

让“停”更方便 “行”更顺心

——拉萨市相关部门积极回应市民反映停车难问题

本报记者 赵文慧 王香香

一线观察

市民反映车位难求

在拉萨市的中心城区,如北京中路、林廓北路等繁华地段,每到出行高峰时段,停车场一位难求的现象屡见不鲜。许多市民驾车外出办事或购物,往往需要花费大量时间寻找停车位。

近日,记者在拉萨市区实地走访时发现,在一些热门商圈和医院附近,停车的紧张程度尤为突出,车辆常常在路边排长队等待停车,造成道路拥堵。

陪妻子到西藏阜康医院妇产儿童医院就医的李先生告诉记者:“因为看病的人比较多,医院内部的停车位有限,只能让妻子先去看病,我开着车排队进停车场。”

在八廓街等旅游景点周边,游客车辆大量增加,停车难问题更是雪上加霜,严重影响了游客的旅游体验。

除了中心城区,一些老旧小区的停车状况也不容乐观。由于建设年代较早,这些小区在规划时对停车位的预留不足,随着居民私家车数量增加,停车位愈发紧张。小区内道路两旁停满了车辆,有的甚至占用了消防通道,存在严重的安全隐患。

车位供需存在落差

拉萨市城市管理局有关工作人员介绍,目前,拉萨市的停车泊位数量远远无法满足车辆的停车需求。全市公共停车场约 228 处,地上停车泊位 32444 个,地下停车泊位 10277 个,与 561568 辆的实际车辆数相比,差距巨大。这种供需之间的巨大落差,是导致停车难的根本原因。

部分停车场分布不均,在一些商业中心、医院、学校等停车需求旺盛的区域,停车场数量不足;而在一些偏远或人流量较少的区域,停车场却存在闲置现象。这种不合理的布局,进一步加剧了停车难的问题。

记者走访中了解到,目前,拉萨市的停车管理还存在一些不足之处。如一些停车场设施陈旧,信息化程度低,无法为车主提供准确的车位信息。同时,部分车主停车意识淡薄,乱停乱放现象时有发生,相关部门执法力度不足,进一步加剧了交通拥堵和停车难问题。

积极探索解决办法

为了缓解停车难问题,拉萨市积极探索多种解决办法。一方面,从规划、建设和管理

等多方面发力,增加公共停车场供给。

近日,记者从相关部门获悉,拉萨市城市管理局联合城关区城管局围绕主城区各主次干道和停车需求大的区域(路段),对主城区可增设停车场的闲置用地、路段等停车资源进行了实地摸底排查,提出拟增加停车场的建议。

其中,国有资产空地可建设停车场(立体停车场),共排查出 6 处点位,可新增停车泊位约 435 个,同时以上 6 处点位可建设立体停车场,停车泊位将成倍增加;主城区闲置土地可建设停车场,目前共排查出 20 处,可新增停车泊位约 2146 个;市政道路(公园)人行道可设置停车场,根据道路实际情况,共排查出 8 条道路(公园)人行道可设置停车场,可新增停车泊位约 335 个,其中,纪念碑体彩公园配套停车场,现有停车泊位数 93 个也可拟投入使用。

另一方面,拉萨市在开放和共享公共资源方面积极探索。2024 年 5 月,拉萨市城管局、拉萨市文明办联合发出倡议,引导全市党政机关、企事业单位主动承担社会责任和义务,进一步提高基础设施利用效率,有效缓解市民、游客停车难如厕难问题。这一倡议得

到了众多单位的积极响应,截至目前,全市共有 58 家单位停车场免费对外开放,共计开放停车位 2590 个。这些单位的停车场在开放时间、管理方式等方面各有不同,有的单位限时开放,有的则是 24 小时开放。例如,拉萨高新区管委会实行周一到周日 24 小时全天免费停车政策。

此外,拉萨市相关部门也在积极想办法缓解停车难问题。

拉萨市民对改善停车难问题也提出了更高的期待。希望政府能够采取相关措施,增加停车位供给,特别是在一些停车需求集中的区域;加强对停车场的管理,推广智慧停车系统,实现停车资源的优化配置;广泛开展宣传教育,提升公众规范停车意识。此外,还希望能够加强公共交通建设,鼓励市民绿色出行,减少私家车的使用,从根本上缓解停车难和交通拥堵问题。

停车难问题的解决并非一蹴而就,需要政府、社会和市民的共同努力。相信在各方的积极配合下,拉萨市的停车难问题将逐步得到缓解,城市交通环境也将得到进一步改善,让市民的出行更加顺畅、生活更加美好。

自治区政府办公厅印发《意见》 推动 12345 热线与 110 报警服务台高效联动

本报拉萨讯(记者 王香香)记者了解到,近日,西藏自治区人民政府办公厅印发《关于推动全区 12345 政务服务便民热线与 110 报警服务台高效对接联动的实施意见》(以下简称《意见》),指出加快建立职责明晰、优势互补、科技支撑、高效便捷的 12345 与 110 高效对接联动机制,进一步提升政务服务水平,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

据介绍,近年来,自治区党委、政府高度重视政务服务改革工作,不断建立完善西藏社会治理联动体系,持续建立健全群众诉求

联通联办机制,全面提升服务人民群众、防控重大风险、维护安全稳定的能力水平。

《意见》明确在 2025 年底前,各地(市)基本建成 12345 与 110 高效对接联动机制,建立健全移交转办、日常联动、应急联动、会商交流、考核督办等工作机制,有效提升协调服务效能。2026 年 6 月底前,全面实现 12345 与 110 平台互联互通、相关数据资源共享、源头分流、分级分类处置,不断提升对接联动工作规范化、专业化、智能化水平,形成 12345 统筹解决涉及政府管理和服务的非紧急诉求、推

动部门高效协同履职,110 依法打击违法犯罪活动、及时处置紧急危难警情、更好维护社会治安秩序的工作格局。

《意见》明确办理的业务范围:12345 应当受理的 17 类非警务类诉求:公共设施类、市容环境类、园林绿化类、施工管理类、环境保护类、消费纠纷类、经济纠纷类、市场监管类、文化新闻类、卫生健康类、教育类、民生保障类、野生动物类、矛盾纠纷类、突发事件类、其他求助类、其他事件类。

110 报警服务台应当受理的 7 类警务类

诉求:违法犯罪行为、群体性事件、道路交通管理、治安灾害事故、群众救助服务、抢险抗灾救援、涉警投诉举报。12345 应第一时间移交 110,同时将诉求事项转办至属地政府和相关部门 4 类紧急事件:个人极端事件,扬言报复社会事件,群体性聚集事件,危及公共、人身或财产安全事件。110 应进行先期处置,后视实际处置情况移交 12345 的 7 类群众求助:交通设施类、街面秩序类、环境保护类、市场监管类、治安管理类、公共设施类、突发事件类。

近日,拉萨市“雪域蓝盾·消防安全宣传教育讲师团”与柳梧新区消防救援大队携手,邀请拉萨城投大地幼儿园师生共同参与“六一”儿童节队站开放活动。

此次活动,在小朋友们幼小的心灵中播下了“消防安全”的种子,小朋友们通过现场聆听、实地参观、亲身体验等方式,更加直观地了解了各种消防器材和消防安全知识,在实践中掌握自防自救技能,从小树立消防安全意识。

图为小朋友们参观消防科普教育基地,聆听消防知识讲解。 本报通讯员 旦增卓嘎 摄



本期导读

爱心送考车队已就位

——49 辆出租车+120 辆网约车免费护航

2 版

《政务数据共享条例》来了! 将带来哪些变化?

6 版