

DeepSeek“网课热”背后 消费者是如何被步步“收割”的？

新华社“新华视点”记者 杨淑馨

随着国产AI大模型DeepSeek的爆火,近期市场上出现大批炒作DeepSeek概念的网络课程,更有卖课机构推出利用DeepSeek“搞钱”的“生财之课”。

“新华视点”记者调查发现,“井喷式”的DeepSeek网课背后,存在一些利用技术焦虑“围剿”消费者的陷阱。

低价课靠复制粘贴 高价课靠话术“注水”

随着DeepSeek的爆火,炒作DeepSeek概念、打着AI大旗的网络课程也成了“香饽饽”,在互联网上掀起一波“卖课潮”。

“1000个DeepSeek神级提示词”“万字长文教会DeepSeek”“DeepSeek15天教程:从入门到精通”……在网络平台上,与DeepSeek使用相关的课程大量涌现,售价从几元至几十元不等。

然而,这些“包装”精美的课程,不少只是拼凑公开资料,利用消费者的“信息差”牟利。

记者购买了一份“DeepSeek高效使用技巧”的课程,接收的资料中主要内容包含下载软件、注册账号等基础操作,而所谓的技巧大全则是在官方网站上即可免费查询的提示词样例。而在另一份“开发DeepSeek百分百潜能”的课程中,课程标题说的是DeepSeek,内容却是另一个人工智能模型的指令技巧。

除了主要依靠“复制粘贴”的低价课程以外,鼓吹利用DeepSeek迅速积累财富的高价培训课程也进一步“围剿”消费者。DeepSeek投资炒股、DeepSeek自媒体变现、DeepSeek电商运营……卖课时套上国产AI大模型的“万能公式”,便能吸引更多流量,利用噱头挣足“学费”。

在某电商平台上,一门标价1999元的DeepSeek相关课程已售出114件,累计销售额超22万元。而在某知识付费平台,一个涉DeepSeek的付费社群曾登顶平台畅销周榜,付费用户超过8000人。

一些号称能迅速“搞钱”的投机课程被消费者指出“货不对板”,涉嫌虚假宣传。

在一个售卖DeepSeek短视频速成班的直播间内,不少消费者投诉“都是骗人的,我买了什么用都没有”“没用的,不会带来变现”,还有消费者指出讲师只是“一直照着电脑的话术讲”。而另一个售出超千份的DeepSeek直播特训营课程,有消费者反映“每节课三分之二的时间都在说没用的东西”。

对于各类利用DeepSeek牟利的投机行为,DeepSeek官方在2月6日发布声明称,DeepSeek官方网页端与官方正版App内不包含任何广告和付费项目;此外,目前除DeepSeek官方用户交流微信群外,从未在国内其他平台设立任何群组,一切声称与DeepSeek官方群组有关的收费行为均系假冒。

揭秘套路: 制造焦虑、名师招牌、变现诱惑

受访专家指出,此次DeepSeek“卖课热”实际上是贩卖“AI焦虑”的卷土重来。此前,元宇宙、ChatGPT等概念大火时,市场也催生出大量AI网络课程,如今的Deepseek付费课程其实是“新瓶装旧酒”。

“AI热潮推动下,许多自媒体和网络平台看到知识付费的巨大商机,通过包装AI课程、制造焦虑情绪等手段吸引消费者购买;部分消费者对AI技术的了解不够深入,容易被夸大其词的宣传所误导。”广东诺臣律师事务所高级合伙人郑子殷表示。

在一个在线人数近5000人的卖课直播间内,主播用“所有老板必须学会DeepSeek”“不会用AI获客的老板就像文盲”等夸张词汇鼓吹课程。而在多个直播间内,“创业人一辈子都在追求的风口”“DeepSeek是国运级机会”等话术已成为制造焦虑的惯用套路。

打出“焦虑牌”后,卖课机构往往通过“名师”金字招牌、承诺“接单变现”、饥饿营销等“连环套”引诱消费者下单买课。

某卖课机构在推销时声称,其DeepSeek团队讲师拥有“直播带货盈利400W+”“4年AI知识分享”“带领上万名学员拿到结果”等诸多光环;但面对查询导师资质的要求时,客服却拒绝回复。记者查询发现,该机构的经营范围不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训。

