

■新华社记者 谢希瑶 韩佳诺

这份方案促零售业创新提升 让居民安心消费

引导零售企业特色化发展，差异化定位，坚定走高质量发展之路，满足人民对美好生活的需要……商务部等7部门近日联合印发的《零售业创新提升工程实施方案》16日公开发布，商务部流通发展司负责人当日就方案进行解读。

方案出台的背景是什么？

这位负责人表示，为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会，以及中央经济工作会议精神，推动零售业创新提升和高质量发展，完善现代商贸流通体系，健全扩大消费的长效机制，全方位扩大国内需求，商务部等7部门联合出台了此方案。

零售业事关国计民生。近年来，我国零售业规模稳中有增，2021年至2023年，三年商品零售额平均增长6.0%，2024年1至10月，我国商品零售额35.5万亿元，同比增长3.2%；消费拉动作用显著，2023年我国商品零售额41.9万亿元，占当年社会消费品零售总额的89.0%；就业吸纳功能凸显，2023年，零售业吸纳就业人数约6000万人，占全国就业人数的8%；业态模式创新活跃，仓储会员店、品质化超市、社区便民商业中心等新业态稳步发展，电子商务、即时零售等新模式加速成长。

同时，我国零售业也存在业态发展不平衡、部分设施运营低

效、经营承压及优质供给不足等问题。当前，众多零售企业正在积极创新转型，行业处于变革关键期，亟待加强行业指导和政策支持。

这位负责人介绍，方案起草过程中，广泛开展调研、座谈，充分总结各类主体的有益探索，认真研判行业形势，研究分析遇到的困难问题，在征求并吸纳有关部门意见基础上，提出促进零售业创新转型和改造提升的政策措施，为建设现代商贸流通体系、畅通经济循环、大力提振消费提供重要支撑。

方案有哪些主要内容？

方案明确了“全面部署、试点探索”的思路，聚焦零售商业设施改造提升，并对试点探索作出具体安排，提出力争到2029年，初步形成供给丰富、布局均衡、渠道多元、服务优质、智慧便捷、绿色低碳的现代零售体系的工作目标。

方案明确五个方面的主要任务：推动场景化改造，鼓励融合性商业，创新时尚型商业，倡导策展型商业，培育主题式商业，完善社区型商业。推动品质化供给，以消费者为中心，诚信经营、品质当先、服务至上，优化商品和服务体验，让消费更放心。推动数字化赋能，推动实体零售与数字经济深度融合，形成新质生产力，提升效率，让消费更便捷。推动多元化创新，鼓励

业态融合，“大而强”“小而美”“专而精”与“一店多能”模式百花齐放。推动供应链提升，鼓励强化协同，优化流通渠道，高效衔接供销，促进降本增效。

方案细化工作路径和保障政策：从加大金融支持、优化经营环境、搭建交流平台、夯实发展基础等四个方面细化了保障措施，加强相关部门政策集成，形成工作合力；从摸底调查、编制方案、周密策划、凝聚合力、“一店一策”改造等五个方面明晰了推进路径，增强操作性；从申报流程、方案编制、项目清单、推广案例经验等方面划定了试点路线图。

这位负责人介绍，方案特点主要体现为“四个并重”。

一是市场主导与政府引导并重。方案鼓励和支持国企、民营、外资企业等各类经营主体盘活商业设施，发挥运营主体作用，鼓励运营商发挥专业优势，积极参与招商，鼓励金融机构和社会资本对接改造项目。同时，方案强调要系统谋划，编制方案、成立机制、政策保障、优化环境，做到统筹推进，强调要因地制宜，结合实际、问需于企、问计于企，鼓励社会中介组织和咨询机构参与，推动实施项目更新改造。

二是硬设施与软环境并重。方案围绕存量商业设施改造提升，对商业风貌塑造、建筑结构加固、内部设计装修、设施设备配置提出具体更新方向和

“一店一策”原则要求，打造温馨舒适的消费新场景。坚持分类施策，对百货店、购物中心提出融合型商业、时尚型商业、策展型商业、主题型商业、社区型商业等转型方向，提高运营效能，实现可持续发展。

