

# 打造基层治理新“枫”景

## ——珠峰边境派出所构建“三方联动”矛盾纠纷化解机制

本报记者 次吉

创建“枫桥式公安派出所”工作启动以来,西藏出入境边防检查总站日喀则边境管理支队珠峰边境派出所以新时代“枫桥经验”为指引,深植“从群众中来,到群众中去”的工作理念,以“枝叶关情”的责任感将“人民至上”镌刻在基层治理的每一处细节。以“矛盾不上交”为核心目标,聚焦基层治理中的“小矛盾、微纠纷”。民警主动下沉景区,将矛盾隐患排查在日常、化解在萌芽。针对争抢打卡拍照、排队乘车、观光高峰等易滋生矛盾纠纷的环节,联合扎西宗镇人民政府、珠峰文旅公司,构建“三方联动”的矛盾纠纷化解机制,推出“围坐调解法”和“五步调解法”两种矛盾纠纷调解法,确保各类矛盾在珠峰景区就地消化、闭环解决,真正实现“小事不出景区、大事不出镇、矛盾不上交”,为珠峰景区筑牢和谐稳定的坚固防线。

### 打卡拍照“抢占风云” 民警化身“协调使者”

2025年5月2日,珠峰景区迎来旅游小高峰,高程测量纪念碑自然成为游客们与珠峰合影的绝佳点位。清晨,第一缕阳光洒向巍峨壮丽的珠穆朗玛峰,来自世界各地的游客早已携带各类装备在此等候。游客李先生和张女士却因抢占最佳拍摄位置发生争执,双方各执一词,互不让步。

正在附近巡逻的民警黎泽江和索朗帕加迅速赶到现场,将双方当事人带到纪念碑旁的石头堆上围坐起来“唠嗑”。民警黎泽江先安抚双方情绪:“两位别着急,咱们大老远来都是为了欣赏珠峰美景,别因为这点事坏了心情。”民警索朗帕加则向周围游客了解情况,随后笑着说:“其实咱们观景台每个角度都有独特的美,这边稍偏一点的位置,不仅能拍到珠峰,还能把其他山峰纳入画面,拍出来的照片层次感更强,我带您过去看看?”

在民警的引导下,张女士一家跟着民警黎

泽江来到新位置,发现这里的景色同样迷人,李先生也调整设备,拍摄出满意的照片。不到10分钟,民警用“围坐调解法”成功平息双方怒火,双方握手言和,还交流起摄影技巧。

### 乘车排队“引发冲突” 民警搭建“理解之桥”

2025年5月4日晚,欣赏完美丽的珠峰景色后,下山的观光车供不应求,排队乘坐观光车的游客排起长龙。队伍中,王大爷和一位年轻小伙因为插队问题起了冲突。王大爷指责小伙不遵守秩序,强行插队,小伙解释自己是因为着急赶行程,想早点下山前往酒店收拾物品,两人你一言我一语,气氛紧张。

民警黎泽江和索朗帕加巡逻至此,立即上前处置。黎泽江先将小伙拉到一旁,耐心询问情况,确认他是着急赶行程的情况后,向排队的游客说道:“大家看,这位小伙子确实有特殊情况,咱们都是来欣赏珠峰美景的有缘人,能不能通融通融,让他先上车?”同时,索朗帕加扶着王大爷坐下,给他递上一瓶矿泉水,轻声

安抚:“大爷,您消消气,年轻人可能着急了些,咱们都是文明游客,多包容。”

在民警的劝说下,游客们纷纷表示理解,小伙也向王大爷诚恳道歉,一场冲突就此化解。随后,民警协调景区工作人员,增加了观光车辆,有力缓解了排队压力。

### 拥挤碰撞“造成误会” 民警巧解“心结之扣”

2025年6月3日傍晚,珠峰大本营广场热闹非凡,游客们在欣赏完珠峰的壮丽景色后,纷纷在珠峰高程测量纪念碑前拍照留念。人潮涌动中,游客刘女士和赵先生不小心撞到一起,导致刘女士手中的相机掉落,镜头摔裂,赵先生的肩膀也被撞得生疼,双方各执一词,开始互相指责,正在警务室视频监控的黎泽江发现情况后,立即呼叫李文雄和索朗旦达前往处置。

到达现场后,李文雄捡起相机,查看损坏情况,索朗旦达则关切地询问赵先生的伤势。确定双方都无大碍后,李文雄劝说道:“大家出门在外都不容易,这只是个意外,咱们一起到

警务室想办法解决。”

