

自治区公共法律服务中心 让司法为民“不打烊”

文/图 本报记者 彭琦

一线观察

“如果您和现在工作单位的劳动关系有争议的话,可以向当地的劳动争议仲裁委员会申请劳动仲裁,明确劳动关系。”12348公共法律服务热线(以下简称“热线”)像一枚指南针,为正在遭遇困境的群众指出了方向。

5月16日,热线的值班律师次仁曲嘎耐心地解答着热线里的“问题”。

当记者问这样耐心细致的解答会不会麻烦琐碎时,次仁曲嘎略带羞涩却坚定地说:“帮助有需要的人,回馈社会,是我们律师应该做的。”



图为自治区公共法律服务中心大厅。

热线是自治区公共法律服务中心(以下简称“中心”)无偿为需要法律援助的群众提供的电话服务,此外还有实体的服务大厅和网络的12348中国西藏法网(以下简称“西藏法网”)。

2021年4月,中心正式运行以来,“服务大厅+12348公共法律服务热线+12348中国西藏法网”三位一体,形成紧密联动的法律服务矩阵,无偿地将法律服务送到前来求助的每一位群众身边。

宽敞明亮的服务大厅,法律援助、法律咨询、司法鉴定等六大服务窗口整齐排列,功能分区明确,指引标识清晰。

在这里,有专为农民工、老年人、军人军属开设的“绿色通道”。行动不便的老人无需等待,优先得到专业的法律咨询服务;为薪资发愁的农民工兄弟,迅速获得法律援助的支持;保家卫国的军人军属,感受到法治力量的温暖守护。

在这里,有10家直属律所的资深律师、3家公证处的专业公证员、9家司法鉴定机构的权威鉴定人员,和一批怀揣热忱的志愿者律师,轮值驻场。曾经,一位来自偏远牧区的牧民,因草场纠纷问题,愁眉不展地来到服务大厅,精通藏语的律师耐心倾听其诉求,详细记录关键信息,后台律师团队迅速开展研讨,结合当地习俗和相关法律法规,为牧民制定了一套切实可行的解决方案,最终成功化解了纠纷,牧民紧锁的眉头舒展开来。

2024年12月起,服务大厅的作息时间表再次“温暖改变”——取消午休,工作日10:00—18:00,午间正常提供服务。和次仁曲嘎一样的工作人员希望他们提供的法律服务“不打烊”,每一刻,公平正义的光芒都能照亮需要帮助的群众心田。

日前,一位日喀则电商创业者在西藏法网提交商标注册公证申请,仅3个工作日便完成了材料审核与公证书出具,高效便捷的服务让他感慨:“足不出户就能办好这些手续,西藏法网真正把法律服务送到了指尖。”

点开西藏法网,“找律师”“求法援”“要仲裁”等板块映入眼帘,简洁的界面上,同样设有藏汉双语服务,打破了法律服务中地域与语言的双重壁垒。

群众不仅在线提交法律咨询,还可实时查阅劳动权益、婚姻家庭等高频领域的法律法规。平台特别开发的“智能问答”系统,依托大数据与法律知识图谱,可快速响应80%以上的常见法律问题;对于复杂咨询,后台专业律师团队会在24小时内进行深度解答。此外,西藏法网还打通了公证预约、司法鉴定申请等线上办理通道,实现从咨询到业务办理的全流程数字化服务。

2019年运行以来,西藏法网点击量突破15万次,成为群众线上获取法律服务的重要渠道之一。

一次,一位阿佳(藏语意为“姐姐”)在务工期间发现,用人单位没有给自己和同

事购买五险一金。她半信半疑来到中心咨询,眼中还带着“法不可近”的忐忑,请求帮助。根据相关法律,律师为她和同事争取到了应有的五险一金。

之后,阿佳的爱人打工时也遇到同样的问题,这次她果断动员爱人来到中心寻求法律援助。同样的问题不仅得到了及时的解决,工友们的合法权益也获得了维护。

“想到中心合情合理合法解决的矛盾纠纷、案件能维护一名群众、一个群体的合法权益,我们工作时心里就充满温暖。”中心负责人清晰地记得通过中心处理过的矛盾纠纷、办理过的案件,他一语道出法治工作者的心声。

