

遭遇噪声骚扰该如何维权?

律师建议:市民可向法院起诉请求民事赔偿



深夜楼上传来的吵闹声、午睡时隔壁响起跑跳玩耍的嬉戏声、周末休息时天花板传来高跟鞋走路的“嗒嗒声”……日常生活中,你是否经历过被噪声“支配”的恐惧?近年来,噪声污染问题逐渐进入大众视野,因噪声扰民引发的邻里纠纷也屡见不鲜。那么,如果碰到邻居噪声扰民且沟通无果,该如何维权? **本报记者 姜梦琳**

深夜楼上噪声不断 家人不堪其扰

“大半夜的在干什么,楼上动静小一点不行吗?”7月12日凌晨1时许,家住拉萨市城关区东城一号小区的居民胡女士在业主群发布一条消息,并@楼上住户,希望能引起注意,尽快减少噪音影响。这并非胡女士第一次在业主群内发布这样的消息了,她无奈地告诉记者:“早在几年前,楼上就经常制造噪声。他们家里有孩子,白天有动静,我们也能理解,但每次深夜11点后卧室上面就噪声不断,有时是桌椅拖动的声音、有时是走路跑跳的声音,甚至还有吵架摔东西的声音,这些声音到了晚上格外刺耳,经常把我和孩子从睡梦中吵醒,对我们的生活造成了很大的影响。”

随后,胡女士给记者发来了当天晚上录制的视频。视频显示时间为7月12日0时许,可以明显听到当时楼上时不时就传来大声说话和拖动桌椅的声音,噪声持续了很长时间,好不容易消停了一会,又传来“哒哒哒”走路的声音。“当时我实在是忍无可忍了,就在业主群里发了消息,但好像也没有什么效果。”胡女士说,“再这样下去,感觉自己都要神经衰弱了,晚上睡不好,白天没有精神,真的特别焦虑。”

记者了解到,为了解决深夜噪声问题,胡女士多次向物业工作人员反映情况,物业公司虽然进行了调解,但楼上住户并未收敛,噪声

问题依旧存在。“每次物业公司都说,已经给楼上住户做了工作,他们表示会注意的,但实际情况却未见改善,实在不行,我们只有报警处理了。”胡女士说。

制造噪声干扰他人正常生活 警告不改可处罚款、拘留

随着城市的发展,噪声污染被认为是一大环境风险,备受社会各界关切。研究表明,长期暴露于噪声环境中不仅影响生活质量,还可能对身心健康造成损害。那么,当面临噪声问题时,哪些法律法规可以提供维权依据呢?

西藏国昂律师事务所律师土登加措介绍,《中华人民共和国噪声污染防治法》第七章详细规定了社会生活噪声相关内容。例如,针对常见的邻居噪声扰民问题,第六十五条第二款规定:“使用家用电器、乐器或者进行其他家庭场所活动,应当控制音量或者采取其他有效措施,防止噪声污染。”同时,针对广场舞、锅庄等公共场所开展娱乐、健身等活动,第六十四条也作出了“不得违反规定使用音响器材产生过大音量”等具体规定。

如果邻居违反《中华人民共和国噪声污染防治法》规定,受到噪声侵害的单位和个人,是有权要求侵权人承担民事责任,包括停止噪声扰民活动、赔礼道歉、赔偿损失等。土登加措表示,《中华人民共和国噪声污染防治法》还规定针对噪声敏感建筑物集中区域的社会生活

噪声扰民行为,村委会或居委会、业主委员会、物业公司有义务及时劝阻、调解;劝阻、调解无效的,可以向相关部门报告或投诉,接到报告或者投诉的部门应当依法处理。

记者了解到,根据《声环境质量标准》《社会生活环境噪声排放标准》相关规定,在以居民住宅为主要功能、需要保持安静的区域内,环境噪声限值为昼间55分贝,夜间45分贝。“一般来说,超出了这个环境噪声限值,都可以被认作噪声扰民。我国对于噪声扰民的问题,有明确的行政处罚规定。”