为了增加课程的吸引力,卖课讲师还会承诺学员收益,保证“接单变现”,在推销过程中放出一批“往期学员”的变现截图。一名购买了AI实战训练营课程的消费者告诉记者,所谓的接单要么是一个价值10元

的任务派发给多个人做,要么是让学员自己去找单子。

“连环套”的最后一步是饥饿营销,通过营造“名额有限”的假象,催促消费者按下购买键。在记者观看的一场直播中,讲师声称只有30个课程名额,在两分钟倒计时结束后即关闭售卖。然而在直播结束后,“已经没有名额”的课程仍然可以购买。

加强监管力度 保持理性消费

“井喷式”的AI课程为网络知识付费市场敲响警钟。受访专家指出,监管滞后和缺位、平台审核机制不足、授课资质要求不明确等都为“问题课程”提供了可乘之机。

“网络课程作为虚拟服务存在监管难题,使消费者面临投诉无门的困扰。与此同时,网络课程一经售出就难以回溯,机构和消费者之间容易产生纠纷。”北京大学政府管理学院教授马亮表示。

规范网络知识付费,首先应当加强对行业的监管和引导,完善相关法律法规。马亮建议,有关部门要加强对数字平台和课程供应企业的指导和规范,进一步完善网络课程服务评价和信用机制。

同时,郑子殷建议,建立处罚机制,对违规行为根据严重程度采取相应的处罚。“要加强执法力度,依法查处存在欺诈行为的培训机构,提高违法成本,以起到震慑作用。”

受访专家表示,网络平台方也肩负着重要责任,要对卖课机构和个人的资质进行严格审查。《网络主播行为规范》中规定,对于需要较高专业水平(如医疗卫生、财经金融、法律、教育)的直播内容,主播应取得相应执业资质,并向直播平台进行执业资质报备,直播平台应对主播进行资质审核及备案。

“消费者应保持理性的学习态度,不要盲目跟风购买网课,警惕宣称‘无脑赚钱’‘日入过万’的课程。如果在购买课程后发现问题,要及时向平台或相关部门投诉,积极维护自身的合法权益。”郑子殷说。

(来源:新华社)

报名缴费、高薪兼职…… 开学季这些诈骗要当心

新华社天津电(记者 黄江林)随着开学季的到来,针对学生及家长的诈骗进入高发时段。警方提醒广大家长和学生警惕涉辅导班、助学金、高薪兼职、买卖游戏账号等诈骗,缴费转账先核实,不要落入陷阱。

天津市公安局刑侦总队四支队三大队副大队长李嘉璐说,开学季,骗子们的“把戏”层出不穷。比如,在较为多发的辅导班类诈骗中,骗子会冒充辅导机构或学生本人,联系学生家长,谎称学生需参加辅导班,要求家长联系报名并支付费用。诈骗分子以“名额有限”“马上截止报名”等为由制造紧迫感,让家长顾不上核实情况,进而实施诈骗。

在助学金类诈骗中,骗子冒充学校或教育局工作人员,谎称有助学金名额,只要提供信息办理相关手续,便可将助学金转入家长账户。在骗取信息后,对方以“缴纳相关费用,方可获得助学金”为由,要求家长转账。

刷单、买卖游戏账号类诈骗在开学季的大学生校园时有发生。不法分子以高薪兼职诱惑学生在网上帮忙刷单,先给点小甜头,等受害人投入大量资金后,就以各种理由拒绝退款并拉黑。有的诈骗分子在游戏平台或社交软件发布收购游戏账号的广告,受害人信以为真,按照对方要求在未知平台充值完成后,对方又以系统故障等理由要求受害人充值更多金额,直至受害人发现被骗。

