

进“一扇门”解“百家难”

——我区推进综治中心规范化建设工作综述

本报记者 王香香

“遇到事情来这儿办就对了，不用到处跑，办事儿效率高，实实在在方便了我们老百姓。”近日，来南木林县综治中心办事的群某，向记者夸赞这里的办事效率。

综治中心是统筹推动各部门依法履职、形成合力，开展矛盾纠纷预防化解和协助推动社会治安风险防控的重要工作平台，是集中受理和处理老百姓诉求，将矛盾纠纷化解在基层的地方。

近年来，我区坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面推进综治中心规范化建设，通过高位推动、整合资源、科技赋能等举措，打造“一站式”矛盾纠纷化解平台，让群众“只进一扇门、最多跑一地”，切实提升了群众幸福感、获得感和安全感。目前，我区综治中心覆盖率达98.74%。

高位推动，夯实基层综合治理阵地

一直以来，自治区党委、政府坚决贯彻落实党中央关于推进综治中心规范化建设的重大决策部署，将其作为深化基层治理、维护社会稳定的重要举措，加快推进自治区、地（市）、县（区、市）、乡镇（街道）四级综治中心规范化建设，形成平安稳定大协调、大指挥、大调度的工作格局。

全区各级司法行政机关推行阵地共建、派员入驻、协同办公、融合发展模式。截至目前，全区42个县级、74个乡镇综治中心依托公共法律服务中心“一站式”矛调中心和司法所实施规范化建设。派驻三级综治中心的行业性专业性调解组织和“卓玛调解室”“春风调解室”等品牌调解组织共64个，派驻司法行政工作人员、专职人民调解员、金牌调解员、律师共526名，覆盖469个综治中心，覆盖率59%。

全区法院系统在综治中心多元化解区域设立诉讼服务功能区或立案窗口，通过开展以案释法、先行调解、诉调对接、案件受理、简案速裁等工作，积极推动“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。截至目前，已有39个基层法院选派74名业务骨干组成诉讼团队入驻综治中心。

全区检察系统依法履行法律监督职能，探索建立参与化解矛盾纠纷的工作机制，修订完善群众来访的相关制度规定，为综治中心规范化建设和运行提供有力的制度保障。

全区公安机关立足职能，聚焦主责主业，主动担当作为，着力推动警力入驻综治中心，助力综治中心规范化建设。目前，全区各级公安机关已在28个建成并运行的综治中心入驻了警力。

整合资源，让群众“最多跑一地”

面对矛盾纠纷主体日益多元、涉及的行业

领域类型日趋多样的实际，综治中心如同矛盾纠纷解决枢纽，如今，群众遇到问题、有矛盾到综治中心“讨个说法”的理念深入人心。

全区各级始终坚持以人民为中心的发展思想，最大限度推动综治中心资源整合、要素集合、力量聚合，加快推进综治中心规范化建设，让群众充分感受到综治中心可以解决自身的利益诉求，全力推进服务保障群众“只进一扇门”“最多跑一地”。

拉萨市整合矛盾纠纷化解、公共法律服务、政策咨询等功能要素，按照矛盾纠纷化解法治化“路线图”，科学设立“1厅N室”功能区。第一季度，市、县两级综治中心共接待群众2300余人次，受理矛盾纠纷230件、调解209件，成功率90%。

山南市乃东区将综治中心、“一站式”矛调中心、信访接待中心、公共法律服务中心、诉讼服务中心、检察服务中心“六中心合一”，统筹公检法司和信访、人社等8个部门、选派

11名工作人员常驻办公，基本实现了“一站式”办理、实体化运行。

科技赋能，提升“信息化”治理水平

全区各级依托自治区综治信息化平台，推动信息化数据在各职能部门之间互联互通、共享应用，充分发挥平台实战化作用，努力建设“规范、便捷、联动、高效”的综治中心，推动矛盾纠纷化解向智能化跃升。

日喀则市在全区率先完成非警务警情分流联动信息化，实现110报警服务台与12345政务服务便民热线互联互通。实施“智慧+交管”“低空勤务”“专业+机制+大数据”等新型警务运行模式，建成并实体化运行大数据合成作战中心，科技赋能警务实战效能大幅提升。

新时代新征程，我区将不断把综治中心打造成为矛盾纠纷的“终点站”，让群众遇事能有地方“讨个说法”，切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

全区法院环境资源审判业务培训班在广东举办

本报拉萨讯（记者 王香香）记者从自治区高级人民法院了解到，近日，全区法院环境资源审判业务培训班在国家法官学院广东分院举办，全区三级法院共50名干警采取“走出去”方式赴粤培训学习。

区高法院党组成员、副院长、一级高级法官索娜吉介绍，广东省是改革开放先行区，生态文明建设起步早，贯彻落实习近平生态文明思想的实践底蕴深厚。

全体参训学员将以此次培训为契机，深入学习广东法院贯彻落实习近平生态文明思想的创新实践，学深悟透环境资源审判业务知识，借鉴汲取先进经验，进一步健全知识体系，以更高水平的审判能力，筑牢国家生态安全屏障。同时，珍惜这次宝贵学习机会，以时不我待的紧迫感、责无旁贷的使命感、不进则退的危机感、与时俱进的进取心，专心致志学习，把每个知识学深悟透、融会

