

# 书写“人民至上”的法治答卷 ——拉萨市司法局行政复议与应诉工作扫描

本报记者 王香香

行政复议作为政府系统自我纠错的监督制度和解决“民告官”行政争议的救济制度,是推进法治政府建设的重要抓手,也是维护公民、法人和其他组织合法权益的重要渠道。

近期,司法部印发《司法部关于通报表扬在全国行政复议行政应诉工作中表现突出的集体和个人的决定》,拉萨市司法局行政复议与应诉科获得通报表扬。这一荣誉不仅是对行政复议工作的高度认可,也是拉萨市法治政府建设成果的有力彰显。

## 依法办理每一起案件

近日,记者来到拉萨市司法局行政复议与应诉科,在一个多小时的采访时间里,记者看到不断有群众来办事,每名工作人员都是忙完一件又开始下一件。目之所及,书架和办公桌上全堆放着厚厚的法律书籍和案卷、文件等。

采访一开始,拉萨市司法局行政复议与应诉科科长拉加东主就解答了记者的疑惑。

拉加东主介绍,该科室一共只有4名工作人员,均取得法律职业资格证书,其中1名正在驻村,在岗只有3人。2025年第一季度,他们共受理行政复议案件54件,办结24件,案件按时办结率达100%,无超期审理现象。

单看这一组简单的数据或许对比不够明显,但记者了解到,办理一起行政复议案的审理期限为30天,第一季度他们每个人平均办结8起案件。

该科室一名工作人员一边翻阅案卷资料一边告诉记者:“加班是常态,就连周末,我们也得把案卷带回家翻阅,不然时间根本不够用。”

行政复议制度是为了防止和纠正违法或者不当行政行为,是纠正行政部门不合理行政的救济手段,也是控制公权力、保障私权利

的法律制度。

拉萨市行政复议案件的类型和领域越来越广泛,面对复杂多样的行政复议案件,为了确保每一起案件的权威性、公正性,每名工作人员都自费购买了各个领域的全套法律书籍和北大法宝数据库,方便随时查阅案例、法规,并深入研究案件细节,准确把握法律适用,严格按照法定程序办理每一起案件,确保复议结果的公正性和权威性。

在面對遇到疑难复杂案件,该科室会通过启动政府法律顾问、专家咨询委员会的方式,杜绝审理案件的风险及不合理性,今年以来,经复议案件诉讼的行政诉讼案件9件,其中败诉2件,其他均胜诉。

## 当好优化法治化营商环境“助推器”

随着新修订行政复议法的正式实施,行政复议正在以其高效、快捷、零成本等特点,被越来越多的老百姓接受,成为化解行政纠纷的新通道。

去年,拉萨市复议机构在办理成都某公司不服人社部门作出的列入失信惩戒名单决定行政复议一案中,调查发现案件现有证据仅可证实该公司有拖欠农民工工资的事实,但不符合《拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单管理暂行办法》第五条所列情形。最

终,该机关认为人社部门法律依据适用不精准,作出将该公司列入失信惩戒名单决定于法无据的判定。

一起行政复议案件的高效办理,带来的不仅是对老百姓权利的维护,更是优化法治化营商环境的有力举措。

拉加东主介绍,一直以来,该科室通过依法审理,积极履行复议职责,加大对涉及项目招投标、违建拆除、住房保障、办学资格等行政复议案件的办理和审查力度,提升案件质效。据统计,去年共为企业挽回经济损失1035万元,帮助1家企业恢复正常运行,恢复1家企业名誉,得到了企业界的广泛好评。

同时,推行便民服务,优化工作流程。通过“线上+线下”申请模式,简化材料提交要求,缩短受理审查时限。第一季度,通过全国复议网,该科室共受理7件行政复议案件,通过司法厅“掌上复议”平台,受理2件复议案件。