“今年,《中华人民共和国治安管理处罚法》进行了修订,将于2026年1月1日起施行。其中第八十八条规定,针对违反规定噪声扰民的行为,经村委会或居委会、业主委员会、物业公司、有关部门依法劝阻、调解和处理未能制止,继续干扰他人正常生活、工作和学习的,可以处五日以下拘留或者一千元以下罚款;情节严重的,可以处五日以上十日以下拘留,可以并处一千元以下罚款。”土登加措说。

维权时注意收集证据 建议委托专业机构进行噪声鉴定

对于广大市民来说,日常生活中遇到噪声干扰,应该如何维护自身合法权益呢?土登加措表示,首先可以和邻居进行协商与调解,尝试通过沟通解决噪声问题。如果屡劝不止,可以向所在社区的居委会、村委会、业

委会或物业公司等反映情况,由上述单位居中予以劝阻、调解;劝阻、调解无效继续扰民的,依法向有关部门进行投诉举报,也可以向公安机关请求对其依法给予罚款、拘留等行政处罚。“遇到噪声干扰,最好是能协商解决问题,实在解决不了的再进行举报处理,千万不要采用震楼器等过激行动,既解决不了问题,又容易激化矛盾,引发更大的冲突。”土登加措说。

如果以上途径都无法解决噪声扰民的问题,市民还可以向法院起诉请求民事赔偿,维护自身权益。土登加措表示,作为相邻关系纠纷案件中主张排除妨害的原告,需要承担“谁主张,谁举证”的举证责任,因此在维权时需要注意证据的收集。“由于每个人对于声音的忍受能力并不相同,为了保证取证的有效性,在进行录音取证时,建议委托有噪声检测资质的鉴定机构进行噪声鉴定。”土登加措说,在与噪声侵权人协商过程中,也可以记录双方对话,保存对方承认产生噪声的证据。

此外,如果与噪声侵权人沟通无果,市民可以尝试寻求物业公司介入协商,并且可以要求物业公司出具相关证明。若受害人自身因噪声污染受到损害,医院诊断的详细医疗报告也可作为证据之一。“遇到噪声污染时,广大市民应当增强证据意识,做好证据保全,学会运用法律保护好自身的合法权益。”土登加措说。

整治不动产“登记难”——

我区近1.9万户群众拿到“红本本”

格桑伦珠 通讯员 次旺罗布 摄
图为群众核对房产证信息。(资料图) 本报记者



本报拉萨7月15日讯(记者 丹增朗赛)15日上午,记者在整治不动产“登记难”、解决群众急难愁盼问题新闻发布会上获悉,自2024年4月我区开展不动产“登记难”问题专项整治行动以来,已累计化解不动产“登记难”历史遗留问题158项,化解率达到了94%,18717户群众拿到了不动产权证,吃下了“定心丸”。

专项整治行动中,我区多管齐下。在监督落实责任方面,自治区纪委监委和派驻自然资源厅纪检监察组持续压实主体责任、强化监督推动,督促责任落实,保障整治工作扎实落地。全面排查时,自治区调研组赴各地实地调研,各地(市)、县(区、市)自然资源主管部门多渠道梳理情况。截至目前,全区共排查不动产“登记难”历史遗留问题167项、涉及群众34221户。

在分类施策方面,自治区自然资源厅结合我区实际,制定加快处理不动产登记历史遗留问题的指导意见,针对7类“登记难”问题提出

20条处理意见,为各地(市)做好化解工作明确政策依据。

在部门联动方面,自治区层面成立由自治区自然资源厅统筹,自治区高法、住建、税务等5部门参与的不动产“登记难”集中整治专班,明确各部门分工。各地(市)也建立了相应化解联动机制,整合各部门力量,集中化解不动产登记历史遗留问题。

在优化服务方面,自治区自然资源厅优化登记流程,实现不动产登记与办税线下“一窗办事”,将不动产登记流程从原来的7个合并减少至3个,一般登记、抵押登记业务办理时间压缩至5个工作日。同时,推广“跨省通办”“不动产登记电子证照”应用,拓展“互联网+不动产登记”服务模式;各地(市)积极推行“交地即交证”“交房即交证”改革举措。截至目前,拉萨、林芝、日喀则、昌都市均实现国有建设用地使用权“交地即交证”,拉萨市、林芝市工布江达县开展“交房即交证”服务。

从“马背法庭”到“车载法庭”

——西藏法院践行司法为民走过的今与昔

(上接01版)

