

# 夯实法治根基 护航经济发展

## ——阿里地区市场监管局“八五”普法工作综述

本报记者 洛桑旦增 达珍 永青

自“八五”普法规划实施以来,阿里地区市场监管局积极作为,全面贯彻习近平法治思想,以提升市场监管效能、增强市场主体和消费者法治意识为目标,精心谋划、多措并举,扎实推进普法工作深入开展,为构建公平有序、充满活力的市场环境筑牢了坚实的法治根基。

5年来,阿里地区市场监管局共组织开展普法活动1040余场次,覆盖群众6.24万余人次,发放普法资料87.36万余份,培育法治示范企业8家。这一组组数据,是市场监管普法工作深度融入执法办案和消费维权全过程的生动注脚,见证着法治建设迈出的坚实步伐。

### 健全机制 筑牢普法责任基石

深化市场监管领域法治建设,提升依法行政水平,是阿里地区市场监管局的重要使命。为此,该局专门成立了市场监管领域法治建设工作领导小组,下设“六个专项工作组”,统筹推进法治市场监管体系建设。同时,全面加强法治队伍建设。着力解决市场监管领域“凝聚力弱、思想漂浮、作风懒散、干劲不足、点子不多”等突出问题,开展“学理论、学法律、学业务”专题教育活动,组织开展集中学习11次、参与干部275人次;聚焦“四件大事”聚力“四个创建”,联系市场监管业务工作实际开展交流研讨5人次。

为确保“谁执法谁普法”的责任落实,阿里地区市场监管局强化执法人员法律法规教育培训,组织开展全国市场监管法律知识竞赛,法律专题培训10场次,“法治大讲堂”2期。组织执法人员参加提升行政执法质量等培训50次,参训人员达500余人次。

### 创新形式 提升普法实际成效

市场监管适用法律法规数量庞大、涵盖多个领域,仅国家市场监督管理总局直接公布现存适用的主要法律、行政法规有250多部,面对覆盖范围广、普法对象分布零散的挑战,阿里地区市场监管局坚持“谁执法谁普法”,打破传统说教模式,以创新思维为笔,将法律知识融入生活场景,推动普法与监管深度融合。

“我们充分利用‘3·15’国际消费者权益日等重要节点和地区普法办‘一月一主题’普法宣传,组织开展形式多样的主题宣传活动。通过现场展示假冒伪劣商品、设置咨询台、开展法律法规知识讲座等方式,提高消费者法治思维和维权能力。”阿里地区市场监管局政策法规科科长梁奎斌介绍说,5年来,地区市场监管局开展法治专题培训77场次、890人次,受益群众3.61万人次。

借助新媒体平台的传播优势,打造多元化的普法阵地。通过微信公众号、微博、抖音等平台,发布生动有趣的普法短视频、漫画、案例分析等内容,以群众喜闻乐见的形式普及法律知识。开展“质量安全线上知识竞赛”“手机变二维码、计量惠民生”等活动,质量安全知识参赛人员达5000人,激发了群众学习法律知识的热情,集中推送



图为阿里地区市场监管局推出行政处罚案件回访工作机制。阿里地区市场监管局供图

知识产权宣传短信22.9万条,讲解国内外涉及知识产权典型案例14件,增强了群众的知识产权保护意识。

为进一步扩大宣传覆盖面,阿里地区市场监管局还组织开展实验室开放日活动,邀请群众近距离观摩并了解食品检验、产品质量检测、计量检定等工作,助力“人人关注质量、人人参与质量”社会共治氛围。

### 有效融合 深化法治实践内涵

阿里地区市场监管局积极探索“执法普法融合”新路径,通过执法过程中同步普法,既能提升相对人法律意识,又能增强执法公信力,实现“处罚一起、教育一片”的效果,推动法治实践向纵深发展,形成了“在执法中普法、以普法促执法”的良性循环。

2024年11月,阿里地区市场监管局调解处理了阿里地区首起无正当理由拒绝游客消费投诉,接到投诉后,工作人员第一时间受理并立即组织执法人员开展调查核查。为有效处理纠纷,执法人员在现场向商家宣讲了《中华人民共和国消费者权益保护法》,以理服人,以法育人。对商家进行普法后,商家也意识到了错误并承诺以后杜绝此类情况出现,游客也对处理结果很满意。