## 真正做到案结事了

从“民告官”到“官民互信”,行政复议正成为法治政府建设的“润滑剂”。每一起案件的公正审理,都在书写“人民至上”的法治答卷。

2024年,该科室办结的234件行政复议案件中,纠错案件63件。以调解、和解方式结案50件,调撤结案率为21.3%,经过行政复议

后,97.44%的案件未再进入行政诉讼程序。

为真正做到案结事了,有效化解行政争议,促进依法行政水平、推动法治政府建设,该科室做实“面上督促”,全面推行《拉萨市人民政府行政复议案涉行政行为自查提示工作单》,在受理行政复议案件时随案发送案涉行政行为自查工作提示,督促被申请人在提交答辩前,对作出的行政行为进行严格自查,做好自查自纠。

探索“复议+调解”联动机制,联合拉萨市中级人民法院、拉萨市信访局等部门协同化解复杂争议。第一季度,共召开案件研讨会5次,从诉险、法律适用、程序合法等全方位进行探讨,并积极交换复议审理标准和审判尺度的意见。

监督纠错,促进依法行政。在审理复议案件过程中,对行政机关违法或不当行为依法纠错,制发行政复议意见书,督促相关部门整改。第一季度,拉萨市8家行政机关在行政过程中出现的违法、不当行为已经整改落实到位。

下一步,拉萨市司法局行政复议与应诉科将继续发挥行政复议化解行政争议“主渠道”作用,推动法治化营商环境持续优化,切实保障人民群众合法权益,助推法治政府建设。

# 西藏边检通关服务 实现异地办就近办简化办

本报拉萨讯(记者 丹增朗赛)连日来,一部聚焦移民管理服务的宣传片持续出现在拉萨王府井、万达和天海国际商圈的户外巨型LED屏上,吸引了众多拉萨市民和游客的目光。宣传片中反复出现的12367移民管理服务热线,已成为连接中外的“数字桥梁”。

“您好,这里是12367移民管理服务热线。”这句7×24小时在线的多语种应答,去年累计解答出入境咨询超1万次。作为全国首个覆盖全球的多语种政府热线分中心,西藏边检总站配备普通话与藏语专接线员,英俄日韩语服务通过国家移民管理局系统实现无缝转接,境外拨打+8612367即可直通“国门客服”。

近年来西藏边检总站制定出台了一系列简政放权举措,全面优化群众办证流程,助力边境旅游发展。西藏边检总站相关负责人介绍:“目前全区全面实行通行证‘异地办、就近办’政策,区内群众在我区各办证点均可办理通行证。同时,增设办证点,全区办证点从2018年的53个扩容至89个,今年拟新增268个基层派出所办证点,届时全区将实现357个办证点就近办,切实提升边境旅游的便利性。”

“今天看了宣传片才知道,现在办理边境



图为西藏边检总站民警在拉萨王府井商场宣传12367服务平台。本报记者 丹增朗赛 摄

通行证这么方便! 拨打12367服务热线,不管是口岸通关还是办证流程,都可以咨询,藏语和普通话服务都有,真的太贴心了。”拉萨市民普珍说。

该负责人还提到,近年来,西藏边检总站积极响应日喀则国际陆地港、吉隆边合区建

设,配合出台推进文旅产业发展与对外开放的政策措施。同时,总站启用新版边境通行证签发管理信息系统,试点推行口岸限定区域通行证线上办理,实现就近办、异地办、简化办、网上办的服务升级,让群众切实享受便利服务。

## 追缴清退非法集资金额1.96亿元

# 西藏防非打非工作取得积极进展

本报拉萨讯(记者 李梅英)记者从全区防范和打击非法金融活动暨打击非法集资专项行动推进视频会上了解到,2024年,在自治区党委、政府大力推进下,我区防非打非工作取得积极进展,全区存量非法金融活动风险逐步清退化解,非法集资风险得到有效遏制。全区新排查出两起往年立案的原发性非法集资案件,涉案金额3.11亿元,抓获犯罪嫌疑人6人,追缴清退非法集资金额1.96亿元。

