亿元。

在推动经济发展上，公司多维发力赋能高原经济，为川藏铁路、清洁能源开发、公路提质改造等284个重点项目注入1880亿元风险保障，夯实西藏发展基石；公司承办的政策性农险为61个县区提供了564亿元风险保障，直接赔款13.6亿元、惠及69.4万户农牧民。建成人保“新市民保险服务中心”，为灵活就业群体累计提供超千亿元风险保障。织密灾害应急响应网：向全区农牧民捐赠饲草料，支持农业防灾减灾体系建设。全面提供保险理赔服务，对灾区开通绿色理赔通道，简化理赔流程，提供无差别理赔救援服务。

在生态保护上，坚持为清洁能源建设保驾护航，为240家生物企业、新能源企业、节能环保企业、新材料企业、通用航空企业提供风险保障2031亿元。全国首创的野生动物肇事保险，为7个地市农牧民提供1.76万亿元风险保障，直接赔款1.93亿元、惠及农牧民15.3万户次，为促进野生动物保护事业发挥了重要的支撑和保障作用。

在稳边强边土上，聚焦农牧民急难愁盼，公司创新三大服务机制。构建防返贫保险网：构建“基本医保+大病保险+医疗救助”一体化

服务的医保业务承办新模式，大病保险、城镇职工大额补充医疗保险等政策性健康险提供风险保障4165亿元，赔款惠及35.27万人次，筑牢因病返贫防线。打造普惠金融服务网：建成5797个村级服务点，推动服务基层触角向末梢延伸，实现全覆盖、无死角。通过“耘智保”APP推动农险全流程线上化，2024年线上理赔率达97%，当年支付农险赔款13.6亿元，惠及全区69.4万户农牧民。建成人保“新市民保险服务中心”，为灵活就业群体累计提供超千亿元风险保障。织密灾害应急响应网：向全区农牧民捐赠饲草料，支持农业防灾减灾体系建设。全面提供保险理赔服务，对灾区开通绿色理赔通道，简化理赔流程，提供无差别理赔救援服务。

从1987年签出西藏历史上第一张货物运输保单，到如今为不同行业、不同风险类别、不同领域的中小微企业提供9个大类险种、上百个保险产品；从人数不多的初创团队，到2024年末已有分支机构共89家，已建成686个乡镇服务站的“毛细血管”网络。这便是“人民保险”的西藏答卷：以金融血脉滋养雪域大地，推动铸牢中华民族共同体意识深入人心，在高原大地书写对党和人民最炽热的忠诚。

税惠“春风”拂沃野 服务“甘霖”助农兴

——山南市税务系统精准浇灌农牧企业助推乡村产业发展

本报记者 丹增平措 崔海霞 本报通讯员 郭学博 李燕 德吉曲珍



图为山南市税务干部在风力发电机组现场了解企业关于税收方面的相关情况。

本报记者 丹增平措 摄

一直以来，税惠“春风”吹拂着广袤的雅砻大地，税惠“甘霖”润泽着藏源大地焕发新的生机与活力，税费服务的“阳光”悉心呵护着百姓的“菜篮子”，为高原生活添彩，为民生幸福助力。



产业化、标准化开展调研。
本报记者 丹增平措 摄

税惠“施肥” 青稞田长出“致富果”

当雅拉香布雪山的积雪化作溪流，春风的手指轻轻抚过雅鲁藏布江畔的青稞田时，古老的雅砻大地在犁铧破土的声响中苏醒。

如今，牛耕人犁已成为过去，农牧民驾驶着现代化机械驰骋沃野，播下一粒粒希望的种子。

随着青稞种植业的发展，越来越多的农村集体经济发起来，糌粑加工、青稞酒酿造渐成规模，乃东区哈鲁岗雪穗星水磨糌粑加工专业合作社、措美县增嘎黑青稞综合加工合作社等一批合作社应运而生。

山南市税务部门深入了解经营主体发展现状，线下通过走访形式开展税费优惠政策宣讲解读，线上开展纳税人分类分级培训，辅导纳税人缴费人办理税费业务，并建立起重点主体志愿服务直联机制，把为民服务阵地搬到乡村振兴“第一线”，将税惠政策化作农业“有机肥”，滋养青稞田里长出产业“致富果”。

西藏山南隆子聂达青稞销售有限公司是一家经营黑青稞、白青稞种植及糌粑加工的企业，该企业负责人扎西巴珠说道：“我们老百姓种黑青稞种出了‘致富路’，税务局送上‘税惠礼包’，国家减免了相应的税收，这黑青稞还真成了致富的‘宝’。”