一到警务室,李文雄和索朗旦达先把双方当事人分开,避开矛盾不谈,聆听双方各自诉求,待双方当事人情绪平稳后,索朗旦达向双方当事人提出:“相机镜头摔坏了,维修费用我帮您联系问问,赵先生肩膀疼,咱们先去医疗点看看,你们看怎么样?”在民警的调解下,刘女士和赵先生认识到自己的冲动,赵先生愿意承担部分相机维修费用,刘女士也为自己的态度道歉,两人握手言和。

在践行“矛盾不上交”经验的实践中,珠峰边境派出所用脚步丈量民情,以真心化解民忧,将“枫桥经验”转化为看得见、摸得着的治理实效,在全所上下的共同努力下,一个个矛盾纠纷的圆满解决,一次次剑拔弩张后的握手言和,不仅让群众切实感受到公平正义就在身边,更让警民同心的鱼水情谊愈发深厚。未来,珠峰边境派出所将继续深耕基层沃土,不断创新矛盾纠纷化解机制,为守护辖区安宁、建设平安家园贡献坚实力量,让“枫桥经验”的时代新篇在珠峰景区绽放更加绚丽的光彩。

## 一堂特殊的“历史课”

西藏某部新兵营结训前赴昌都烈士纪念馆接受精神洗礼

本报拉萨讯(通讯员 曾扬 明杨杰 韩波龙 高卓毅 记者 赵文慧)近日,西藏某部新兵营在结训前夕,组织全体新兵前往庄严肃穆的昌都市革命烈士纪念馆,上了一堂特殊的“历史课”与“精神课”。

在纪念馆内,新兵们跟随讲解员,认真观看记录历史的珍贵实物与纪实图片。一幅幅展现进军西藏、解放西藏艰苦卓绝历程的画面,一件件见证革命先烈无私奉献青春、热血乃至生命的遗物,生动诠释了“一不怕苦,二不怕死”的革命精神。新兵们神情专注,在一幕幕激烈战斗场景和一个个鲜活历史故事中,深刻感悟一代代高原官兵扎根边防、牺牲奉献的宝贵精神。

参观结束后,全体新兵在纪念馆广场整齐列队,军容严整。他们高举右拳庄严宣誓:“服从中国共产党的领导,全心全意为人民服务……”铿锵誓言响彻长空,在高原上空久久回荡。

此次参观活动,是新兵们完成从地方青年向合格军人转变的关键一环。通过这堂深刻的精神洗礼课,新兵们在英烈精神的感召下,进一步坚定了理想信念,郑重接过了强军事业的接力棒,即将踏上守护边疆的征程。



图为全体新兵庄严宣誓。本报通讯员 明杨杰 摄

## 日喀则森林消防多举措筑牢防汛抗洪安全防线



图为水域救援实战化演练。本报通讯员 洛桑顿珠 摄

本报日喀则电(通讯员 洛桑顿珠 记者 次吉)为不断提高队伍应对洪涝灾害的救援和处置能力,连日来,日喀则市森林消防大队着眼实战需求,提前预防,多措并举做好防汛抗洪救援各项准备工作。

日前,该大队指战员走进企业,围绕企业防汛风险点排查、防汛物资储备、汛期应急处置流程等内容,开展防汛知识专题讲座,有效提升了企业防汛减灾能力。并结合“安全生产月”活动,深入辖区公园、商场等人员密集场所,通过发放图文并茂的宣传手册,张贴宣传海报,面对面答疑解惑以及设置装备体验区等方式,将防汛知识送到群众身边,切实增强全民防汛意识。

同时,大队坚持从实训实战出发,组织开展多场水域救援实战化演练。演练模拟真实洪涝灾害场景,指战员们在复杂水域环境下开展人员搜救、落水人员紧急施救等科目训练,不仅锤炼了指战员们的应急反应和协同作战能力,也全面提升了队伍新质战斗

力。同时,该大队积极深化与日喀则市消防救援支队的联勤联动机制,联合开展森林草原防灭火、水域救援等演练,通过共训共练,实现资源共享、优势互补,推动应急救援能力提升。

该大队大队长扎西罗布介绍,长期以来,该大队始终将练兵作为提升实战能力的重要抓手,按照“苦练、实练和精练”的要求,通过开展“龙吸水”排水车、远程供排水子母式抢险车等新特装备专项操作培训,帮助指战员熟练掌握先进装备的性能与操作技巧,并定期开展水域救援科目训练,从难从严开展体能、技能训练,不断缩小训练与实战的差距。

“通过系统化、专业化的训练,我们的指战员在水域救援等全灾种应急处置能力上普遍得到了提升,为安全度汛提供了坚实保障。”扎西罗布说,“战场打不赢,一切等于零。下一步,我们将持续提升防汛应急能力,牢固树立底线思维,多措并举打好防汛主动仗,全力保障汛期辖区平稳安全。”