

# “维修刺客”的肆无忌惮 实非一日之寒

李勤余

水龙头没打开,导致洗衣机无法进水,师傅上门打开了洗衣机的水龙头,收费100多元;燃气灶没电,客户更换电池后没拿掉电池帽,给客户更换成本20元左右的点火器,再将电池帽拿掉,收费250多元……

央视3·15晚会曝光了家电维修行业收费玄机,作为国内最大的家电维修平台啄木鸟平台,存在高价维修乱象。该平台不仅存在虚高收费、小病大修、工程师抽佣高、“三天上岗”等问题,而且还向维修师傅施压,要求其使用各种套路坑骗消费者。

被曝光后,啄木鸟家庭维修平台也发布声明,向所有用户和大众表达最诚挚的歉意,还表示要推动这个行业实现“让用户明明白白的消费”,实现“行业诚信无欺”。

印象中啄木鸟被曝光已不是一次两次。去年10月,就有媒体报道了一个典型案例,有老人联系啄木鸟上门维修一个原价300元的电视遥控器,居然花费了1776元。3·15晚会的直播前后,许多网友纷纷

在评论区留言,讲述了自己近些年来被该平台坑骗的经历。

如此看来,“维修刺客”的肆无忌惮,实非一日之寒。直到今时今日,平台才感到“自责和痛心”,未免太过讽刺。想要重新获得消费者的信任,更不可能靠一纸声明。

值得一提的是,啄木鸟家庭维修是目前国内最大的家电维修平台,公司宣称在国内300多个城市都有业务开展,在线接单与维修师傅达10万名之多。“国内最大”的家电维修平台的服务质量、态度、信誉尚且如此不堪,遑论其他?

多年来,家电维修行业一直给人以“水很深”的观感。如今以啄木鸟为代表的线上家电维修平台,表面上看比过去那种开门坐店式的线下服务更方便,但其实加剧了信息不对称,而且因为出事后“找不到人”,更加大了消费者维权的难度。

这种情况下,如果有平台在利益诱惑之下丧失起码的原则,实际上已经沦为变

相的“宰客”,一旦消费者上当受骗的案例越来越多,只会让社会对整个家电维修行业产生巨大的不信任感。

家电维修从线下转移到线上,本来应该意味着行业模式的升级,但更重要的升级,应该体现在对过去行业弊病的更好控制,而不是将风险转嫁给消费者。

3·15晚会曝光后,相信监管部门会及时出手对啄木鸟平台进行处罚和整改。但更重要的是,应彻底整顿整个家电维修的市场业态,出台更多的治理规范。要知道,家电维修是老百姓的刚需,尤其是大大小小的电器已经占据现代生活的方方面面,家电维修关系消费民生,影响的是我们每个人的生活质量。

有关部门也不妨创新监管机制,建立更透明的行业名单,不仅让消费者对这些平台表现相对更好,哪些平台毫无底线一目了然,也应建立良性的行业竞争机制,扶持良心企业、平台引领行业发展,将“维修刺客”彻底清除出行业队伍。(来源:澎湃新闻)

## 破除“三十五岁门槛” 建设更公平就业市场

商阳

“促进充分就业、提高就业质量”“坚决纠正各类就业歧视”……今年全国两会,政府工作报告提出更大力度稳定和扩大就业。就业是家事更是国事。对此,参会代表委员高度关注,尤其对“35岁就业门槛”现象提出见解和建议。

全国人大代表郑功成表示,国家已经开始实施渐进式延迟退休,就业还设置年龄门槛已然不妥。全国政协委员张凯丽认为,35岁是一个非常年轻的岁数,正是干事的时候,不应以此年龄为工作设限。

在一些行业、一些领域不同程度地存在着“35岁就业门槛”。35岁年龄限制,被有的企业明确写进招聘信息,在一些互联网公司里则成为一个隐性规则。

目前,我国新增劳动力平均受教育年限超14年,进入高等教育阶段。受教育年限的延长必然带来就业时间的推迟,却很快迎来所谓的“35岁瓶颈期”,既加剧职场焦虑,也影响社会氛围。

越来越多的用工需求依赖于劳动者的高素质、高技能,而非单纯比拼体力和延长劳动时间。用人单位如果仍简单地以年龄划线,不但抑制劳动者的创造力和流动性,侵害就业权益,也容易错失经验丰富的人才,影响组织效能和创造潜力,是对劳动资源的一种浪费。

其实,任何年龄标准都不该成为劳动者平等就业的阻碍。在老龄化社会进程加快的背景下,大龄劳动者的权益保障应该得到更多关注。现在,有接近3亿的农民工在城市里参与建设、提供服务,可他们中超过50岁的求职者已经被某些行业挡在门外。如果说建筑业等重体力行业以年龄设限还有一定合理性,那更强调技术和经验的行业,比如家政业,也把年龄当成门槛,就显得简单和武断。面对大龄农民工,用工方不该“一刀切”,而应根据求职者的身体状况、能力情况分类施策,做出更加妥善的处理。

与就业机会相匹配的应该是能力,过分以年龄为标签而不看实际贡献,不但于理不合,于法也不符。年龄限制涉嫌违反劳动法、就业促进法中“平等就业”原则,构成事实歧视,应该引起重视并加以解决。建议主管部门清理带有年龄歧视的政策文件,制定专项行动方案,更加鲜明地反对就业年龄歧视;建立畅通劳动者申诉途径,督促用人单位纠正无正当理由的年龄限制。用人单位也应该以更加精细化的态度,设立人才评价机制和岗位招聘标准,看能力看作为。年龄应成为经验的注解,而非劳动者能力的枷锁。

