

# 以“基层善治”筑牢“平安之基” ——我区扎实推进综治中心规范化建设工作综述

本报记者 赵文慧

平安

民之所盼、发展之基。在雪域高原上,社会治安综合治理中心(以下简称“综治中心”)规范化建设正在深入推进。

近年来,我区坚持和发展新时代“枫桥经验”,全面推进综治中心规范化建设,通过高位推动、创新机制、科技赋能,打造“一站式”矛盾纠纷化解平台,形成“只进一扇门、最多跑一地”的基层治理新格局,切实解决人民群众所期所盼,不断提升人民群众的幸福感、获得感和安全感。

## 高位推动

### 构建社会治理“前沿阵地”

综治中心是立足政法职能,统筹推动各部门依法履职、形成合力,开展矛盾纠纷预防化解和协助推动社会治安风险防控的重要工作平台。

自治区党委、政府高度重视综治中心规范化建设,多次召开会议进行安排部署、高位推进,并将其作为深化基层治理、维护社会稳定的重要举措。目前,已结合实际制定《西藏自治区关于贯彻落实〈关于加强社会治安综合治理中心规范化建设的意见〉具体举措》,统筹指导推进全区综治中心规范化建设。

在自治区党委的坚强领导下,我区高效推进自治区、地(市)、县(区、市)、乡镇(街道)四级综治中心规范化建设,整合工作力量,以四级综治中心为依托,聚焦服务智能化,坚持协作配合、行业认领、高效便利的原则推进综治中心一体化运作、规范化建设,形成平安稳定大协调、大指挥、大调度的工作格局。

## 机制创新

### 激活矛盾化解“源头活水”

2022年5月23日,索某从次某处购买了一辆大型货车,双方达成成交价并签订了协议,次某同意索某用其砂厂里的废铁折抵部分车辆购买款项。但后来,索某向次某支付了一部分购车款后,剩余款项一直未支付,也未用废铁折抵车辆购买款。次某多次索要无果后,双方产生矛盾纠纷。双方当事人向察雅县人民调解指导中心提出申请调解这起买卖合同纠纷。

2024年11月27日,察雅县“一站式”矛盾纠纷调解中心受理后,由县综治中心统筹迅速成立以县司法局副局长加永泽仁为组长的调解小组。加永泽仁详细了解事情经过并掌握充分证据后,组织双方

当事人进行协商,耐心开展思想教育,引导双方依法办事,对矛盾起因进行详细分析,最后提出合理解决方案。经过多轮艰难谈判,双方当事人达成一致意见,并签订了和解协议。

“人民调解无小事。用责任与爱心调解每一起矛盾纠纷,把烦心事变成暖心事,是我们的职责所在呀!”加永泽仁深有感触地说。

这是我区综治中心坚持以新时代“枫桥经验”为指引,创新多元化纠纷解决机制的一个缩影。

我区坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断提升矛盾纠纷预防化解能力和法治化水平,强化“一站式”矛盾纠纷调处化解,着力打造县(区、市)、乡镇(街道)两级综治中心,由法院、公安、检察院、人社、信访等部门轮岗坐班,及时受理、流转、调处矛盾纠纷和提供法律援助服务,推进矛盾纠纷“一扇门进出、一揽子受理、一站式调处”。

自“化解矛盾纠纷 维护社会稳定”专项治理工作开展以来,各级综治中心充分发挥牵头抓总职能,统筹网格员、联户长、志愿者等群防群治力量,定期不定期开展入户走访,排查矛盾纠纷,为确保全区社会稳定大局奠定了坚实基础。

记者了解到,我区还坚持科学划分网格,及时优化调整网格11845个,实现网格化服务管理覆盖率100%。同时,全面加强网格员队伍建设,注重吸收离退休党员干部担任网格员、联户长,配备专兼职网格员4.3万余人。

## 科技赋能

### 启动社会治理“新引擎”

“这里有乱倒的垃圾,请及时清理,后期请加强教育引导。”阿里地区噶尔县狮泉河镇森格社区网格员次仁单达在走街串巷时发现这一情况后,立即将现场拍照上传至“综治平台”APP。随后,收到信息的社区工作人员第一时间跟进处理。