这起案例是阿里地区市场监管局推行

“说理式执法”的生动体现。

阿里地区市场监管局实施事前预警、事中说理、事后回访。通过“双随机、一公开”检查、信用修复等渠道定向推送企业相关信息;推行“说理式执法文书”,在处罚决定书中增设“法律依据释明”“违法后果警示”模块,建立“一案一普法”回访制度,推行柔性执法,提升监管温度。

同时,落实“首违不罚”“轻微违法容错”清单,对2家企业实施行政指导代替处罚,通过约谈、整改等方式引导企业合规经营;五年来,累计在执法过程中开展普法教育1.56万次;立案查处145起案件、行政处罚没款171.37万元。

阿里地区市场监管局深知普法与消费维权是保障市场经济健康运行的重要抓手。通过普法宣传,向经营者普及《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》等法律法规,强化其守法经营意识,从源头减少侵权行为;另一方面,通过畅通12315等维权渠道、发布消费警示、典型案例解读等方式,提升消费者依法维权能力,形成“企业自律、消费者觉醒、社会监督”的共治格局。二者有机结合,既规范了市场秩序,又切实维护了消费者合法权益。五年来,共受理消费者投诉举报939件,调处率100%,挽回经济损失55.4万元。

# “照片定位”寻回“珍贵记忆”

## 定结公安“指挥研判+一线搜寻”生动诠释为民服务宗旨

本报通讯员 高静 本报记者 次吉

6月7日下午,游客杨先生郑重地将一面印着“解难题 办实事 于细微处践宗旨”“十三个金色大字的鲜红旗,交到日喀则市定结县公安局指挥中心民警手中。这个锦旗的背后,是一场由“照片定位”主导的精密寻物行动。这面沉甸甸的锦旗,不仅承载着一位远方游客最真挚的谢意,更讲述了一段发生在雪域高原的暖心故事,而故事的开端,就在收到锦旗的前一天。

“我的包丢了!包里有两个相机镜头和6张内存卡,价值约2万元,里面的照片都是我的心血啊!”6月6日20时06分,急促的求助声打破了指挥中心的宁静。游客杨先生告诉民警,他从陈塘镇夏尔巴第一村前往日屋镇途中不慎遗落双肩包,包内的相机和内存卡不仅价格昂贵,一张张照片更是他的心血。但对于双肩包丢失的时间地点等信息,他毫无头绪。

“这些影像资料,对游客来说是不可复制的记忆,很重要。”指挥中心民警二话不说,立刻围拢过来,仔细研究杨先生手机里的路线图照片。值班民警曹文豪和同事一起仔细盯着杨先生手机里的图,放大查看每一处弯道、河谷特征。

“这条路我熟,这个弯道附近容易颠簸,东西可能滑落。”“看这里,河边那段路窄,下车拍照容易忘拿包。”基于丰富经验和对现场

照片的精准分析研判,几位民警你一言我一语,结合对当地地形路况的深刻了解,迅速在照片上划出了两处最可能遗落背包的位置。

锁定目标区域后,指挥中心立刻发挥“指挥棒”作用,立即向日屋镇边境派出所下达指令:“目标区域已锁定,请立即前往搜寻!”当时天色已晚,山路崎岖难行,但派出所民警打着手电立刻出发。民警们深一脚浅一脚地在两个重点区域搜寻了两个多小时。虽然当晚没能立即寻回失物,但大大缩小了范围。

第二天天刚蒙蒙亮,派出所的民警们再次集结出发。他们直奔前一日研判出的第二处重点区域——距离夏尔巴第一村约10公里的河边寻找。寻找过程中,民警们不放过任何角落,草丛里、石头缝、河滩边,仔仔细细地检查。功夫不负有心人!经过近4个小时耐心细致的搜寻,那个承载着杨

先生珍贵记忆的黑色双肩包终于被民警找到,里面的物品完好无损。

“真没想到,仅凭路线地图照片,你们就能缩小范围,太厉害了。”杨先生从民警手中接过失而复得的双肩包,激动得连声道谢,并在第二天将那面饱含深情的锦旗送到了指挥中心。

难掩感激之情的杨先生,更是在自己的微信朋友圈发文,详细讲述了背包失而复得的经过,盛赞定结公安指挥中心精准高效的研判能力和派出所民警不畏艰辛的敬业精神,字里行间充满真挚的谢意。

一个双肩包,一次跨越昼夜的精准研判与接力搜寻,一面锦旗……定结公安用实际行动诠释:群众眼中的“难题”,是他们心中必须办好的“实事”。正如锦旗上的烫金大字,定结公安正以“于细微处见真章”的实干精神,在世界屋脊架起警民连心桥。