破除“35岁就业门槛”需要多方协同。这不仅关乎个体权益,更是应对人口结构变化、释放人力资源潜力的必然选择。希望全社会共同努力,让年龄不再成为标签,创造一个没有歧视的就业市场,在公平、公正的环境中实现自身价值。(来源:人民日报)

## 别让老年人 一边上网一边上当

陈一帆

利用AI换脸拟声技术,冒充名人或亲戚实施诈骗;在直播间里尬演卖惨,实则推销劣质保健品;通过算法推送浮夸微短剧,诱导开通自动扣费……当前,随着老年人“触网”程度加深,各类新式“玩老”骗局层出不穷,且手段不断升级,更加隐蔽和精准化,让老年人防不胜防。

今年全国两会期间,多位代表委员围绕涉老新型网络消费陷阱等话题建言献策;政府工作报告和两高报告也将加强老年群体权益保障工作置于重要位置。

老年人是网络社会的后来者。在数字化浪潮下,老年群体作为反诈的薄弱环节,需要全社会给予引导和帮助,构建安全友好的网络环境,让“数字鸿沟”变为“护老屏障”。

打击“玩老”骗局,需要依靠制度治理的刚性。应完善老年人权益保障法等法律法规,针对新型骗局增设相应条款,明确责任主体、认定标准、处罚措施等。要对涉老诈骗“新马甲”精准发力,增强对“玩老”犯罪的惩治力度。

此外,网络平台应在产品设计和服务流程上充分考虑老年群体的特殊需求,优化内容审核和推送机制,加强风险提示、操作引导,让科技更拥有人文关怀和社会责任。

不少老年人被骗,根源在于情感需求的缺失。要丰富老年人的精神生活,帮助他们建立健康社交。子女更要多和父母交流,常回家看看。温情相伴,才是老年人最好的反诈良方。(来源:新华社)



## 守护校园呼吸道健康

春季万物复苏、气温变化大,是部分呼吸道传染病高发期。中国疾控中心近日发布健康提示,提醒学校是儿童青少年聚集场所,指导家校共同做好人腺病毒感染、支原体肺炎等春季呼吸道疾病校园防控工作。

新华社 德德德 作

## 反食品浪费,必须动起来

刘宇轩

为认真落实党的二十届三中全会关于健全粮食和食物节约长效机制部署安排,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《粮食节约和反食品浪费行动方案》(以下简称《行动方案》)。正如《行动方案》的名称所揭示的那样——反食品浪费,必须动起来。

动起来要算清“一笔账”。《行动方案》专门提出,要“加强损失浪费统计调查”。对于个人而言,很多人都在计算一天走了多少步,摄入了多少卡路里,但是鲜有人计算自己一天浪费了多少粮食,一个月、一年这笔“账”又会如何。因此,我们要不断完善粮食损失和食品浪费统计调查制度、标准规范和指标体系,把食品浪费这笔账抓抓紧算起来、算清楚,用“算账”来提升节约粮食的意识和动力。

动起来必须更主动。粮食节约和反食品浪费要想落地见效,必须依靠立法和监管等“外驱力”,转变为增强各个主体的“内驱力”,不断强化节约的主动意识。《中华人民

共和国反食品浪费法》明确要求餐饮服务经营者应当“主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒”,“提供自助餐服务的,应当主动告知消费规则和防止食品浪费要求”。《行动方案》强调“引导餐饮服务经营者加强按需适量点餐提醒,明确标示并合理配置菜品和主食规格数量,积极推广小份餐品,主动提示剩余食物打包”。以机关食堂为例,应当将节约理念贯穿食堂管理各环节、全过程,主动做到小锅炒、多次炒和剩料不剩菜,不断降低人均食材消耗量和残食量。而我们作为消费者,应当结合自身实际,在外就餐时应主动购买小份餐品或坚持勤拿少取、物尽其用,在点餐时主动选择“无需餐具”、消费后参与“光盘打卡”等。

动起来就要让制度“长牙齿”。反食品浪费,不仅要把制度健全起来,还要让制度长出依法惩治、公开曝光、督促整改、追究责任等“牙齿”。《行动方案》专门对“强化违

法惩治”作出安排,如在餐饮行业食品安全监督检查中同频同步制止餐饮浪费,对不遵守反食品浪费有关规定的餐饮服务经营者按规定提醒约谈、督促整改。再如指导推行反食品浪费“简案快办”,从速依法纠正查处违法行为,公开曝光浪费食品等典型案例。《行动方案》还强调“将制止餐饮浪费有关要求纳入全面提高中央和国家机关党建质量行动方案和年度工作安排”,“在粮食安全、乡村全面振兴等考核中突出粮食节约和反食品浪费要求,坚持党政同责、压实责任,融入日常、抓在经常”。正向的激励,能够让人“心动”,再加上反向的惩戒,反食品浪费终将见诸“行动”。

反食品浪费既是小事,也是大事,既可以是“小中见大”,也能够“以小促大”。让我们每一个人都动起来,从一粥一饭、一饮一啄入手,为健全粮食和食物节约长效机制贡献自己的力量。(来源:法治网)