

# 山南市琼结县“文明实践银行” 小积分撬动大治理

本报记者 孙开远 武沛涛

德吉卓嘎家的厨房里,闻不到“烟火气”!原木色橱柜、灰色瓷砖、抽油烟机、煤气灶、抽拉式水龙头,各色厨房屋电器泛着光。若非屋外墙面上古朴的片石,还误以为身在城市。山南市琼结县加麻乡昌嘎村这个农家厨房,正是近年来着力探索文明实践工作成果的缩影。

在推进基层治理现代化进程中,琼结县立足实际,探索出“文明实践银行”这一模式。该模式融合新时代文明实践与基层治理,以积分制为载体,通过数字化赋能,有效适应我区区情,破解文明实践落地难题。

## 文明行为变成“真金白银”

2022年,德吉卓嘎夫妻在构想这个260多平方米“别墅”的时候,就把现代厨卫理念画进设计图纸。这也恰逢琼结县“文明实践银行”开始在全县施行。

为促进群众积极参与文明实践,琼结县制订完善《琼结县“文明实践银行”积分细则》,内容覆盖“学习宣传类”“创建宜居家园类”“文明善行类”“乡村发展类”等11大领域共111项,每项都对应一定的积分,1分对应0.1元钱。群众每做到一项,个人手机“微琼结”APP就会记录保存一定的积分。琼结县每年投入120万元经费作为保障,这些积分可以在“文明实践银行”超市里兑换各种生活用品。

做文明事=赚积分=换实惠,文明行为变“真金白银”,满足群众“柴米油盐”需求的同时,也推动社会主义核心价值观更有效落地。

德吉卓嘎家的厨卫符合其“创建宜居家园类”关于改水改厕、饮水进厨卫的要求。她不光得到了有关政策性补贴,当年也积累了近1000分。今年,她手机里积分还不多,有200多分。

不仅如此,琼结县还把这个积分体系融入“三治融合”理念,即:“线上学习一线下实践一分激励”。政治上,突出铸牢中华民族共同体意识,将民族团结进步、国家通用语言文字推广等转化为量化指标;法治上,建立156项政策法规数字化解读库,以积分奖惩引导群众学法守法;德治上,设置“文明家庭”动态评选机制,构建涵盖爱国守法、家风文明等五个维度的评价体系。2022年以来,该机制使全县家庭矛盾下降72%,矛盾纠纷化解效率提升至98%。

## 形成文明实践协同生态

5月下旬的雅砻河谷,雨水丰沛,方才放晴的天又开始滴雨。夕阳把远处的藏王墓群染成金色,离这不远的地方,琼结镇白日社区的“文明实践银行”积分兑换超市里,年轻的管理员达瓦平措正在给阿佳桑杰兑积分。桑杰购买了一瓶洗衣液,“微琼结”APP上的

积分让她少付了20元。

达瓦平措告诉记者,目前“文明实践银行”积分兑换超市每天营业额有1000多元。超市里,从餐巾纸,到米、面、油,都能通过积分兑换折成现金。

在琼结县,“文明实践银行”已实现机关干部之外的全覆盖。文明实践的协调生态已经在全县各族干部群众中成型。

概括起来,就是通过“三化”实现文明实践效能的转化。

理论传播大众化。构建“1+6+N”理论供给体系(“1”即习近平新时代中国特色社会主义思想核心要义,“6”涵盖党的二十大精神、新时代党的治藏方略、民族团结进步、“三个意识”教育、乡村振兴战略、生态文明六大专题,“N”包括156项与群众生产生活密切相关的具体政策解读)。整合思想要义与民生政策,创新“积分激励+场景体验”机制。群众通过小程序,把理论学习转化为看得见、摸得着的实践行动。小程序设有26类学习场景,截至目前已推动日均学习时长从1.2分钟提升至10分钟,全县理论类学习访问总量达586万次。

实践参与全民化。构建“五类实践场景、三级积分体系”,覆盖升国旗仪式、家风故事会、生态巡护、邻里关系等全领域。开发“帐篷夜校”“掌上课堂”等项目,实现文明实践全覆盖。截至目前,琼结县“文明实践银行”在各村(社区)、各寺管会共设置管理员145人,在全县5家超市和20个行政村开通了积分兑换点,积分可在全城通用,商家也将一部分利润赞助到文明实践活动中。政府出钱、企业出力、群众参与,三方共赢。目前,每日平均兑换商品价值超过1000元,仅2024年就带动消费210万元。另据不完全统计,2022年以来,全县开展文明实践主题活动3200余场次,参与超4万人次。

