

以规范化建设为抓手 筑牢基层社会治理防线

——访自治区党委政法委副秘书长杨耿

本报记者 赵文慧

“随着全区经济社会发展和人口流动加速,不同群体的利益诉求更加多样,矛盾风险不断增多,加快推进全区综治中心规范化建设具有更加现实的必要性、紧迫性。”近日,就全区综治中心规范化建设相关情况,自治区党委政法委副秘书长杨耿接受了本报记者专访。

杨耿说,推进综治中心规范化建设是深入贯彻落实习近平法治思想和总体国家安全观的具体实践,是践行以人民为中心的发展思想、满足群众多元需求的关键举措,是坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要载体,是提升社会治理体系和治理能力现代化水平的必然要求。党中央高度重视综治中心建设工作,将综治中心建设纳入了《中国共产党政法工作条例》和中央政治局常委会2025年工作要点,先后制定了《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》《“十四五”平安中国建设规划》《关于坚持和发展新时代“枫桥经验”提升社会矛盾纠纷预防化解能力的意见》等,对综治中心建设提出明确要求。中央政法委把推进综治中心规范化建设作为维护政治安全和社会稳定的一项基础性工程,今年3月底,召开现场会专门部署推进,深刻阐释了综治中心的职能定位、实质内涵和规范化建设的目标任务。党中央关于推进综治中心规范化建设的重大决策部署和重要指示

精神,为坚定不移贯彻总体国家安全观、建设更高水平的平安西藏提供了根本遵循和行动指南,也为全区上下攻坚推进综治中心规范化建设、不断提升矛盾纠纷预防化解法治化水平提供了科学指引和引领推动。

“西藏在综治中心规范化建设上已迈出坚实步伐。”杨耿介绍,近年来,自治区党委、政府主动部署推进综治中心规范化建设,全区市、县、乡三级初步实现综治中心全覆盖。截至目前,全区已有32个县级综治中心实现规范化建设,196个县级政法部门、信访、人社等单位,以及64个品牌调解组织、526名专职人民调解员、金牌调解员和律师等通过多种方式入驻县级综治中心。

谈及创新举措时,杨耿介绍,自治区党委政法委立足区情,起草《西藏自治区贯彻落实〈关于加强社会治安综合治理中心规范化建设的意见〉具体举措》,统筹指导推进全区综治中心规范化建设。同时,建立“周通报、月调度”机制,精准把控建设进度与成效,确保综治中心按时建成并投入使用。

在功能整合方面,着眼打造“多中心合一”的解纷综合体,统筹“一站式”矛调中心、诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心、信访接待中心等资源,整合政法单位、政府部门、行业组织及群团组织,采用“常驻+

轮驻+随叫随到”模式,实行合署式办公、一体化调度、一站式服务,通过调解、仲裁、公证、法律援助等多种方式,让矛盾纠纷在中心内“一站式”化解。

在保障综治中心高效运转方面,进一步完善规范“登记受理、分类流转、多元化解、闭环管理”的工作流程,健全统筹调度处置、首问责任、联席会商等一系列制度机制,明确入驻部门职责,以制度保障工作精准高效开展。

科技赋能是提升智能化水平的关键。杨耿说,我们从四个方面发力:一是着力“补短板”,优化自治区社会治安综合治理信息化系统功能,建好用好全区统一的“综治平台”,开发应用综治视频通讯APP,加强大数据、人工智能新技术应用,提升风险研判和指挥效能,推动综治工作从“人海战”向“数字战”转型升级;二是着力“破壁垒”,以“雪亮工程”“综治平台”“警综平台”为动脉,打通横向部门数据汇入、纵向基层数据采集录入渠道,做到应享尽享、能享尽享;三是着力“强应用”,充分发挥“综治平台”风险分析预警、矛盾纠纷分类流转、群众诉求及风险上报反馈等功能,促进综治业务纵向办理、横向流转、跨域协同;四是着力“保安全”,全面加强业务信息系统安全防护,严格数据访问权限管理,筑牢数据安全防线。

杨耿坦言,尽管我区综治中心规范化建

设取得明显成效,但受西藏地广人稀、群众居住分散、公共服务半径大等因素影响,部分综治中心在功能设置、资源整合、机制运行、宣传引导等方面仍存在短板弱项,距中央部署要求和人民群众期盼还有一定差距。

针对这些问题,杨耿表示,将抓住解决突出问题这一关键,主动适应化解矛盾纠纷的现实需求,加快推进综治中心运行机制、督办落实、信息化建设的规范化,积极整合各类解纷资源入驻、轮驻,运用好调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼、法律监督等法律手段,着力推动矛盾纠纷实质性化解,打破“部门各自为政、资源碎片化”的困局,确保全区社会大局持续和谐稳定。同时,充分发挥各类媒体平台作用,开展主题宣传活动,大力宣传综治中心的“一站式”服务功能、工作流程及便捷优势,推广好经验好做法,持续提升社会知晓率和群众的认可度。

杨耿表示,下一步,我们将重点围绕综治中心“五个规范化”建设,着力完善综治中心基础设施,集成综治信息化平台系统,优化完善畅通运行机制,深化拓展为民服务体系、强化宣传引导社会参与,实现各级综治中心有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果“五有”目标,不断强化矛盾纠纷预防化解能力,切实提升群众获得感、安全感和满意度。

人人讲安全 个个会应急

我区开展2025年全国防灾减灾日主题宣传活动

本报记者 王香香



图为蓝天救援队工作人员为群众讲解防灾减灾知识。本报记者 旦增兰泽 王香香 摄

(上接01版)

拦车揽客,查!