这是我区综治中心以规范化建设为抓手,借助科技智慧手段推进实体化运行的生动案例。

我区依托自治区综治信息化平台,推动信息化数据在各职能部门之间互联互通、共享应用,充分发挥平台实战化作用,努力建设“规范化、便捷、联动、高效”的综治中心,推动矛盾纠纷化解向智能化跃升。

其中,那曲市嘉黎县以县综治中心为平台,研发建成“基层智慧治理”平台、网格“随手拍”小程序,同为云APP、雪亮监控探头、公安局110指挥中心数据一并接入县综治中心,实现资源共享、信息互通,初步综合运用各方数据开展社会治安形势分析研判,深化开展矛盾风险排查化解,切实提升综治中心实战化水平。

比如县优化指挥中心数字建设,设计打造“数字比如”信息系统,加大县域数据资源整合,构建完善“PC端+手机APP+微信小程序”三位一体的“数字比如”全功能平台,规范基础数据采集、业务归口分流、事件办结反馈等工作流程,以“娜秀如意通”微信小程序,全面接收办理群众关于工作生活困难、基础设施维护、投诉举报、政策咨询等方面的意见建议,切实解决群众急难愁盼问题。截至目前,累计办结群众反馈意见建议45件。

此外,日喀则市南木林县综治中心整合雪亮工程、综治信息平台、华为云APP资源,实现城乡重点区域、主要路段、关键部位视频监控全覆盖,依托视频监控大数据平台,实时掌握社会治安动态。

基层治理是国家治理的“最后一公里”,也是人民群众感知公共服务效能和温度的“神经末梢”。综治中心规范化建设承载着人民群众对平安的期盼,下一步,我区将持续推动综治中心规范化建设,探索建立新机制,全面提升基层治理能力,全力维护社会和谐稳定,为谱写中国式现代化西藏篇章筑牢平安基石。

## 自治区党委政法委 召开理论学习中心组集体学习会

本报拉萨讯(记者 赵文慧)3月25日,自治区党委政法委召开理论学习中心组集体学习会暨开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育动员部署会,深入学习贯彻习近平总书记近期重要讲话和全国两会精神,学习贯彻中央、自治区党委有关会议和重要文件精神,研究贯彻落实措施。

会议强调,要坚持以人民为中心的发展思想,持续纠治“四风”,着力解决群众急难愁盼问题,不断增强人民群众获得感幸福感安全感。要聚焦主题、把握要求,坚持学思用贯通、知信行统一,一体推进“学查改”。要深入学习领会,增强贯彻落实的政治自觉、思想自觉、行动自觉。要坚持问题导向,结合巡视反馈问题,深入查找在贯彻中央八项规定及其实施细则精神方面存在的问题和不足。要坚持开门教育,广泛听取群众意见,自觉接受群众监督评判。要加强警示教育,通过剖析典型案例,引导广大党员干部从中汲取教训。要加强制度建设,进一步完善制度体系,堵塞制度漏洞,扎紧制度笼子。要加强宣传引导,广泛宣传学习教育的重要意义,学习推介典型经验和做法,营造良好的舆论氛围。要精心组织实施,扎实开展学习教育,务求取得实效,锻造忠诚干净担当的新时代政法铁军。

## 自治区检察院 部署开展深入贯彻 中央八项规定精神学习教育

本报拉萨讯(记者 姜琳琳)3月25日,自治区检察院召开党组(扩大)会暨机关党建工作领导小组会议,学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述精神,传达学习中央党的建设工作领导小组会议精神和中共中央办公厅印发的《关于在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育的通知》精神及区党委、最高检工作安排,研究部署机关开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作。

会议强调,要在全面系统学习上狠下功夫,深入学习习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述和中央八项规定及其实施细则精神,深刻领会核心要义、实践要求,切实增强贯彻落实的思想自觉和行动自觉。要在突出问题导向上狠下功夫,全面梳理、查纠整治检察环节突出问题,把问题找准、把根源挖深。要在坚持开门搞教育方面狠下功夫,坚持走好新时代党的群众路线,通过座谈交流、实地走访、调查研究、检务公开、代表联络、检察听证、接待下访和包案办理信访案件等,广泛听取群众意见建议,弄清楚群众的急难愁盼和基层亟待解决的突出问题,持续做实检察为民。要在统筹兼顾方面狠下功夫,突出西藏检察特色,在严和实上下功夫,把握好学习教育与监督办案的关系,坚持“当下改”与“长久立”相结合,注重统筹兼顾、巩固深化,总结运用好学习教育的经验做法,做到举一反三、建章立制,确保学有质量、查有力度、改有成效。