数字赋能精准化。微信小程序以区块链技术为基础,建立起“文明账本”,通过人工智能实现内容个性化推送。2024年还实现了功能升级,新增了线上零工市场、藏汉双语智能切换等功能。

## 为基层治理效能提升探路

傍晚,雨停了。昌嘎村村民索朗曲珍把积攒的一袋空饮料瓶拿到村委会。在电子秤上称过后,乡村振兴专干格桑多吉把索朗曲珍这袋空饮料瓶的重量记录下来,帮她兑换成“文明实践银行”里的积分。

村委会一角的一排小房子,是村里的垃圾分类回收站。小房子每个门上都标注着垃圾的种类。

“等房间里分好类的垃圾满了,就拉走,该回收的回收,该填埋的填埋。”格桑多吉说,“文明实践银行”刚实施的时候,从早到晚都有村民排队兑换积分。经过几年运行,工作步入正轨,大家按照正常上班时间前来兑换。不知不觉间,房前屋后再也见不到乱堆的柴草、随意放置的杂物,邻里关系更加和睦,基层干部工作起来也更加从容。

从深层次角度看,琼结县“文明实践银行”为基层治理现代化带来多重启示。

制度创新立足地域特色。积分制吸收区外经验,融入稳边固边、民族团结、生态屏障等特殊使命,111项积分标准中有38%关联边疆民族地区基层治理实际。

技术赋能注重人文关怀。考虑到老年人不太会用手机,专门派人手把手教,现在连70多岁的老阿妈都会用手机查积分了。这样一来,老年用户占比从12%跃升至75%。

长效机制依赖多元共治。“财政保障+市场运作+社会参与”机制破解了资源约束,在带动社会捐赠基础上,琼结县还建立了完善的监督评价体系。成立监督委员会,定期对积分发放、兑换过程进行监督;向基层开放管理权限,实现群众、志愿者积分获取、使用全程可查询、可追溯;每季度组织“阳光评议”,由群众代表对文明实践项目进行评价打分,评议结果与资金分配直接挂钩。

小积分撬动大治理。当前,琼结县正在推动“文明实践银行”向治理中枢升级,计划实现与综治维稳、医疗就业等系统的数据贯通。未来,通过完善改进积分制,将为基层治理效能提升继续探索新途径。



新修订的《日喀则市城市管理条例》  
6月1日起施行

本报日喀则电(记者 杨子彦)记者从日喀则市有关部门了解到,经过法定程序,新修订的《日喀则市城市管理条例》(以下简称《条例》)于2025年6月1日起施行。《条例》共五章六十三条,进一步理顺城市管理权,将城市管理工作纳入法治轨道,保障公民、法人和其他组织的合法权益,更好地回应人民群众对城市管理的新要求和新期望。

据了解,根据2025年日喀则市立法工作计划安排,《条例》的修订工作经过大量基础调研、多方征求意见,通过“结构优化、内容扩容、执法增效、公众参与”等多维度创新,积极回应当前城市管理中的热点难点问题,构建更科学、更精细、更具操作性的城市管理制度体系。修订后的《条例》强化政治引领,明确提出“以铸牢中华民族共同体意识、推进中华民族共同体建设为主线”,体现了日喀则在城市管理中对民族团结的高度重视。聚焦城市发展,对“充电设施经营单位”提出“确保各项设施完好和正常运行”的要求,专门对停车场建设管理、停车泊位管理、规范停车等作出具体规定;直面城市“蜘蛛网”难题,提出城市管线管理、建设、改造措施,并对擅自架设管线行为设定了相应的处罚;优化结构体系,在第二章“城市管理事项”中,细化了“市政公用设施管理、市容和环境卫生管理、城市绿化管理、城市生活垃圾及其他废物管理”四节的具体管理措施,使内容更加系统、条理更加清晰、逻辑更加合理。

此外,新修订的《条例》坚持法理情理治相统一,对社会危害轻微、当事人主动消除或减轻违法后果的行为,依法予以从轻处理,既守住了法律底线,又给予当事人纠错空间,彰显了法治的人文关怀。