西藏各级各相关单位及时立案查处风险线索,对大案要案果断出手、精准拆弹,有效遏制了非法集资高发势头。“总体来看,去年西藏防非打非工作成效显著,相关考核成绩居全国第二档的前列,这对西藏来说,是历

史性突破。”自治区党委金融办地方金融管理组组长段晓龙介绍道。

按照去年5月自治区召开的区市县三级打击非法集资专项行动动员部署会议要求,自治区第一时间建立区市县三级防非打非工作机制,先后制定印发自治区打击非法集资专项行动实施方案等多个方案。各地市充分运用网络平台监测、群众举报监督、基层群众自治、网格化管理等方式方法,全面排查化解风险隐患。去年以来,全区共排查清理47处非法金融广告,向经侦部门移送可疑交易报告7份,受理并核查3起疑似非法集资线索举报,妥善处置相关投诉事件50余起。

自治区打非办组织市场监管、金融监管、证

监等部门,对包含金融字样的企业开展细致排查和整治工作。截至目前,全区共注销183家私募投资基金管理人资格机构,完成162家已注销私募投资基金管理人资格机构市场“双出清”。

“其中,32家未经许可企业名称以及经营范围中含有地方金融组织字样的机构,已经完成了21家清退工作,这与全国相比,我们的清退比例相当高了。”段晓龙表示。

据介绍,下一步,自治区打非办将按照防范和打击非法金融活动部际联席会议和区党委、政府安排部署,充分发挥办公室承上启下、沟通内外、协调左右的总枢纽作用,坚决做好防非打非工作,以优异成绩迎接自治区成立60周年。

## 自治区检察院 召开党组(扩大)会议

本报拉萨讯(记者 赵文慧)近日,自治区检察院召开党组(扩大)会议,听取自治区检察院深入贯彻中央八项规定精神学习教育专班工作汇报,研究部署相关工作,持续推动院机关深入贯彻中央八项规定精神学习教育走深走实。

会议强调,要进一步深刻认识开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育的重大意义,以开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机,聚焦主题、注重实效,一体推进学查改,切实推动全面从严治党向纵深发展。

会议要求,全区检察机关要从严从实抓好学习研讨、查摆问题、集中整治、开门教育、建章立制等工作,确保学有质量、查有力度、改有成效。要进一步深入查纠整治司法办案政绩观错位、就案办案、机械司法,工作敷衍塞责、长期拖延办案,办案作风不实、质效低下,业务指导和服务基层不主动不深入,违规过问或插手干预案件,执行最高检“禁酒令”不严格等突出问题。要始终坚持问题导向、严字当头,用好违纪违法干部典型案例、警示教育片等开展警示教育。要强化宣传引导,广泛宣传好党的十八大以来深入贯彻中央八项规定精神的成效和经验,大力弘扬党的光荣传统和优良作风。

## 第四届全区公安机关 刑事技术技能大赛开幕

本报拉萨讯(记者 彭琦)6月9日,第四届全区公安机关刑事技术技能大赛在西藏警官高等专科学校开幕。公安部鉴定中心、区总工会、区人社厅、区高法、区检察院、团区委、区妇联和区公安厅刑侦总队、西藏警专、拉萨市公安局等单位有关负责同志出席。

开幕式要求,全区刑侦部门要准确识变、科学应变、主动求变,以新警务理念为先导、以新运行模式为关键,以新技术装备为支撑、以新管理体系为保障,以更大决心、更强力度、更高标准、更实举措,全力提升刑事技术工作现代化水平。要以此次技能大赛为契机,把大赛作为贯彻落实全国、全区公安工作会议精神“的试金石”,作为检验全区刑事技术队伍核心战斗力的“练兵场”,作为加快形成和提升公安机关新质战斗力的“助燃剂”,持续锤炼更加精湛过硬的刑事技术技能,为护航新时代全区长治久安和高质量发展作出新的更大贡献。