三是好商品与优服务并重。方案倡导回归商业本质，以消费者为中心，诚信经营、品质当先、服务至上，为顾客提供好商品、好服务。将优化品质供给作为主要任务之一，引导推广国货“潮品”，招引全球品牌、开展跨境直采等提供更多品类、更高品质的好商品，鼓励提供去“皮”称重、送装一体、贴心售后等良好服务。引导零售企业特色化发展，差异化定位，坚定走高质量发展之路，满足人民对美好生活的需求。

四是促消费与惠民生并重。方案鼓励百货、购物中心为消费者提供“一站式”服务，鼓励超市、便利店发展“一店多能”，搭载便民服务项目；培育“小而美”“专而精”特色店铺，推广即时零售、配送到家，让居民便利消费、安心消费。同时，鼓励完善社区型商业，发展社区型购物中心、便民商业中心，丰富便利店、菜市场等基本保障业态，加强适老化、适幼化改造，打造一刻钟便民生活圈，举办便民生活节，更好发挥民生保障作用。

浙江鼓励将工业水效指标纳入“亩均论英雄”

新华社杭州电(记者 岳德亮)浙江省水利厅、省发展和改革委员会、省经济和信息化厅等五部门日前印发的《浙江省重点用水领域水效提升计划(2024—2027年)》提出，鼓励将工业水效指标纳入“亩均论英雄”指标体系。这一提升计划自2024年12月15日起施行。

提升计划提出，浙江省实施工业水效提升工程，推进高耗水行业节水改造，推动园区节约集约用水，实施城镇水效提升工程，开展公共供水管网漏损治理。同时，健全水效提升政策机制，严格节水指标管理，建立县域水资源承载能力动态监测预警机制。实行用水总量控制指标统筹管理，对突破用水总量和强度控制指标的区域实行取用水平差化管理。开展水效分析提示，鼓励有条件的工业强县探索将工业水效指标纳入“亩均论英雄”指标体系。

根据提升计划设定的目标，到2027年，浙江省全面完成国家用水总量和强度控制目标，万元GDP用水量控制在20立方米以内，较2020年下降20%以上；万元工业增加值用水量控制在12立方米以内，较2020年下降23%以上。

宁夏多措并举维护农民工工资报酬权益

新华社银川电(记者 谢建雯)记者近日从宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅获悉，今年以来，宁夏积极采取源头防范、动态监管、精准治理等多项措施，对欠薪隐患定期研判、全程管控、联动处置，推动化解拖欠农民工工资问题。截至目前，宁夏已为3.04万名劳动者追发劳动报酬2.4亿元。

据了解，宁夏先后开展“安薪行动”和治理欠薪冬季行动，对全区在建工程项目欠薪风险开展拉网式排查，畅通监控预警平台、欠薪线索反映平台等线上投诉举报渠道；严格落实欠薪问题首问负责制，通过周调度欠薪案件办理、月分析欠薪线索核处，提升欠薪线索办理质效。

同时，宁夏强化动态监管，推广使用农民工工资支付监控预警平台，开展全区在建工程项目监控数据质量提升行动，将全区4000余个在建工程项目纳入平台监管，监控并及时处置工资专用账户、农民工工资保证金缴纳、工资发放等预警信息1万余条，不断优化工资保证金返还、农民工工资专用账户撤销等涉企事项办事流程，细化工程建设项目建设保障农民工工资支付31项台账标准，及时消除欠薪风险隐患。

接下来，宁夏人社部门将紧盯农民工用工集中和案件高发地区，持续健全完善失信联合惩戒机制，做好畅通维权渠道、欠薪问题排查、提速案件办理、强化违法惩戒、高效应急处置等工作，确保查实的欠薪案件在2025年春节前“清零见底”，让农民工拿到工资回家过年。

整治“换钱党” 公安机关捣毁地下钱庄100余个

新华社北京电(记者 任沁沁 熊丰)记者13日从公安部新闻发布会获悉，2024年5月公安部部署全国公安机关开展打击整治“换钱党”及衍生违法犯罪专项工作以来，各地共打掉263个涉嫌非法经营、组织偷越国(边)境、诈骗、非法拘禁等衍生犯罪团伙，捣毁地下钱庄100余个，查明涉案资金流水800余亿元。