这一工作模式受到群众的热烈欢迎,被亲切地称为“110”法庭、“家门口的法庭”,也得到了区党委和最高人民法院党组的高度肯定。

从2009年到如今,“车载流动法庭”不断迭代升级。现在,它有了一个新名字——“车载科技流动法庭”。多了“科技”二字,让巡回审判多了科技化、信息化的味道。新一批的流动法庭车辆利用5G、人工智能技术,把全套现代化诉讼服务“装上车”,实现了全域立案、全域送达、智能庭审、诉调对接、当场裁判。

西藏自治区高级人民法院审委办副主任许毅介绍:“目前全区74个基层法院共配备100套‘车载科技流动法庭’,只要是5G信号覆盖的地方,都可以通过‘车载科技流动法庭’与基层法院互联互通,实现案件信息即时交换、网上签章远程操作、法律文书当场送达。”

司法服务延伸向每一个角落

“马背法庭”“车载流动法庭”“车载科技

流动法庭”的迭代升级,掀开了西藏法院聚焦“四件大事”聚力“四个创建”,推进司法体制改革,为大局服务、为人民司法的序章。2024年,全区法院受理案件突破10万件,各项工作取得新进展,司法为民的实践在这片高原扎根生长,开出了司法之花。

“法官同志,感谢你们体谅我们年事已高,把法庭搬到村委会来,我们不用奔波就打上官司。现在,我们都心服口服!”前不久,丁青县人民法院将法庭“搬”到当堆乡益塔西村村委会,对一起特殊的案件开展巡回审判,让当堆乡益塔西村二位老人冰释前嫌,重归于好。

而在办理此案中,法官发现还有3起案件当事人也居住在当堆乡。法官主动联系,就地开展调解,深入释法明理、耐心疏导,成功促成3起案件达成调解协议,其中部分案件当场履行完毕,达到“审理一案、化解多案”的社会效果。

记者了解到,自党的十八大以来,西藏法院牢固树立总体国家安全观,全力支撑和服务全国民族团结进步模范区创建。深入开展反分裂斗争,依法严惩危害国家安全犯罪;认

真落实维护稳定责任制,依法严惩危害各族群众人身财产安全的暴力犯罪;主动延伸司法职能,服务基层社会治理。

在发展方面,持续优化法治化营商环境,全力支撑和服务高原经济高质量发展先行区创建,坚持“两个毫不动摇”;全面分析研判行政案件,发布典型案例,助推法治政府建设。

在生态方面,做实生态环境司法保护,全力支撑和服务国家生态文明高地创建;持续健全重大项目司法服务保障机制,以司法之力守护生态之美。

在强边方面,助推边境治理,全力支撑和服务国家固边兴边富民行动示范区创建;加快推进边境法庭标准化、规范化、信息化建设,设立“涉外民商事纠纷调解中心”,开展矛盾纠纷排查,走访外籍人员,服务保障边境经济合作区建设。

风雨多经志弥坚,关山初度路犹长。西藏法院将继续忠实履行宪法和法律赋予的职责,坚定信心、开拓奋进,求真务实、担当作为,加快推进全区法院审判工作现代化,为建设社会主义现代化新西藏作出新的更大贡献。

全区“八五”普法 总结验收调研动员会召开

本报拉萨讯(通讯员 王云飞)近日,全区“八五”普法总结验收调研动员部署会议在拉萨召开。

会议指出,全区“八五”普法已步入全面总结、验收、收尾的关键阶段,中央和自治区均已作出相关安排部署。要准确把握形势、明确工作要求,切实增强做好调研工作的责任感与使命感。认真组织开展“八五”普法规划总结验收调研工作,系统总结普法成效,及时发现、补足短板,全面掌握各族干部群众的法治需求。

会议要求,要扎实完成调研任务,聚焦提升全民法治素养,深入调研精准普法情况;聚焦“四件大事”聚力“四个创建”,深入调研普法内容精准;聚焦普法治理有效融合,深入调研普法效果精准;聚焦严格落实普法责任,深入调研普法责任精准。要以强烈的政治热情和优良的工作作风,扎实推进全区“八五”普法总结验收调研工作,在更高更广更深的维度推动普法工作取得新突破,以优异成绩迎接自治区成立60周年。