

一本户口簿的“回家路”

定结县公安局为漂泊25年女子补录户籍

本报通讯员 高静 本报记者 次吉

4月的西藏春意渐浓，在日喀则市定结县公安局，43岁的卓玛（化名）攥着崭新的户口簿，用手指反复摩挲着“中华人民共和国居民户口簿”字样。“25年了，有了户口本和身份证，我终于能堂堂正正回定结看阿爸了，太感谢你们了，真的太感谢了。”25年的等待，在这一刻化作一句质朴的感谢。在云南漂泊25年的“黑户”卓玛，握着民警的手哽咽着，身后她的妹妹达珍（化名）将锦旗献给民警。“人间大爱恩如山，无私相助寻亲人”烫金字在阳光下格外耀眼。



图为卓玛与家人向民警送上锦旗

2月16日，一通来自云南的求助电话打到定结县公安局指挥中心，电话那头，卓玛的外甥刘健（化名）讲述了舅妈的寻亲诉求：“我舅妈是西藏定结县人，25年前跟着我舅舅到了云南，现在她连身份证都没有，想去看老家长辈的亲人……”25年前，卓玛外出打工时结识了李立伟（化名），随后跟随他前往云南生活。随着时间的推移，卓玛对家乡的记忆逐渐模糊——只隐约记得一个地名，成为没有户籍的“隐形人”。

接到求助后，民警们深知责任重大，迅速行动起来，深入荣孔村挨家挨户地走访询问，认真比对亲属关系，不放过任何一个可能的线索。功夫不负有心人，经过多番奔走，民警成功找到了卓玛的姨妈……当视频连线接通，卓玛对着屏幕里鬓角斑白的姨妈喊出“索姆”时，屏幕两边的哭声穿透了2000公里的距离。虽已阔别25年，亲情依然浓烈。

“由于长达25年没有户籍，既无迁出证明，又无身份证明，卓玛成了‘两头空’的黑户，在云南的生活处处受限，无法购买正规车票，甚至连最普通的银行业务都难以办理。”

民警次旦仁增说。为解决她的落户难题，次旦仁增带着卓玛提供的旧照片，翻出2000年的原始户籍档案，在泛黄的纸页间寻找“卓玛”的蛛丝马迹。“当时手写的户籍册，字迹都有些模糊了，但出生日期和家庭成员信息能对上。”他反复查阅，逐页对比，终于在第87页找到那个被时光尘封的名字。

同时，次旦仁增与云南镇康县公安局派出所反复沟通，补齐跨区域的证明材料，并在请示报告后为卓玛开启“特殊疑难户口补录”绿色通道，户籍窗口也同步启动“加急模式”，户籍民警次仁拉姆在办理业务时，仔细核对每一项信息，确保万无一失。

4月初，定结县公安局完成卓玛的户籍补录工作。这是她人生中第一本正式户口簿，常住人口登记表上“定结县江嘎镇荣孔村”的住址，与2000年的原始档案记载完全吻合。当打印机吐出崭新的户口簿，民警特意在信息栏多核对了几遍——“卓玛”，这个曾经在系统里“不存在”的女人，终于有了合法的身份证明。

4月的西藏春意渐浓，卓玛攥着崭新的户口簿，用手指反复摩挲着“中华人民共和

国居民户口簿”字样。她的家人给定结县公安局献上锦旗，这面绣着金色大字的锦旗挂在了定结县公安局治安大队的荣誉墙上。

“群众眼里的‘小事’，就是我们心里的大事。看到她拿到户口簿时的眼神，我们就觉得所有的努力、汗水都值了。”治安大队大队长巴桑次仁说。

这不是定结公安第一次完成这样的“生命重建”。在定结公安的工作日志里，这样的“小事”每天都在发生：帮留守儿童补办出生证明、为孤寡老人送证上门、替返乡民工核查户籍信息……这些藏在皱纹里的笑容、握在掌心的感激，正是“人民公安为人民”最生动的注脚。正如卓玛在离开时反复念叨的那句话：“回家了，终于回家了。”这简简单单的几个字，承载着定结县公安局日复一日的坚守，更丈量着新时代警民关系的温暖刻度。

这场重逢，定格在一面锦旗、一本户口簿、一张身份证上，留在了卓玛一家心里。这是民警们四处奔走的脚印、在档案堆里翻找的背影、在视频连线时红了的眼眶——这些具象的温暖，让“回家”不再是梦里的青稞地，而是触手可及的、带着警徽温度的现实。



林芝市公安局交警支队创新精准宣教模式

本报林芝电（记者 彭琦）4月以来，林芝市公安局交警支队创新采用“轮值选题、精准宣教”模式，围绕学校、农村、消防、工地、驾考等重点领域开展专项宣传，为构建安全、畅通、文明的交通环境注入新动能。

林芝交警突破传统宣讲模式，打造沉浸式、互动式教育场景。依托全市道路交通安全宣传教育实训班，交警宣讲团立足辖区实际，围绕不同群体出行特征，量身定制宣传方案。在学校，宣讲团精心设计“行走安全”“乘车安全”“骑行安全”三大主题课程，生动普及“知危险、会避险”技能，让学生在热烈互动中掌握安全出行知识；在乡村地区，针对农用车违法载人、酒驾等突出问题，宣讲员化身“安全段子手”，用藏汉双语、夸张的肢体动作和生动鲜活的身边案例，引发群众强烈共鸣，让交通安全知识在寓教于乐中深入人心；在城市建设工地，宣讲员以“现场检查+集中宣讲”模式为切入点，强化交通安全法律法规培训和车辆安全检查；在驾考中心，宣讲员通过“交通安全课+酒驾 VR 模拟体验”相结合的方式，将安全出行理念融入驾驶员“第一课”。