——拉萨市蔡公堂派出所重拳出击整治乱象

除了持续加大打击力度,蔡公堂派出所还组织警力开展专项行动。通过加强对重点路段的巡逻防控,提高见警率和管事率,及时发现并制止非法拦车行为。同时,在非法拦车行为多发地段设立宣传点,向过往群众宣传相关法律法规。积极引导各经营主体根植文明经营理念,形成警民联动的良好局面,提高群众的法律意识和安全意识。

二手车经营户普琼表示,自蔡公堂派出所大力整治非法拦车乱象后,二手车交易市场周边的环境发生了显著变化。虽然还能看到一些拦车行为,但与以往相比已经有了很大的改善。“整治后,那些人很少再像以前那样冲到路中间了。但非法拦车现象尚未完全杜绝,希望相关部门能继续加大整治力度,彻底解决这个问题。”普琼说。

彻底根治 成为亟待解决的问题

拉萨市民格桑曲珍向记者倾诉了她在前往拉萨市公安局交警支队车辆管理所时的遭遇,至今仍心有余悸。她告诉记者,当时拦车人员跟着她的车奔跑,让

她特别害怕。后来她才了解到,这些拦车人员的行为背后存在着利益关系。她表示,公安部门针对此类现象开展的整治行动其实取得了一定的效果,然而,由于背后巨大的利益诱惑,这些拦车人员仍然不愿收手。

“现在他们就像在打‘游击战’一样,公安部门的工作人员一出现,他们就立刻离开。等公安走了,他们又回来继续拦车。这种情况光靠公安部门,真的很难彻底根治。”格桑曲珍忧心忡忡地说。

2024年至2025年4月30日,蔡公堂派出所在打击非法拦车违法犯罪行为的专项行动中持续发力,取得了显著成效。抓获非法拦车人员54人,其中,罚款29人,罚款总金额4600元,行政拘留2人,批评教育23人……尽管整治工作困难重重,但蔡公堂派出所用实际行动诠释着为人民服务的宗旨。

目前,如何在加大执法力度的同时,建立长效机制,从根源上杜绝此类现象,成为相关部门亟待解决的问题。蔡公堂派出所所长侯刚表示,非法拦车交易除了会造成交通堵塞、影响正常的道路通行外,还涉及欺诈、强买强卖等违法活动,严

重威胁群众的财产安全。有不法分子会利用司机急于赶路或不熟悉当地情况等心理,以不合理价格交易商品或提供服务,使群众遭受经济损失。此外非法拦车交易破坏了公平竞争的市场环境,干扰了合法经营者的正常经营活动,使正规市场交易受到冲击。

“打击非法拦车交易行动对于维护社会秩序和保障群众利益至关重要,而这也需要多部门密切配合、协同作战。通过加强巡逻防控、建立举报机制、强化部门协作和开展专项整治等具体措施,不断加大打击力度,形成长效机制,切实遏制非法拦车交易行为,为群众创造安全、有序的生产生活环境。”侯刚说。

侯刚表示,派出所将继续保持对非法拦车行为的高压打击态势,凝聚各方力量形成打击合力。同时,加大宣传力度,提高群众对非法拦车行为危害的认识,积极引导广大群众参与到交通秩序维护中来,警民携手共同营造安全、有序、畅通的交通环境,为群众出行保驾护航。

在此,警方提醒广大市民群众:如遇非法拦车等违法行为,请及时拨打110报警电话,警方将第一时间进行处置。

记者手记

治理非法拦车乱象任重道远

此次采访,记者走访了二手车交易市场,与民警、非法拦车人员、二手车经营户等多方进行沟通后,发现非法拦车问题错综复杂,涵盖交通秩序维护、市场规范运营等多个层面,隐藏着二手车市场秩序混乱、经营不规范等深层次问题,这无疑给蔡公堂派出所整治工作带来了重重阻碍与挑战。

在与相关人员的交流中,记者了解到,由于非法拦车收售二手车能获取颇为可观的提成,在巨大的经济利益驱使下,这些非法拦车人员不惜违反法律法规,不顾自身和他人的生命安全,频繁在道路上实施危险的拦车行为。哪怕面临被处罚的风险,也依然穿梭于车流之间,给道路交通秩序和行人安全造成了极大的威胁。

目前,公安部门在整治非法拦车乱象的过程中,主要是针对非法拦车这一违法行为进行打击和惩处。然而,仅靠公安部门显然难以从根本上解决这一问题。市场的健康发展需要多方面的协同努力,只有所有相关部门都参与进来,形成合力,才能真正实现对这一乱象的有效治理。

治理非法拦车乱象任重道远,需要我们每一个人的关注和参与。希望在各方的共同努力下,能够早日彻底根除这一顽疾,还城市一片和谐有序的天空。