## 昌都市开展 信访工作法治化集中宣传活动

本报昌都电(记者 平措郎加)2025年是《信访工作条例》实施三周年,也是深入推进信访工作法治化的关键之年。近日,昌都市采取市、区(县)联动的方式,深入开展《信访工作条例》实施三周年暨信访工作法治化集中宣传活动。

昌都市信访工作联席会议40家成员单位在茶马广场设立集中宣传点,采取悬挂宣传横幅、发放宣传材料、设置信访知识咨询台、走街串巷宣传等形式,开展内容丰富的集中宣传活动。

活动中,工作人员向群众、商户发放《信访工作条例》、信访工作法治化宣传单和宣传品,用通俗易懂的语言向大家重点解读网上信访、电话信访、走访等诉求途径。活动期间,共设立宣传咨询点40个,接受群众咨询200余人次,发放宣传资料1.2万余份,吸引500余名群众参与互动。

当天,昌都各区(县)也同步开展《信访工作条例》实施三周年暨信访工作法治化集中宣传活动,设立宣传咨询点18个,接受群众咨询280余人次,发放宣传资料2.8万余份。

下一步,昌都市各级信访部门将继续常态化学习宣传《信访工作条例》,助推信访工作法治化落实落地。

## 八廓街道丹杰林社区 “面对面”宣讲民法典

本报拉萨讯(记者 央金)近日,拉萨市城关区八廓街道丹杰林社区组织网格员开展“面对面”民法典宣讲活动,以通俗讲解和案例分析提升居民法治意识,营造全民学法氛围。

网格员依托“早茶议事亭”这一社情民意收集平台,围绕婚姻家庭、侵权责任、合同纠纷、邻里关系等与居民生活紧密相关的法律内容,结合本地案例,用通俗易懂的语言详细解读。讲解过程中,网格员实时收集居民疑问,一对一耐心答疑,确保法律条文讲解透彻、易于理解。

此次活动不仅增强了居民运用法律维护自身权益、化解矛盾纠纷的意识,也为社区开展矛盾调处工作奠定了基础,进一步推动社区形成尊法学法守法用法的良好风尚。

## 山南市启动2025年安全生产月活动

本报山南电(记者 孙开远)6月5日,山南市2025年安全生产月活动正式启动,主题为“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”。此次活动旨在提升全市安全生产水平,增强全民安全意识。

活动现场,市城市管理局围绕城镇燃气领域“一件事”全链条进行交流发言,强调了燃气安全在城市运行中的重要性及相关管理举措。市住房和城乡建设局就建筑施工专项整治分享经验,提出加强施工现场安全管理

的具体办法。市消防救援支队针对人员密集场所动火作业“一件事”全链条整治发表见解,指出严格动火作业审批与监管的必要性。西藏矿业作为企业代表,围绕今年“安全生产月”主题交流发言,表达企业在安全生产方面的决心与实践。

山南市要求全市各级各相关部门要以宣传党和国家安全生产方针政策、法律法规以及安全专业技术知识为核心,围绕“查找身边安全隐患”重点,创新形式开展活动,吸引群众积

极参与。鉴于夏季高温和雨季汛期,各部门须高度重视,提前谋划落实防汛抗旱及各类安全防范措施,确保夏季安全生产形势稳定。

此外,活动现场还展示了安全生产月主题书法摄影作品,以艺术形式传播安全理念。同时,举办了“安全生产月”主题文艺演出,将安全知识融入节目,营造浓厚安全文化氛围。

安全生产月期间,山南市还将开展隐患排查治理等系列活动,切实提高群众和企业员工的安全意识与应急处置能力。



## 贡觉县开展首届 网络辟谣宣传活动

6月4日,为提升农牧民群众识谣辨谣能力,营造健康清朗的网络空间,贡觉县开展首届网络辟谣宣传活动,共同筑牢抵制网络谣言的坚实防线。

活动现场,昌都市贡觉县委网信办联合县网安大队等19家单位在人流密集的街道设立宣传点,通过现场讲解、发放精心印制的宣传册,面对面为群众答疑解惑,公安部门更是通过以案示警宣传展板进行讲解,并在街道各商铺显眼位置张贴藏汉双语网络辟谣海报。此次活动共计发放宣传资料1000余份,宣传品500余份。

本报记者 贡秋曲措 摄