

世界之巅绽放平安之花

珠峰边境派出所全力护航景区旅游发展

清晨,第一缕阳光划破天际,温柔地洒在珠穆朗玛峰的峰巅,金色的光芒为这座世界最高峰勾勒出迷人的轮廓。这里,每年都吸引着无数游客前来探秘。而守护在这里的,是日喀则市边境管理支队珠峰边境派出所。近年来,该所立足景区实际,坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极优化旅游警务模式,主动落实各项服务举措,精心做好精细管理工作,持续提升珠峰景区见警率、管事率,全力为珠峰景区的旅游发展保驾护航。

文/图 通讯员 张随新 李纪龙 本报记者 次吉



图为民警在民族团结广场执勤。



图为民警在查验游客证件。



图为民警在景区宣讲法律知识。

景“警”相随 让游客“安心游”

“启明,你快看,测量碑旁怎么躺着一个人一动也不动?”“不对劲!可能是急性高原反应,快过去看一看!”日前,珠峰边境派出所民警王启明和马华亮在辖区巡逻时发现一名游客倒在离珠穆朗玛峰高程测量纪念碑20米处,口鼻出血,意识模糊。时间宝贵,两名民警丝毫不敢耽搁,立即将昏迷游客抬上警车,驶向扎西宗乡卫生院,并联系卫生院开辟绿色通道。经过2个小时的抢救,游客脱离了生命危险。

这是珠峰边境派出所“珠峰牦牛救援队”今年第4次救援。长期以来,珠峰景区每年吸引着数十万游客游览观光,而特殊的地理环境也让珠峰边境派出所挑战不断,高山应急救援时常发生。为了更好地应对景区随时可能出现的各种复杂情况,给游客“安心游”保驾护航,珠峰边境派出所结合珠峰景区实际特点,成立“珠峰牦牛救援队”,常态化开展巡防值守工作,织密景区服务管理网络,构建起全时段、全方位守护的立体防控格局,为快速处置各类警情提供了坚实的技术支撑和保障。

记者了解到,2024年以来,“珠峰牦牛救

援队”执行各类救援任务168起,救助群众786人,劝返误入珠峰核心区游客69起123人,调处矛盾纠纷238起638人。在珠峰脚下,“有困难找移民管理警察”成为了景区广为流传的口头禅。

暖“警”相伴 让旅客“顺心游”

2024年10月25日,游客黄先生不慎遗失了价值2500元的便携式氧气瓶,随即来到“世界之巅‘守护者’服务驿站”求助。民警李文雄将黄先生邀请到驿站内休息,倒上热水,提供吸氧服务,其他民警则是立即出发搜寻氧气瓶。狂风犹如脱缰的野马,肆意拍打在民警面庞,如刀割般凌厉,空气稀薄,每走一步,民警们的呼吸愈发急促而沉重,经过近3个小时的搜寻,成功找到了黄先生遗失的氧气瓶。

“报告教导员,有6名外籍游客滞留在曲宗村验票点,他们情绪较为激动,请求协助处理!”一日,珠峰边境派出所营门口检查点执勤民警顿珠次仁使用对讲机呼叫道,当日值班领导王晋带着擅长英语的民警唐侦侦到达执勤现场。

“您好,我是民警唐侦侦,请问有什么可以帮助您?”唐侦侦用一口流利的英语询问道。经过交流,民警了解到因为旅行社行程出现延

误,导致6名外籍游客滞留在曲宗村验票点,无法前往珠峰景区游览。唐侦侦立即耐心安抚,将人带至“世界之巅‘守护者’服务驿站”。温暖的室内,一杯热茶,带着笑意的脸、有效的沟通,成功安抚了外籍游客的情绪。同时,派出所协调旅行社妥善安排了后续行程,让他们能够“顺心游”。

据悉,珠峰边境派出所积极争取定日县委组织部和上海市第十批援藏工作队支持,建成“世界之巅‘守护者’服务驿站”、石榴籽红色驿站,免费为广大游客提供吸氧、热水、充电、雨伞等服务。“群众利益无小事,服务群众无止境”是珠峰边境派出所全体民警常挂在嘴边的话,更是刻在他们骨子里的忠诚信念。

倾“警”护航 让旅客“放心游”

2024年6月4日,珠峰边境派出所接到定日县公安局110指挥中心转警称,游客杨先生在珠穆朗玛峰高程测量纪念碑旁与几名游客因排队打卡产生纠纷,需要出警处置。接警后,珠峰大本营警务室的刘志明等4名民警迅速赶往处置,在初步了解现场情况后,他们将双方当事人请至便民服务调解室。在民警耐心劝解下,原本剑拔弩张的气氛逐渐缓解,最

终双方达成了谅解,实现了握手言和。

长期以来,珠峰边境派出所结合珠峰景区实际,与扎西宗乡人民政府、珠峰文旅公司联合建立了“三方联动”矛盾纠纷调处机制。并以珠峰大本营便民服务调解室为依托,坚持和发展新时代“枫桥经验”,打好“倾听、共情、找焦点、找结合点、握手言和”五套组合拳,大大提高了调解的成功率。

同时,为了给广大游客营造安全文明有序的旅游环境,珠峰边境派出所主动作为,以高程测量纪念碑、民族团结广场等人流量密集区为重点,探索建立“动态巡逻+静态管控”“空中宣传+车上喊话”“视频预警+应急处置”的宣防模式,将珠峰文旅公司、珠峰大本营帐篷临时党支部、帐篷旅馆经营户等力量纳入应急处置力量,不断织密织牢平安防护网,确保了广大旅客安全游览,景区平安运行,让每名来到珠峰的游客都能“放心游”。