法治的力度与温度同行。每一次现场咨询、每一次热线通话,每一条在线回复如同春风化雨,滋润着群众心中法治的种子生长。

截至目前,中心累计服务2.97万余人次,受理2260余件案件,办理200余件公证服务……一组组数据带着“司法为民”的初心,默默地讲述着那些温暖人心的法治故事。

中心多元化服务相互配合、协同发展,构建起的全链条、全方位法治服务生态圈,为群众提供了一站式综合性的法律服务。

无论您生活在牧区农村,还是来自城市街巷,如果遇到法律难题需要帮助,请记住夺底南路上有个温暖的坐标,它叫西藏自治区公共法律服务中心,它的热线是12348,它的网址是http://xz.12348.gov.cn。

“典”亮生活 守护美好 自治区人民检察院举行检察开放日活动

本报拉萨讯(记者 次吉)5月23日,西藏自治区人民检察院开展“‘典’亮生活守护美好”检察开放日活动。人大代表、政协委员、人民监督员、政法学院学生等社会各界人士受邀“零距离”感受检察工作,共赴一场法治与民生交融的“检察之约”。

帮助农民工追回欠薪、助力弱势群体走出家暴困境……自治区人民检察院围绕民法典适用,精心选取了8件典型案例,8名检察官分别结合各自履职实践讲述了办案故事,内容涵盖了民事支持起诉帮助弱势群体维权、民事再审检察建议纠错、民事抗诉纠错等多种类型,生动展现了民法典颁布五年来全区检察机关民事检察履职的工作成果与在民法典贯彻实施中的履职担当。

“通过今天的活动,我才了解到民事检察工作与老百姓生活息息相关。从打击虚假诉讼,到支持弱势群体依法维权,再到化解民事纠纷促进社会和谐,真正体现了司法为民的初心使命,也让我感受到了检察机关维护社会公平正义的决心和担当。”自治区人大代表、拉萨市墨竹工卡县教体局机关党支部书记杨发菊说。

提及民法典颁布五周年检察开放日活动,对宣传民法典起到了什么作用?西藏大

学政法学院学生尚显祥表示,此次活动的方式和内容都比较新颖。以往大家获取民法典知识可能更多是通过书本、网络文章等形式,而当天的检察开放日活动,检察官通过办案过程的展示,更加直观地向大家展示了民法典与群众日常生活的关系,加深了大家对民法典和检察工作的了解,有利于在全社会营造学法、懂法、用法的良好氛围。

自民法典颁布以来,全区检察机关民事检察部门立足民事法律监督职能,通过民事生效裁判监督、民事审判程序监督、民事执行监督、民事虚假诉讼监督和民事支持起诉等方式,办理各类民事检察监督案件6000余件,推动解决了以往民事检察监督中不敢、不会、不专的问题。

同时,记者了解到,五年来,全区三级检察机关以民法典为指引,不断强化民事检察监督,努力维护社会公平正义。持续加大对虚假诉讼、民事执行的监督力度,坚决守护法律尊严;积极回应群众关切,在支持农民工、妇女儿童等弱势群体维权、化解民事矛盾纠纷等方面主动作为,传递司法温度;加强与审判机关的协作配合,共同构建良性互动的司法环境。

五年来,全区三级检察机关围绕民事

生效裁判监督、审判程序监督、民事执行监督、民事支持起诉等重点工作,办理了一批高质效检察监督案件,其中办理各类民事生效裁判监督案件956件,提出、提请抗诉45件,提出再审检察建议94件;办理审判程序监督案件1854件,制发检察建议494件;人民法院采纳478件;办理民事执行监督案件2199件,制发检察建议553件,人民法院采纳552件;办理支持起诉案件1390件;办理虚假诉讼案件33件。办案数据和办案质量均创历史新高。

自治区人民检察院党组副书记、常务副检察长李高生表示,自治区人民检察院将以民法典颁布五周年为新的起点,继续深化民事检察工作,更加主动接受人大代表、政协委员、人民监督员的监督,认真吸纳社会各界的宝贵意见,不断改进工作;更加强化与法学专家学者的交流合作,借助专业智慧,提升办案质效;持续加强对民事生效裁判、民事审判程序、民事执行和民事虚假诉讼的监督,用高质效的检察履职回应人民群众的法治期待。同时,不断提升民事检察队伍的专业素能和履职能力,以更高标准、更严要求、更实举措,推动民事检察工作高质量发展。