李嘉璐说,还需警惕诈骗分子冒充师生“混入”新生群,推销手机、电话卡等物品,或是冒充老师给家长发送带有未知链接的短信,诱导点击,窃取个人信息。

“遇到这些情况,都要第一时间通过官方渠道进行核实。”李嘉璐提醒,助学金、助学贷款等政策通常会通过学校官方渠道发布,不要轻信非官方渠道的信息,更不要向陌生账户汇款。一旦新生群中出现收费等事宜,务必和学校老师联系核实,切勿轻信他人、点击不明网络链接。一定牢记“三不一多”防骗锦囊——未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。

全国口岸 首次截获印度翠蝇

新华社广州电(记者 魏蒙)拱北海关12日披露,2月7日,经中山海关技术中心国家医学媒介生物监测重点实验室鉴定、海关总署全国口岸病媒生物监测与控制专家组确认,中山港海关在进境船舶截获的病媒生物为印度翠蝇,为全国口岸首次截获。

此前,中山港海关关员在中山港货运口岸对一艘自中国香港进境的船舶进行登临检疫时,发现餐厨区域天花板、窗台有蝇类及昆虫数只,现场关员迅速采集样品送检鉴定。

中山海关技术中心利用形态学鉴定方法和DNA条形码技术检测鉴定,送检样品中有1只雄性蝇类为印度翠蝇。蝇类是海关口岸病媒生物监测防控的重要对象之一,此次截获的印度翠蝇为家蝇亚科翠蝇属物种,主要分布于东亚及东南亚地区。该蝇在粪便停留受污染后,可能会携带各类病毒、细菌及寄生虫污染食物,使人群感染,对人类健康造成威胁。

中山港海关立足口岸监管职能,主动加强风险分析研判,针对性开展卫生检疫查验工作,并进一步深化“口岸海关+实验室专家”现场联合监测模式,有效防范虫媒传染病疫情跨境传播风险。2024年累计截获鼠类、蜚蠊、蝇类等输入性病媒生物145批次、共2132只。

我国渔民有了“电子驾照”

新华社北京电(记者 古一平)记者14日从农业农村部获悉,农业农村部近日发布公告,自2025年3月1日起启用国内渔船电子证书。

“渔船电子证书相当于渔民群众的‘电子驾照’。”农业农村部渔船管理处相关负责人告诉记者,以往渔民群众办事或者在船上作业,需要随时携带渔船证书纸质件,现在只要通过手机出示电子证书即可,工作人员可通过扫码查验,将有效提高管理能力和办事效率。

这位负责人介绍,渔船电子证书范围包括渔业船舶网具指标批准书、渔业船舶所有权登记证书、渔业船舶国籍证书和渔业捕捞许可证等现行4种渔船证书,凡持有上述4种证书的企业、个人及其委托人可按规定程序申领和使用电子证书。

据了解,现阶段渔船电子证书主要提供证书出示和业务查询功能,在接受渔业执法检查、办理渔业渔政相关业务时可出示电子证书代替纸质证书,执法人员和业务办理人员通过扫码进行验证,相关人员也可通过电子证书状态查询渔船信息及业务办理进度。

59岁的“传递” 24岁的“接力”

今年59岁的刘文汉是北京铁路公安局天津公安处永清站派出所的一名铁路线路民警,今年是他最后一次春运值班。为了做好“传帮带”,刘文汉带着24岁的新警李亚鹏从零学起,将他从警近40年的工作经验传递给年轻人。

刘文汉和李亚鹏值守的辖区线路全长55.1公里,位于京九铁路配套的津霸联络线上,是沟通东北与华北、华中、华南的重要通道。周边村庄多、辖区线路长等特点让铁路线路民警的巡线工作比较繁忙。“高峰时间,平均每五分钟就有一趟列车过站,保障线路安全还是要防患于未然。”刘文汉说。

从重点点位巡逻到入村安全提示,再到具体案例学习,刘文汉把每一项工作的细节一点点教给李亚鹏。在刘文汉的指导下,李亚鹏的第一个春运值守顺利充实,积累了丰富的工作经验。在这个春运中,这对“60后”与“00后”完成了保障铁路线路安全的工作,也完成了一次“新老”传递。

图为在北京铁路公安局天津公安处永清站派出所,刘文汉在巡线前为李亚鹏检查安全反光背心等装备(2月13日摄)。

新华社记者 孙凡越 摄