山高,风虽寒,珠峰边境派出所的戍边民警始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,在世界之巅倾“警”全力护航,让平安之花在珠峰景区绚烂绽放,为珠峰景区的可持续发展奠定了坚实的基础,也让珠峰这张世界名片永远散发出耀眼的光芒。

以法治政府建设年度报告工作为抓手 大力提升依法行政水平和质效

自治区司法厅 刘彦 倪娜

落实法治政府建设年度报告制度既是中央明确的要求,也是自治区贯彻落实党中央关于全面依法治国决策部署重点推进的一项基础性工作。自治区各族干部群众深入学习贯彻习近平法治思想,聚焦“四件大事”聚力“四个创建”,坚持以习近平法治思想统领全面依法治藏工作全局,法治西藏建设取得了新成效,特别是法治政府建设取得了显著的成绩,为西藏长治久安和高质量发展提供了有力法治保障。

笔者根据《法治政府建设与责任落实督察工作规定》中关于法治政府建设的总体要求,结合自治区实际,对部分法治政府建设年度报告发布情况进行了评估。此次评估主要以西藏自治区下辖的7地(市)行署(政府)、74县(区、市)政府和31个自治区政府部门官网应当公开的共计112份2023年度法治政府建设年度报告作为评估对象,通过网络检索方法,共检索到106份2023年度法治政府建设年度报告。

评估显示,近几年来,自治区法治政府建设年度报告的总体质量和规范化程度得到了显著提升。一是公开比例和按时发布的比例大幅提升。以是否公开来看,112个评估对象除3个县(区、市)政府、3个自治区政府部门外,其他都按照中央要求通过网络渠道公开了2023年度的法治政府建设年度情况报告,公

开率94.6%。以是否于2024年4月1日之前公开来看,106份法治政府建设年度报告中只有5份年度报告公开时间晚于4月1日,其他的年度报告均在2024年4月1日前公开,按时公开率95.3%。二是发布渠道逐步统一化。从发布渠道来看,除了4个自治区政府部门因为政府官网建设滞后的原因通过微信客户端进行了发布,其余均在“西藏自治区政府”官网系统上进行了发布,占比96.2%。三是名称逐步规范化。从报告名称是否规范来看,除4个自治区政府部门的报告名称不规范以外,106份法治政府建设年度报告中大部分名称均使用了“法治政府建设年度报告”字样,其余均基本规范,占比96.2%。四是结构体例逐步规范化。从报告内容来看,106个评估对象发布的年度报告均涵盖了《法治政府建设与责任落实督察工作规定》要求的四个方面内容,较为系统地总结了上一年度法治政府建设的“主要举措和成效”“存在的不足和原因”“党政主要负责人履行法治建设第一责任人职责情况”“下一年度的主要安排”。当然,与党中央、自治区党委工作要求和人民群众期盼相比,与兄弟省份比较,有些法治政府建设年度报告仍然存在一些突出的问题和不足。如有的年度报告笼统描写工作措施和成效的篇幅较多,把工作安排当作已经开展了的工作,缺少对问题的实质性分析,存在典型的“报喜不报忧”的问

题,有的甚至没有报告存在的主要问题。大部分年度报告披露了一些数据,但另一些重要的能够在一定程度上反映依法行政水平的数据,如一审行政诉讼败诉率、行政机关负责人出庭应诉率、行政复议直接纠错率等数据没有公开。如有些法治政府建设年度报告对重大行政决策程序工作、行政规范性文件、行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核制度落实情况、行政诉讼败诉情况等相关数据披露不足。

近年来,我区的法治政府建设年度报告工作得到了加强,但仍然需要进一步提高质量和规范化水平,主要要抓好以下几个方面。一是要统一思想,提高对年度报告的重要性认识。要进一步提升对年度报告工作的重要性认识,认真对待报告的编写和发布工作,以此为契机实现全面总结和解读法治政府建设进展、正面回应公众对法治政府建设的关切、深入剖析法治政府建设得失的目标。二是要不断提高年度报告工作规范化水平。要着力实现“公开内容基本标准化”,既能结合本单位工作职责、本地区实际,又能实现报告内容全面、无遗漏。要着力实现“表述客观化”,借鉴“政府信息公开工作年度报告”的做法,改变当前以定性分析为主的行文方式,减少描述性语言,全面使用各类数据,如应尽量使用行政复议的年度受理量、办结

量、纠错率、被复议量和被纠错量等数据,如本地区行政诉讼案件数量、行政诉讼中政府部门负责人出庭应诉人次、出庭应诉率、败诉情况、败诉原因等,避免某项数据被遗漏,如果不存在相关数据则应进行说明。要着力实现“发布统一化、集中化”,统一年度报告的发布时间、发布渠道、发布主体和发布名称,且发布应实现集中发布。三是要加强对年度报告的监督、评价与研究。各级党委法治建设议事协调机构办事机构要充分发挥法治建设督察和考核作用,加强对法治政府建设年度报告制度的监督、评价和考核。要积极邀请人大代表、政协委员、专家学者、新闻记者、政府法律顾问或者委托第三方机构对已公开的法治政府建设年度报告提出意见或者进行评议,有关意见、评议结果及时反馈,督促解决,并可以向社会公开,接受社会监督。

目前,自治区已经将法治政府建设年度报告纳入法治建设考核指标体系,并且赋予了较大的分值。近几年考核情况发现,考核确实对法治政府建设年度报告制度的落实起到了较大的推动作用。今后要继续发挥考核“指挥棒”“风向标”作用,同时加大指导力度,加强社会评议工作,多措并举、多管齐下,以法治政府建设年度报告工作为重要抓手大力提升各级政府及其部门的依法行政水平和质效,推动我区法治政府建设取得率先突破。