按照公安部统一部署，各地公安机关协同澳门警方，加强专案攻坚、组织集中收网，对“换钱党”及衍生的各类违法犯罪发起凌厉攻势。行动以来，公安部对16起重大案件挂牌督办；国家移民管理局指导珠海、深圳、广州等地边检机关，依法查获并向工作专班移交“换钱党”人员142名。公安部在珠海设立前方指挥部，组织相关省份开展5次集中抓捕行动，共抓获犯罪嫌疑人846名，破获了一批重大案件。

其中，重庆公安机关破获邓某等人敲诈勒索案，查明该团伙自2015年以来，在澳门为赌客提供“洗码”“换钱”服务，对赌客实施非法拘禁、敲诈勒索、虚假诉讼等犯罪行为，查明涉案资金8400余万元。辽宁沈阳公安机关打掉一个以张某为首的涉嫌非法买卖外汇犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人75名，查明涉案资金41亿元。广西梧州公安机关打掉组织偷越国(边)境犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人33名，摧毁了一条“换钱党”人员利用虚假机票以“过境”名义进入澳门并长期滞留的偷渡通道。广东公安机关深化粤澳警务协作机制，协助澳门警方快速抓获“10·27抢劫案”等恶性案件犯罪嫌疑人。

在内地公安机关和澳门警方的共同努力下，特别是随着“非法汇兑”在澳门立法入刑，“换钱党”及衍生违法犯罪得到有效遏制。下一步，公安部将部署各地公安机关继续强化与澳门警方的合作配合，依法严厉打击“换钱党”及衍生的各类违法犯罪活动，坚决维护人民群众合法权益，共同维护内地与澳门的社会稳定和经济秩序。

废旧家电去哪了？

最近，多地以旧换新政策扩围升级，消费潜力持续释放，废旧家电回收数量激增。

废旧家电去哪了？回收利用状况如何？带着这些社会关切，新华社“焦点”栏目记者在多地走访发现，废旧家电回收忙、正规拆解企业“吃不饱”的现象比较普遍，“小作坊”私拆废旧家电的情况时有发生。

如何破解上述难题，畅通回收通道、延长补贴链条，优化利好政策的推广落地，推动资源循环利用产业高质量发展，仍需多方协力。

图为在广西柳州市一个废旧物品回收点，大量废旧洗衣机等露天堆放在地上。

新华社记者 曹祎铭 摄



7部门发文实施零售业创新提升工程

新华社北京电(记者 谢希瑶 韩佳诺)商务部等7部门近日联合印发的《零售业创新提升工程实施方案》16日对外发布，聚焦百货店、购物中心、超市、社区商业中心等零售商业设施改造提升和创新转型。

方案提出，按照“全面部署、试点探索”思路，以城市试点为抓手，通过健全工作机制、创新工作方式、强化支持政策，力争到2029年，初步形成供给丰富、

布局均衡、渠道多元、服务优质、智慧便捷、绿色低碳的现代零售体系。

方案部署五个方面的工作任务。一是推动场景化改造，鼓励融合性商业，创新时尚型商业，倡导策展型商业，培育主题式商业，完善社区型商业。二是推动品质化供给，以消费者为中心，诚信经营、品质当先、服务至上，优化商品和服务体验。三是推动数字化赋能，推

动实体零售与数字经济深度融合，形成新质生产力，提升效率，让消费更便捷。四是推动多元化创新，鼓励业态融合，“大而强”“小而美”“专而精”与“一店多能”模式百花齐放。五是推动供应链提升，鼓励强化协同，优化流通渠道，高效衔接供销，促进降本增效。

方案明确了开展摸底调查、编制试点方案、推动项目启动、调动各方力量、“一店一策”改造

的工作路径。提出了加大金融支持、优化经营环境、搭建交流平台、夯实发展基础等保障措施。将零售业创新提升与一刻钟便民生活圈、推进完整社区建设、发展基础设施领域不动产投资信托基金(REITs)、营造线上线下公平竞争环境等相衔接，加强政策集成，与盘活存量资产、推动商旅文融合、发展首发经济、推广国货“潮品”等相结合，形成工作合力。