在琼结县强吉村，市级非物质文化遗产强吉青稞酒酿造技艺传承至今。青稞酒酿造技艺传承人嘎多表示，青稞酒酿造的文化源自老百姓的生产生活，兼具文化价值和经济价值，从2017年成立青稞酒酿制专业合作社，到2019年注册西藏琼结强饮青稞酒有限公司，再到青稞酒厂建成运营，国家出台的优惠政策，税务部门提供的优质服务，为非遗传承发展提供了强大力量。

如今，公司通过改革创新引进现代化生产线，并在税务部门的精心帮扶下，预计年营业额达到400余万元。

“春风”添暖 温室焕发绿色奇迹

从前的雅鲁藏布江畔，是“地上不长草，风吹石头跑，天上少飞鸟，黄沙四季飘”的戈壁荒滩。

如今，政府大力发展绿色农业，昔日的戈壁荒滩成了蔬果长势喜人、充满现代科技气息的生机绿地。

山南市税务部门立足服务优势产业发展的目标定位，围绕绿色食品产业链，为企业量身定制税费优惠政策套餐，全力提升税费优惠政策落实的精度、准度和速度。同时，为企业提供全方位、全流程的税费服务，用政策红利的“精准滴灌”和税费服务的“呵护滋养”守护百姓餐桌。

2019年，在湖南省援藏工作队及多方力量的帮助下，西藏绿之源现代农业科技股份有限公司在扎囊县阿扎乡雅江河谷建立起当地第一座现代化的玻璃温室，开始上演高原荒漠上的绿色奇迹。

该公司通过各种技术改良沙荒地，走出了一条节水、高效循环的戈壁生态农业发展路子，成为西藏第一家有机蔬果企业。目前，基地改良沙荒地1300余亩，建成了核心区高标准玻璃温室1座、联栋薄膜大棚16座、有机蔬果产业园冷库1座，累计带动用工3.5万人次，为当地累计增收3000余万元。

“从项目开建到实际运营，每一步都离不开税务部门的精准帮扶，让我们有资金、有精力、有底气投入生产搞发展。公司有更多资金投入升级设备、改良种植技术，带动农户增收的动力更足了。”看着眼前生机勃勃的蔬菜瓜果，西藏绿之源现代农业科技股份有限公司负责人李东平满心喜悦地表示。

税添动力 养殖实现产业化

60年来，高原的养殖业经营模式发生了巨大变化，从过去的个体分散养殖，逐渐向规模化、产业化方向发展。养殖合作社如雨后春笋般涌现，牧民抱团发展，共享资源和技术，开拓“公司+基地+农户”的运作模式，不断延伸产业链，除了传统的肉、奶、毛等初

级产品，深加工的肉制品、奶制品、毛纺织品等附加值更高的产品也走向了全国乃至国际市场。

在隆子县聂雄乳业有限公司养殖基地，一头头黑白花奶牛整整齐齐地站在挤奶台上，工人操作机械化挤奶机器，新鲜的牛奶通过机器输送到下一环节。养殖基地副厂长边巴次仁介绍，公司通过奶牛养殖、奶制品加工、生产有机肥及人工种草，进一步延长产业链，提高奶牛养殖的经济效益。

在乃东区，山南市雅砻惠民乳业有限责任公司依托本地鲜奶资源丰富的优势，承袭前身雅拉香布酸奶厂与乃东区结莎利群农畜产品经销专业合作社的藏式传统酸奶加工工艺，融合现代加工技术，生产并销售鲜牛奶、酸奶、酥油、奶渣等各类乳制品，其明星产品雅拉香布酸奶深受当地消费者青睐。

山南市税务部门紧盯农牧区涉税(费)服务需求，组建纳税服务团队，编制涉农税费优惠政策指南，推行“一产业一清单、一企业一管家”服务模式，精准实施“政策找人”“政策送上门”等服务，确保政策红利直达快享，为集体经济的发展注入动力。

下一步，山南税务将以饱满的热情和昂扬的斗志，让税惠政策如春风化雨、让税费服务如春雨润苗、让税务人的坚守如雪山磐石，做民生福祉的守护者。持续滋润民族团结的土壤，精准浇灌农牧企业，筑牢雪域发展的根基。”山南市税务局相关负责人表示。