跨区域联动，构建宣教共同体。林芝交警建立跨区域交流机制，定期举办宣讲案例评比会，精选优秀课件纳入“共享资源库”，实现“资源共享、优势互补”。交警宣讲员或幽默风趣，或科技赋能，用个性化的表达构建起交通安全宣传的“百花园”。通过跨区域协作，全市交通安全宣教工作正在形成“一盘棋”格局，整体效能显著提升。

琼结三部门实现婚姻信息共享

本报琼结电（记者 彭琦）法院判决离婚后，当事人需提交离婚案件生效证明等材料才能登记再婚；已在民政部门办理离婚手续的当事人，法院在办理案件时却无法即时获悉变动信息……这些“闹心事”随着山南市琼结县人民法院、琼结县民政局和退役军人事务局建立婚姻信息交换和共享机制后，将不再发生。

4月28日，琼结县人民法院、县民政局和退役军人事务局举行了婚姻信息交换和共享工作机制签约仪式。这一举措是落实最高人民法院与民政部签署的《关于开展部门间信息共享的合作备忘录》的具体实践，使琼结县成为山南市首家“践行者”。此举标志着琼结县婚姻信息互联互通、协同治理迈入了新阶段。

签约仪式上，琼结县人民法院、县民政局和退役军人事务局正式签署了《婚姻信息交换和共享工作机制》。该信息共享机制的建立，开启了琼结县诉讼离婚和登记离婚信息共享、数据互通的实践探索。通过跨部门协作，为群众查询婚姻信息提供便利，同时有效减少因婚姻信息不互通产生的各类矛盾纠纷。

索县公安局化解两起矛盾纠纷

本报索县电（记者 娄梦琳）长期以来，索县公安局积极践行新时代“枫桥经验”，扎实开展矛盾纠纷排查化解工作，努力把矛盾化解在基层，把问题解决在萌芽状态，以实际行动维护辖区社会治安大局持续稳定。

4月18日晚，江达乡派出所接辖区群众次某、赵某求助，双方称因房屋租赁产生经济纠纷，请派出所调解。接到求助后，派出所民警认真听取双方诉求，从情、理、法多角度进行沟通协调，经过耐心细致的调解，双方最终达成一致意见，握手言和，成功化解该起矛盾纠纷。

4月17日，若达乡派出所接到辖区群众普某报警称，其因运送机械的费用和某工地产生经济纠纷，请求出警调解。接警后，派出所民警立即赶往工地现场，详细了解事情缘由，并将双方当事人约至派出所进行调解。期间，民警以事实为依据，以法律为准绳，将法理情相融合，经过耐心细致的劝导，双方最终达成协议，该起矛盾纠纷得以圆满化解。

零下20℃！阿里移民管理警察6小时极限救援

本报阿里电（通讯员 何恺 记者 赵文慧）

“当时车轮完全陷进冰缝里，走了两公里才有信号，一片白茫茫中看到警灯，我知道自己有救了。”4月27日深夜，在阿里边境管理支队多玛边境派出所，游客王先生捧着热茶、紧贴暖气片，仍心有余悸地回忆起这场生死救援。

当天傍晚，多玛边境派出所接到游客紧急求助后，8名民警带着铁锹、防滑链和急救包，顶着零下20℃的严寒冲向50公里外的展琼冰川。

虽是四月，但位于阿里地区日土县多玛

乡的展琼冰川，气温仍低至零下20℃，冰河上方冰面隐形坑洞无数，极易凹陷，警车在冰原上颠簸近两小时后到达现场。民警发现两辆越野车深陷冰沟，所幸车上6名旅客没有伤亡，在历经三次牵引、两次人工助推后，两辆越野车最终脱困。

“出发前执勤民警反复提醒过风险，是我们抱着侥幸心理硬闯。”王先生伸着冻僵的手指删除了手机里标记的“野生冰川打卡点”导航定位。

“我们不是要阻碍大家游玩，只是未开

发地区实在太危险。我们最大的心愿就是让每个人都能平安回家。”返程途中，教导员王涛指着窗外壮美的冰雪景观，语重心长地对王先生说道。

这场历时6小时的极限救援，已是该派出所今年开展的第5次冰川救援行动。自2024年以来，该派出所在多玛一级公安检查站出藏执勤点为往来车辆发放警示告示500余张，通过多种方式为500余车次、近千名旅客提供安全提醒，用实际行动守护着每一位游客的平安。

历时60余天，“狂飙”上万公里 改则县公安局打掉跨地域盗马犯罪团伙

本报改则电（记者 彭琦）近日，改则县公安局刑侦侦查大队成功打掉一跨地域盗马犯罪团伙，为辖区牧民追回11匹被盗马匹，涉案资金折合人民币12万余元。

2024年12月16日22时左右，改则县公安局刑侦大队接到报案：“2023年底至今，改则镇玉多村、日玛村境内丢失了40多匹马，日玛村的曲某和白某两人有重大

嫌疑。”接报后，改则县公安局高度重视，立即成立专案组，全力开展侦破工作。

经侦查发现，自2024年12月底以来，犯罪嫌疑人曲某和白某分3次向犯罪嫌疑人昂某出售38匹马，犯罪嫌疑人昂某购买的所有马匹转运至甘肃省甘南藏族自治州，并将所有马匹销售给当地一居民。

2024年12月20日，办案民警赶赴甘肃

省甘南藏族自治州，了解情况得知，居民把被盗马匹多次进行交易，随后办案民警到河北省邯郸市、四川省甘孜藏族自治州、青海省果洛藏族自治州等地开展调查取证工作。在青海和甘南等地，历时60余天，“狂飙”上万公里，找到11匹被盗马匹，从犯罪嫌疑人曲某和白某、昂某处依法扣押被盗马匹，运送给改则县。