## 高速上做这件事 拉萨一司机被举报了

**本报拉萨讯(记者 娄梦琳)**6月8日18时50分许,拉萨市公安局交通警察支队拉日高速大队在巡逻时接到群众举报称:一辆车牌号为藏F的小型越野客车在雅叶高速行驶时,存在故意变道、占用两车道等行为,严重危害到其他交通参与者的安全。

接到举报后,民警立即展开行动,在尼木服务区成功拦截。经调查,驾驶人尼玛\*\*存在驾驶机动车在高速公路未按规定车道行驶的违法行为,严重威胁后方车辆行车安全,扰乱正常交通秩序。依据《中华人民共和国道路交通安全法》等相关法律法规,拉萨市公安局交通警察支队依法对驾驶人作出行政处罚。

执法过程中,民警以近期真实交通事故案例为切入点,对驾驶人开展道路交通安全教育,该驾驶人当场认识到自身驾驶过程中的错误行为,郑重承诺将坚决杜绝“任性变道”“强行抢行”等危险驾驶行为,自觉遵守道路交通安全法律法规,做文明守法的交通参与者。

不规范的“任性”变道行为,轻则干扰其他车辆正常行驶,重则威胁自身和他人的生命安全。在此,拉萨交警呼吁广大驾驶人务必牢记道路交通安全法律法规,将“安全文明行车”的理念深植于心,以规范驾驶行为,守护自己与他人的出行安全。

## 吉隆县组织参观 廉政警示教育基地

**本报吉隆电(通讯员 )**6月9日,日喀则市吉隆县委书记李有平带领吉隆县县级领导及部分关键岗位负责同志参观县廉政警示教育基地,现场接受党风党纪教育,以案为“鉴”,示范引领全县党员、干部提高遵纪守法意识,筑牢拒腐防变的思想防线,营造风清气正的良好政治生态。

在县廉政教育基地,大家逐一参观了4个主题展区,通过图文展板、多媒体影像、场景复原等形式,集中观看日喀则市、吉隆县近年来查处的违纪违法典型案例,切实以“身边事”教育“身边人”。在场的领导干部一致表示,要深刻汲取身边的典型案例教训,时刻保持头脑清醒,自觉遵守党纪国法,筑牢纪律底线、红线。

李有平强调,要以学铸魂,固本培元。真正将党的纪律规矩内化于心、外化于行,做到心有所畏、言有所戒、行有所止。要以案为戒,正心笃行。以典型案例为镜鉴,保持思想上的清醒坚定,做到决不动摇信念,决不忽视小节,保持清醒头脑,生活中保持良好作风,培养健康情趣,工作中带头过紧日子、精打细算,真正把“看在眼里的教训”变成“刻在心底的警醒”。要以责正行,永葆初心。牢记初心使命,把人民期许、百姓愿望奉为履职之要、应尽之责,主动谋事、积极作为,把工作干实、干细,干出成效,用实干实绩诠释为民担当。

## 比如县公安局 集中销毁2300张废旧身份证

**本报比如电(通讯员 才仁拉珠 记者 王静)**你知道一张看似无用的废旧身份证可能成为犯罪分子的“作案工具”吗?近日,那曲市比如县公安局户籍科对近期换发二代身份证产生的旧证,以及日常收缴的2300张废旧居民身份证,进行集中销毁处理。

废旧身份证的“黑色产业链”有多可怕?不法分子可能用它注册账号实施网络诈骗、办理贷款让你莫名背债,甚至冒用身份进行违法犯罪活动。此前就有案例显示,有人随意丢弃的旧身份证被冒用,导致个人征信受损、陷入法律纠纷。

此次集中销毁行动,正是比如县公安局针对证件流失风险采取的有力举措。后续,警方将持续强化证件管理,以“零容忍”态度严厉打击冒用、买卖身份证等违法行为。

比如县公安局特别提醒:废旧身份证不是“无用废纸”!千万不要随意转交他人或随手丢弃,更不能在网络上随意晒出证件照片。建议大家妥善保管废旧证件,如需处理,可将证件关键信息涂抹后,交由公安机关统一处置。

保护个人信息安全,从守护好每一张证件做起。让我们与警方携手,共同织密信息安全防护网,别让一张小小的身份证,成为威胁生活平安的“漏洞”!