贯通，增强服务国家生态文明高地建设的能力水平。

据介绍，本期培训得到广东省高级人民法院环资庭的大力支持，专门根据西藏环境资源审判实际和业务需求精心设置课程，将课堂专题讲授与现场教学、交流研讨有机结合，协调选派专家教授和审判实践经验丰富的资深法官等高端师资授课，有效提升培训层次和成效。

我区开展“禁戒毒+”普法边境行系列活动

本报日喀则电（记者 赵文慧）为扎实推进“一体两翼”战略布局，加强“禁戒毒+”普法宣传教育和毒品预防教育，近日，自治区戒毒管理局牵头，区禁毒办、区教育厅、区人社厅劳动就业服务中心和日喀则市司法局及边境县、乡各单位积极配合，深入开展“禁戒毒+”普法边境行系列活动。

“配送式”普法课堂，宣传进万家。紧密结合西藏边疆地区、多边境县实际，研究制定《关于开展禁毒宣传进边境活动的方案》，选定日喀则市作为系列普法宣传活动起点，联合各单位深入康马、岗巴、定结、定日县、乡两级开展普法宣传教育，

推动形成“大普法”格局，助推全面普法规范化、常态化，筑牢强边固边屏障。

“分众化”普法套餐，宣传接地气。西藏戒毒系统宣传团队结合边境农牧民群众、青少年、僧尼、官兵及干部职工法治需求及职业特点，制作“禁戒毒+国家安全、民族团结、健康教育、心理辅导、防欺凌”5个普法套餐，推动法治宣传进学校、进机关、进寺庙、进军营、进村居，营造了“禁毒防毒、人人有责”的浓厚氛围。

“立体式”普法矩阵，宣传更有力。聚焦边境县、乡群众居住分散、语言多元特点，着力打造“专题讲座、入点宣讲、双语传播”

三位一体宣传矩阵，广泛开展“禁种铲毒”宣传及新型毒品防范科普；打造“案例警示+行为引导”警示教育闭环，将《刑法》《禁办法》《戒毒条例》等法律法规转化为可感可知的行动指南，以点带面、以面连片，将“健康人生绿色无毒”理念延伸到每个角落。

此次“禁戒毒+”普法边境行，累计开展普法宣传16场次，解答咨询500余人次，受众达2500人次，发放宣传资料、宣传品3200余份，有效提升了边境农牧民群众及干部职工的法治意识、法治观念和法治素养，凝聚了守边固边强边合力，取得了较好的社会效应。



图为民警向市民讲解禁毒知识。

路遇车祸伸援手 监狱民警敢担当

本报波密电（记者 彭琦）在人民群众生命危急的紧要关头，监狱人民警察不仅是高墙内的安全守护者，更是践行“人民至上”的急先锋。近日，西藏波密监狱民警阿旺尊珠用他的专业素养与责任担当，协助波密县交警大队成功破获一起道路交通事故，以实际行动诠释了“人民警察为人民”的铮铮誓言。

2025年4月2日18时许，在318国道波密县城沿线附近发生一辆普通客车与一辆普通两轮摩托车相撞事件，造成两车不同程度受损，摩托车驾驶人员受伤倒地，肇事司机欲驾车逃离。行车途中的阿旺尊珠目睹此景，出于警察的职业敏感性，他没有丝毫犹豫，驱车紧追2公里，成功截停肇事车辆并控制肇事司机，将其带回事故现场。在现场，阿旺尊珠担心涉事司机做出伤及他人或其他过激行为，他耐心引导涉事司机，安抚其情绪，直至交警部门工作人员抵达现场后才默默离开。

事后，经医院诊断，伤者右侧5根肋骨骨折，因阿旺尊珠及时处置，为其挽回10.5万元经济损失。波密县交警大队通过调取现场监控，多方调查锁定英雄身份，于4月23日携“临危不惧彰正义见义勇为树楷模”“追逃之举解民忧侠义之举彰大爱”两面锦旗，前往波密监狱致谢，高度赞扬其见义勇为的行为，避免了更加严重的后果。

阿旺尊珠做好事不留名，面对同事的询问，只是朴实的说道：“作为一名党员、一名警察，看到违法行为在危害人民群众的生命财产安全，就是要挺身而出，这不仅是作为人民警察的义务，更是党长期教育和培养的结果。”在监管一线坚守22年的他，在高墙内忠诚守护监狱安全稳定；在高墙外，他同样牢记使命，面对群众危难挺身而出，守护人民群众的生命和财产安全。无论是高墙内外，阿旺尊珠都用实际行动践行着共产党人的初心使命。

近年来，西藏波密监狱与属地公安机关创新推行“监狱+公安”的“双警联动”新模式，推动双警联动、资源互补、同频共振，为平安波密、平安监狱建设加固“平安锁”。此次阿旺尊珠见义勇为不仅是监狱人民警察使命担当的生动诠释，也是“双警联动”机制的具体体现，更是全区监狱系统“铸警魂、砺精兵、强作风、担使命”实战大练兵暨基础业务三年提升行动的成果实践。