

■本报记者 姜梦琳

练好矛盾化解“基本功”

拉萨市城关公安分局全力筑牢基层平安基石

为持续维护辖区社会秩序和谐稳定,不断提升矛盾纠纷的掌控力、化解力、防控力,积极回应群众期盼。一直以来,拉萨市公安局城关公安分局立足实际,紧紧围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作目标,聚焦十大领域、紧盯重点任务、深化情报预警、抓实基础管控、突出重点布防,落实好“发现在早、用情服务、扎实防范、主动宣传、依法精准”五个重点,为确保辖区社会治安局势持续稳定创造安全稳定的环境。

图为拉萨市城关公安分局警务督察举报投诉中心。
图由拉萨市城关公安分局提供



2024年12月9日,拉萨市公安局城关公安分局纳金派出所民警在摸排工作中,了解辖区某大学学生因感情破裂而引发财产纠纷。针对这个情况,纳金派出所领导高度重视,安排专人联合学校安稳处介入调解,对当事人开展工作。经过各方共同努力,双方愿意签订和解协议,及时消除了潜在隐患。

2024年12月5日,拉萨市公安局城关公安分局民警接到辖区群众增某求助称:有车主将其车辆刚蹭后逃逸,请求民警协助查找车辆。得知情况后,民警第一时间赶赴现场通知逃逸车主拉某前来处理。了解到双方迟迟不能达成和解,民警随即即将二人带至“甜茶馆”调解室开展调解,在“甜茶”和一帮热心群众的帮助下,双方很快达成和解,由拉某负责支付车辆维修全部费用。

2023年12月2日,拉萨市公安局城关公安分局民警在某小区

开展入户走访发现,邻里之间因十年前小孩被宠物咬伤一事心怀不满而引发冲突。了解具体情况后,民警将双方当事人带至警务室,耐心倾听意见,积极提出解决对策,经过长时间的努力,双方愿意抛开成见、放下执念,当场握手言和,决定今后和睦相处。

2023年11月26日,由于辖区内一小孩贪玩,不慎用石头将停放车辆挡风玻璃砸坏,车主与小孩家长因赔偿金额和责任划定引发纠纷。拉萨市公安局城关公安分局民警调取周边监控视频了解情况后,耐心劝解双方,开展普法宣传,并进行责任划定,双方最终达成和解,由小孩家长承担维修费用。

这一个个矛盾纠纷成功化解的案例,正是城关公安分局不断提升矛盾纠纷的掌控力、化解力、防控力的具体体现。记者了解到,在化解矛盾纠纷过程中,城关公安分局始终坚持“源头治理、排查调处、集体会商”三个环节,牢固树立“预

防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前”的工作理念,在前期摸排、情报搜集、预警防范上做好排查先行。同时,始终坚持从当事人的角度考虑问题、从当事人的立场看待问题、从当事人的难处把握分寸,不断提升“分析研判、防控稳控、化解调处”三种能力,以主动沟通赢取人心,以上门服务获取信任、以排忧解难换取支持。今年8月份以来,城关公安分局摸排掌握邻里纠纷、感情纠纷、劳资纠纷、经济纠纷等民间易发纠纷300余起;通过主动沟通、积极协调、上门服务等方式化解矛盾纠纷,涉及人员170余人次。

为提升辖区群众法律意识,城关公安分局坚持把开展矛盾纠纷排查化解与法治宣传教育结合起来、把依法维护合法权益与严厉打击违法行为结合起来,通过设置宣传点、摆放宣传展板、发放宣传资料,耐心细致解答群众咨询、听取意见和建议,引导群众要

通过合法途径维护自己的正当权益。此外,在防范化解风险、调解矛盾纠纷中,城关公安分局还树立以化解“小矛盾”力促“大平安”的思想认识,主动对接协调拉萨市公安局指挥中心、12345、人社以及其他责任主体单位,灵活采取矛盾纠纷多元化化解措施,因人而异、因材施教,强化沟通交流,建立“一事一档”,有效预防和减少了矛盾纠纷的发生。

案小事不小,每个案件都牵连着民心。一直以来,城关公安分局坚持用心办“小案”,守好为民“大情怀”,有效化解矛盾纠纷,全力筑牢平安基石,收获了广大群众的信任和支持。下一步,城关公安分局将始终把彻底化解矛盾纠纷作为根本目标,严抓风险隐患排查,积极推进矛盾纠纷化解跟踪回访机制,把普法宣传工作贯穿于矛盾纠纷化解全过程,坚持守好“安全关”撑起“平安伞”,全力维护辖区社会治安秩序持续平安稳定。

巴青县消防救援大队开展

电动自行车安全隐患整治宣传工作

本报巴青电(记者 王香香)近日,巴青县消防救援大队围绕“以宣促防,以防促安”,积极开展电动自行车安全隐患整治宣传工作,切实维护全县消防安全形势持续平稳。

记者了解到,前期,该大队多次召开电动自行车安全隐患全链条整治工作协调会,通报了近期电动自行车安全隐患全链条整治行动开展情况。该大队深入单位、学校、家庭、农牧区开展电动自行车消防安全宣贯培训会,深度解读导则,普及相关法律法规,叮嘱商家要销售正规厂家的合格产品,加强自查自纠,及时消除安全隐患,进一步提高大家知晓率和执行力。

