

# 西藏法制报

西藏日报社主办

邮发代号:67-31  
广告垂询:6323770  
国内统一连续出版物号:  
CN54-0013

总第 1377 期

本期 8 版

2025年5月9日

星期五

བོད་ལྗོངས་ཁྲིམས་ཁྲུག་མཚན་མཁན་ལ་བརྒྱུད་

## 群众满意度超90%

### ——“12348 西藏法网我要找司法”微信小程序让法律服务可触可及

文/图 本报记者 赵文慧

“以前遇到法律问题,都不知道该去哪里咨询,现在有了这个小程序,真是太方便了!”山南市贡嘎县的益西列旦感慨道。他最近因劳务纠纷困扰,通过“12348 西藏法网我要找司法”微信小程序的电话咨询功能,很快就得到了专业律师的详细解答和建议,心中的焦虑也随之消散。

这款于2024年12月下旬上线的小程序,是自治区司法行政工作数字化转型的重要成果,也是践行以人民为中心的发展思想的生动实践。它犹如一扇通往公平正义的便捷之门,让群众足不出户就能享受便捷、高效、优质的法律服务。

“随着社会发展和群众法治意识的提升,我区人民群众对于法律服务的需求日益多样化、复杂化。”西藏自治区公共法律服务中心工作人员索朗群培介绍说,“无论是日常生活中的民事纠纷,还是与工作相关的劳动权益保障、合同签订与履行等问题,都需要专业的法律指导和帮助。该小程序的上线,正是为了回应这些需求,让群众随时随地都能获取法律服务。”

记者亲身体验发现,该小程序操作界面简单明了,功能布局清晰合理。首页设置了



图为群众现场咨询相关法律问题。

留言咨询、电话咨询、普法单、人民调解、法律援助、律师服务等多个实用功能板块。用户只需轻点手机屏幕,就能快速链接到相应的法律服务资源,真正实现了法律服务“掌上办”“指尖办”。

除了提供便捷的法律服务,该小程序还肩负着法治宣传教育重任。通过推送法律知识、案例解读、政策法规等内容,引导群众增强法律意识,树立正确法治观念,助力

营造全民尊法学法守法用法的良好氛围。此外,还提供西藏地区律师事务所、公证处、法律援助中心等机构的地址、联系方式和业务范围,同时提供律师、公证员等法律服务人员的执业信息与专业特长,方便群众按需选择。

数据显示,自上线以来,“12348 西藏法网我要找司法”微信小程序已累计解答群众法律咨询700余次。咨询热点集中在婚姻家庭、

财产继承、邻里矛盾等民事纠纷,以及农民工劳动权益保障、合同签订与履行等问题,群众满意度超90%。

然而,小程序在发挥积极作用的同时,也暴露出一些问题。整体架构及功能建设相对单一,部分服务功能尚不完善,缺乏针对复杂案件的个性化引导;由于为数不多的现有值班律师在实体平台和网络、热线平台多头兼顾,暂无固定驻场律师在线受理法律援助申请;网络平台本身不够完善,未完全推行驻场服务在线咨询模式等。

对此,索朗群培表示,下一步将重点推进平台功能升级与扩容,例如,探索“智能法律意见书”生成功能,针对合同审查、侵权纠纷等场景提供个性化法律建议;研究升级法律援助案件管理系统,开通法律援助申请在线办理模块,实现法律援助受理、审核、指派、结案线上办理;将小程序打造为12348西藏法网、12348法律服务热线、西藏自治区公共法律服务中心三大平台统一入口,集成地图导航、进度跟踪、满意度评价等功能,打造“一端通办”服务枢纽;结合西藏地域特色,收录地方性法规、民族政策等内容,建设“双语智能客服”,进一步提升服务的精准性和针对性。

## 我区首批5家全国相对薄弱基层法院有4家成功“脱薄”

本报拉萨讯(记者 王香香)记者从自治区高级人民法院了解到,去年,最高人民法院确定全国首批106个相对薄弱基层法院,我区有5家在列。今年年初,4家薄弱基层法院实现一年“脱薄”。

去年,按照最高人民法院明确的致薄因素,隆子县人民法院、墨脱县人民法院、丁青县人民法院、双湖县人民法院和措勤县人民法院5家基层法院被确定为全国相对薄弱基层法院。

起初,我区首批薄弱基层法院在软硬件等方面存在诸多短板与不足。随着“脱薄”工

作的开展,相关法院不断加强审判管理,通过加强审判质量管理、数据会商等,发现问题、重点整改、整体推进,推动制度机制不断健全,在因地制宜、精准施策中扎实推进“脱薄”工作。

措勤县人民法院累计投入资金335万元对科技法庭进行智慧功能升级,投资360余万元建设诉讼服务中心,投资200余万元优化诉讼服务大厅功能,为群众提供方便快捷的“一次办好”司法服务。丁青县人民法院2024年执行率同比上升19.86%,执行完毕率同比上升18.14%;审限内结案率100%,各

类指标保持在昌都市基层法院前列。隆子县人民法院2024年平均结案周期明显缩短;司法建议反馈率为100%;法官人均结案率同比上升11%;上诉案件移送时间明显缩短;法官人均结案数排山南市第二名,执行到位率、调解率和院庭长结案数均排山南市前列。墨脱县人民法院坚持党建引领,深耕“红色天平·法兴墨脱”党建品牌,创建先锋论坛、精英论坛和法官论坛,为各类案件办理提供交流研讨平台。2024年7月,墨脱县人民法院党支部被当地党委评为“先进基层党组织”,先后荣获“民族团结进步模范单

位”“平安建设优秀单位”等称号,获评2024年度“全区优秀法院”。

据了解,2025年初,按照“脱一补一”的工作要求,我区法院增补了第二批全国相对薄弱基层法院。下一步,区高级人民法院将通过建立增补薄弱法院“一院一档”,指导下级法院认真分析增补薄弱法院基本情况、致薄原因,进一步明确脱薄目标、脱薄期限、脱薄措施和上级法院帮扶具体举措,持续推进第二批相对薄弱基层法院“脱薄”工作,尽早实现全区法院全面“脱薄”,努力推动新时代西藏审判工作高质量发展。

### “民法典宣传月”法治文艺演出

2025年5月是第五个“民法典宣传月”。5月7日,日喀则市司法局和市普法办联合举办以“美好生活·民法典相伴”为主题的“民法典宣传月”法治文艺演出,为市民群众送上一场别开生面的法治文化盛宴。

图为演出人员表演普法小品《孩子的心声》。

本报记者 扎西顿珠 摄

### 本期导读

“那一刻,我不能停下”  
记定日县公安局交警大队辅警伦珠  
2版

从雪域高原到湘中大地  
一场穿越三千里的司法救助  
3版

司法部:民营经济促进法体现中央  
方针政策积极回应社会关切  
6版