## 变“单位约着来”为“主动上门去” 我区组织开展“流动车管所”进机关单位活动

本报拉萨3月25日讯(记者 王香香)25日,区财政厅、区公安厅交警局和拉萨市交警支队联合组织开展“流动车管所”进机关单位暨交通安全宣传教育活动。

“我行驶证到期了,今天可以办吗?”“外地车牌怎么换成西藏牌照啊?”……在区财政厅的临时服务点,面对一个一个疑问,“流动车管所”工作人员一一进行耐心解答。他们将办公设备带进服务点,旁边摆放着“流动车管所”办理流程,上面详细罗列了现场可办理的机动车业务和驾驶证业务。交管部门还联合医院,现场为干部职工提供业务咨询、驾驶人体检、换证等综合服务,共可办理12种32项车驾管业务。

在“流动车管所”服务点另一边,是交通安全宣传教育活动点,工作人员通过现场摆放宣传展板和发放交通安全宣传资料等方式,为区财政厅干部职工答疑解惑,进一步提升了交通安全意识、法治意识。期间,共发放宣传资料200余份,发放宣传物品100余份,受宣传教育人数300余人,充分发挥了机关单位的示范引领作用,营造了有序、畅通、安全、绿色、文明的道路交通环境。

“这次活动,交管部门工作人员为我们作了道路交通安全法律法规宣传,现场办理了车牌、驾驶证、行驶证到期更换及损毁更换等实实在在的服务,确实方便了我们干部职工,也让我们感受到交管部门提升服务质效,为群众办实事的工作作风。”区财政厅办公室副主任李力向记者说道。



图为“流动车管所”工作人员为区财政厅干部职工答疑解惑。本报记者 王香香 摄

由“单位约着来”变为“主动上门去”,是践行“我为群众办实事”,转变服务意识,提升服务水平的有力行动。据了解,近年来,区公安厅交警局以推行便民利企新措施为契机,高度重视“流动车管所”建设,持续推进“流动车管所”跨地域一体化协同机制建设,建立上门服务“四进”工作机制,通过主动送服务上门、服务对象提前预约等服务模式,将“流动车管所”开进机关、开进企业、开进社区、开进农村等人流密集场所,拓展车

管服务全方位、全时段工作功能,真正实现贴近单位、走近群众,为人民群众提供更加优质、更加满意的车驾管服务。

截至目前,“流动车管所”已深入机关、企业等单位,先后为10多个部门1300余人次提供服务,办理补换领牌证、核发免检合格标志、抵押/解除登记、核发临时号牌、变更登记、注销/灭失登记、驾驶人审验体检、业务变更、延期驾驶证业务等车驾管业务660余笔,受到社会各界的一致好评。

## 西藏边检总站执法调查支队 掀起学习贯彻全国两会精神热潮

本报拉萨讯(通讯员 徐锡万 记者 王香香)近日,西藏边检总站执法调查支队掀起学习贯彻全国两会精神热潮,力求将全国两会精神融入移民管理执法调查工作的各方面。

全国两会召开以来,该支队利用“三会一课”、专题学习会,由领导干部带头解读全国两会精神,结合移民管理工作实际,深入分析全国两会对公安工作的指导意义。开设“两会精神讲习所”“两会精神讲习点”,组织业务骨干进行授课,对全国两会中的热点问题、政策法规进行详细讲解。鼓励民警自主学习,借助“学习强国”等平台,阅读全国两会相关报道和评论文章,撰写学习心得。

民警们围绕全国两会精神,结合自身工作岗位,分享学习感悟和体会。该支队执法调查三队副队长符鹏飞表示:“要将全国两会精神转化为工作动力,加强边境管控,维护边境地区安全稳定。”该支队办证室负责人尼尼说:“要不断提升办理边境通行证服务水平,为群众提供更加便捷高效的服务。”该支队办公室民警张宇说:“要积极适应新形势新要求,加强业务学习,提高自身综合素质,更好地履行移民管理警察的职责。”