该大队以“119”消防宣传月为节点,组织指战员和消防志愿者深入沿街商铺以及社区居民家中开展电动自行车消防安全宣传,讲解电动自行车火灾的成因和危害;向群众普及电动自行车正确充电、停放的方法以及火灾发生后的应急处置措施;向各居委会宣传电动自行车安全知识并要求其转发至微信群组,以点带面扩大宣传范围。

同时,制作200余份宣传海报,粘贴在各小区及重点单位的大门口、走道等明显位置,让辖区群众“出门就能受教育、驻足就能学知识”;依托LED显示屏、楼宇电视、电梯广告等循环播放电动自行车消防安全小常识视频500余次,普及电动自行车消防安全常识,切实增强消防科普的社会宣传效果。

普兰县人民法院

推动党建业务同向发力

本报普兰电(记者 王杰学)今年,普兰县人民法院积极发挥全国100家“为群众办实事示范法院”领头羊作用,坚持党建引领,扎实开展能动司法工作,以培育打造“天秤法治志愿队”为载体,形成“党建+志愿服务”工作合力,为推进普兰法治建设注入强有力的法治服务保障。

结合支部“双报到”工作开展志愿服务。把在职党员到村居志愿服务作为深化干警直接联系群众的重要载体,积极与村居“两委”班子共同设计志愿服务项目,通过开展学雷锋等主题志愿活动,深入到村居主动了解群众在司法领域遇到的急难愁盼问题,切实将志愿服务触角延伸到村居一线。

靠前一步、主动作为。每逢节假日和旅游旺季组织志愿服务队,在冈仁波齐、玛旁雍错等景区设立矛盾纠纷化解点,采取当场立案、就地调解的形式,及时妥善化解各类矛盾纠纷,维护正常旅游秩序。今年,接待游客来访300人次,当场调处矛盾纠纷10起。

拓宽司法为民渠道,把“如我在诉”落到实处。全面履行“有案必立、有诉必理”承诺,出台24小时来信、来访、诉讼接待制度。该制度推出以来接待群众210人,当场立案103起,切实为辖区群众提供全天候司法便捷服务。

拉萨市城关区海城小学

体育与艺术盛会 践行五育并举

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)近日,拉萨市城关区海城小学举行体育与艺术各项赛事颁奖典礼。

校园内热闹非凡,处处洋溢着喜悦的氛围。在颁奖典礼上,六年级3班的保措吉同学在城关区小学生沙坑跳远比赛中获得第二名,她与其他取得优异成绩的小伙伴们一起领取奖状和奖品。保措吉说:“我们这次出去比赛的选手发挥得很不错,我能在其中获得名次,很开心。”

海城小学校长李丽表示:“此次绘画作品、竞技体育和首届才艺比赛颁奖仪式,见证了孩子们多元能力的绽放。我们秉持多元化的评价理念,为孩子提供广阔的展示平台,希望他们继续追逐梦想,实现全面健康发展。”

据悉,近期,海城小学还积极组织学生参加校园足球比赛、美术作品筛选、首届才艺大赛以及城关区中小学生运动会等丰富多彩的活动,在学校和家长的大力支持下,学生们团结一心,充分展现竞技体育的风采和团结协作、顽强拼搏的精神面貌。

西藏戍边民(辅)警远程医疗服务项目正式启动



本报拉萨讯(记者 旦增玉珍)12月23日,西藏戍边民(辅)警远程医疗服务项目正式启动。该项目旨在为坚守在一线的民(辅)警及其家属,提供为期一年的医疗健康关爱服务,即日起可通过远程视频享受医疗服务。自治区总工会副主席康爱民出席仪式并宣布项目启动,并向西藏出入境边防检查总站赠送了远程医疗服务项目牌匾。

据了解,此次远程医疗服务项目内容丰富,包括线上7x24小时远程视频即时医疗服务、线上专家远程视频会诊、就医绿色通道服务、心理咨询服务等。通过线上医疗服务,戍边民(辅)警可随时获得专业医生的指导和建议,避免病情恶化。同时,就医绿色通道服务

将为他们提供更加便捷的就医体验。

康爱民表示,自治区总工会作为党联系职工群众的桥梁和纽带,始终关注边境一线的戍边民(辅)警。此次远程医疗服务项目的启动是自治区总工会庆祝建会60周年系列活动的重要组成部分,将继续加强与移民管理机构的沟通协作,创新服务模式,为戍边民(辅)

警提供更多关爱和支持。

在启动仪式上,远程医疗服务项目负责人对项目进行了详细介绍,并进行了直播演示讲解,确保戍边民(辅)警能够立即享受到项目带来的福利。此外,根据项目方案,还将提供线下公益性专家义诊服务,为戍边民(辅)警提供健康关爱,有效缓解就医难题,提升他们的身体健康水平。

图为自治区总工会副主席康爱民向西藏出入境边防检查总站赠送远程医疗服务项目牌匾。
本报记者 土旦仁青 摄