区党委政法委驻村工作队 开展“百日走村入户大调研”活动

本报拉萨讯(记者 赵文慧)近日,自治区党委政法委驻宗嘎居委会第十四批驻村工作队开展“百日走村入户大调研”活动。

活动期间,驻村工作队秉持“不漏一户、不落一人”的原则,克服农忙、居民外出务工等困难,深入田间地头、居民家中,详细了解居民家庭人口、收入、子女受教育、家畜养殖等基础信息,通过拉家常、听诉求,记录居民在生产生活、产业发展、民生保障等方面的实际困难,并分类做好登记。

走访中,驻村工作队用通俗易懂的语言宣讲党的二十大精神、习近平法治思想和区委十届历次全会精神,强化总体国家安全观和中华民族共同体意识。结合村居实际,宣传惠农政策、法律法规、产业发展和务工就业信息,引导党员和农牧民群众听党话、感党恩、跟党走,坚定发展信心。同时,重点关注留守老人、监测户、脱贫户等群体,深入了解情况并记录。

下一步,驻村工作队将以提升群众幸福感和获得感为目标,在调研基础上,抓学习、建制度、强班子、育骨干,当好基层党建的指导员,协助筑牢基层党组织堡垒,将矛盾化解在一线,履行好驻村使命,切实提升群众获得感、幸福感、安全感。

自治区高级人民法院 举办专题培训班

本报拉萨讯(记者 王香香)近日,在最高人民法院政治部司法警察管理局的大力支持下,我区法院第二届司法警察业务技能比武竞赛暨突发事件应对处置专题培训在拉萨圆满举行。各中级人民法院司法警察支队选派学员参训。

据了解,培训期间,云南省高级人民法院司法警察总队李文韬、湖北省汉江市中级人民法院司法警察支队刘国伟、山东省日照市岚山区人民法院司法警察大队韩彦亭三名教官克服高原缺氧困难,抵拉萨首日即与区高法院司法警察总队开展教学对接。

教官们立足丰富经验,围绕安检技能考核、法庭突发情况处置、信访秩序维护等重点内容,深入研讨比武科目设置,细化竞赛方案及实施细则,为开展培训与竞赛筑牢根基。在比武竞赛细则解读环节,教官们以严谨细致的态度,对每个竞赛科目进行细致的讲解。面对参训学员提出的各类问题,他们耐心解答、深入剖析,同时结合学员反馈的实际工作难题,对实施细则进行进一步优化完善,确保细则更贴合实战需求、更具操作性。实践教学过程中,教官们紧密结合竞赛细则,针对不同类型突发事件的应对处置,手把手指导学员练习,确保每位学员都能精准掌握动作要领,切实提升应急处突的实战能力。

培训全程互动热烈,教官与学员围绕理论要点、流程设计等深入交流,提出多项优化建议,为各支队备赛提供精准指导。各支队表示,将以培训成果为抓手,强化针对性训练,力争竞赛夺优;紧扣“党建引领‘四化一兵’建设”工作目标,将培训成果融入队伍建设,为司法审判工作提供更加坚实的警务保障。

自治区检察院与西藏大学 召开“检校共建”研讨会

本报拉萨讯(通讯员 张超)为进一步深化检校协作,以高质量检校合作助力检察工作和教育强国建设高质量发展,近日,自治区检察院与西藏大学政法学院召开“检校共建”研讨会,努力推动法学教育与检察实务深度融合。

会上,双方秉持“优势互补、共建共享、协同创新”的合作理念,在深化理论研究、人才培养、实践创新等多个领域进行深入交流研讨。

“检校合作是新时代法治人才培养的必然要求,也是推动检察工作高质量发展的关键路径。”双方表示,将始终坚持把习近平法治思想融入检校合作全过程各方面,以本次会议为新的起点,聚焦理论实践融合,聚焦人才交流培养,进一步建立长效机制、丰富合作形式、拓宽合作领域,最大限度实现资源共享、优势互补,不断推进检校合作走深走实,努力为法治人才培养和检察事业高质量发展注入更强劲动力。