

■本报记者 王杰学

比如县

全力打造为民解忧“终点站”

今年以来,那曲市比如县坚持和发展新时代“枫桥经验”,以提高人民群众获得感、幸福感、安全感为出发点和落脚点,全力打造“一站式”矛盾纠纷调解平台,构建三级解纷体系,不断筑牢维护社会和谐稳定的坚固防线。

打造矛盾纠纷调解新平台

整合各类解纷渠道,让群众“进一扇门、消所有气”,制定三级解纷体系建设总体框架,成立县乡“一站式”矛盾纠纷调解中心,并于今年7月将县级中心迭代升级为比如县社会矛盾纠纷调处服务中心,有效整合县人民调解中心、信访接待中心等5个服务平台,安排5家单位常驻、16家单位轮驻,其他单位随叫随驻,快速响应各类诉求,采用“前台后场”模式科学设置功能分区,“前台”群众诉求接待大厅设立行政复议、调解、法律服务、信访接待等多个服务窗口;“后场”设立人民调解室、行政调解室、律师调解室、心理疏导室等功能室,实现功能合理、运转高效。

制定《“一站式”矛盾纠纷调解

中心服务流程》,为全县规范开展工作提供制度依据和指引,确保了矛盾中心规范化、制度化、标准化发展。落实“双重管理”机制,由矛盾中心统一负责入驻人员日常管理和考核。

矛盾纠纷调解中心运行以来,调处各类矛盾纠纷244起,涉及金额885万元,办理司法确认案件120件。

构建矛盾纠纷调解新模式

围绕“村居前哨、乡镇主战、县级终结”功能定位,健全分层解纷体系,推动矛盾纠纷及时解决。做强村级“前哨所”,实现小事就地化解。完善综治、调解、双联户、网格化等功能,构建家门口解纷服务圈。加强网格化巡查和走访,通过“网格+调解”工作模式,发挥网格优势前置化解矛盾纠纷作用,及早调解邻里、婚姻家庭等易发多发矛盾纠纷。做优乡级“主战场”,实现大事联合调处。整合综治中心、人民来访、公共法律服务等平台,发挥基层政法资源,打造“一乡一品”调解室,吸收“五老人员”“两代表

一委员”等资源解决复杂纠纷,实现矛盾联调、问题联治、平安联创。做实县级“终点站”,实现疑难攻坚破解。

充分发挥调解中心“指挥部”“分流阀”“联络站”作用,有效推动人民调解、司法调解、行政调解无缝对接,形成诉调、检调、公调、访调有力联动,推动“诉前调解+司法确认”调解模式,确保群众诉求反映、矛盾纠纷化解“一扇门进出、一揽子调处”。

建立社会矛盾纠纷调处化解工作联席会议机制,及时处理重点矛盾。将矛盾中心作为领导接待下访定点场所,在示范带动化解信访问题的同时,着力化解重点信访事项。

优化矛盾纠纷调解新服务

坚持把为群众提供优质高效便捷的调解服务作为目标,形成矛盾纠纷“县乡调处责任闭环”链条。

优化专业力量,强化人员协同合力。公开招聘23名高校毕业生入职专职人民调解员,从“五老人员”“两代表一委员”中选聘20名

专职人民调解员,调解力量得到进一步充实;邀请金牌调解员、律师、老干部等18人成立了“比如县矛盾纠纷多元化专家库”,打造20个品牌调解室,孵化培育行业性专业性调解组织16个。

细化调处方式,持续提升调解水平。矛盾中心受理群众反映的各类矛盾纠纷按照先分化分流,再归口调处进行,对于一般性矛盾纠纷,由常驻窗口当场进行调解;复杂或突发性矛盾纠纷,由矛盾中心组织相关部门进行联合调解;调解受理窗口对分流转办的矛盾纠纷适时开展跟踪督办;调解室对调解协议履行情况进行适时回访,及时进行立卷归档,实现矛盾中心运行规范、调处高效。强化源头治理,助力矛盾前端化解。

坚持把预防矛盾纠纷作为新时期人民调解工作重点,针对矛盾纠纷多发高发领域,压实主体责任,常态化开展排查化解,及时核查处置问题线索,有针对性地采取措施,推动矛盾纠纷“随产生随化解”,定期宣传政策法规、人民调解平台及优势,引导群众依法解决问题,切实维护社会和谐稳定。

洛隆县

多维度发力筑牢

“扫黄打非”铜墙铁壁

本报昌都电(记者 贡秋曲措 通讯员 杨慧)2024年以来,洛隆县通过强化政治引领,创新工作思路,完善工作机制,加强基层文化服务体系建设和多项举措,多维度发力,不断筑牢文化市场安全防线,为精神文明建设注入了新的活力。

洛隆县通过高位谋篇布局,将“扫黄打非”工作纳入意识形态工作总体规划,制定印发《2024年全县“扫黄打非”行动实施方案》,全面压实各部门责任。以县“扫黄打非”办公室牵头,在各乡(镇)、村(社)设立联络站,确保工作有序推进。先后开展“清源”“固边”“净网”“护苗”“秋风”等专项行动,在专项整治、网络空间治理和未成年人保护方面取得成效,不断筑牢文化安全防线,守住政治安全底线,努力开创“扫黄打非”新局面。

同时,洛隆县发挥“扫黄打非”工作机制的统筹协调功能以及各相关部门的职能优势,依托新时代文明实践阵地平台资源,全面排查各类文化经营场所170余次,出动执法人员690余人,以有力有效举措确保对各类涉黄涉非问题能够第一时间发现、第一时间处置,有力维护文化市场稳定,为人民群众提供了健康向上的文化环境。

此外,洛隆县持续加强文化阵地建设,更新和补充70个农家书屋和25个寺庙书屋的书籍。鼓励广大干部充分结合党委(党组)理论学习中心和支部“三会一课”,开辟线上线下学习渠道,线上通过“学习强国”APP常态化开展党员干部读书分享活动;线下广泛开展文化、科技、卫生“三下乡”及“绿色书签”“世界知识版权日”“全民阅读”等活动。并联合新时代文明实践中心(所、站)围绕新中国成立75周年、西藏民主改革65周年、对口援藏30周年、“两路”建成通车70周年等重大主题,广泛开展全民阅读宣传教育活动,引导干部群众养成阅读习惯。截至目前,开展各类活动300余场次,参与人数超1万余人次,更新书籍3143本。

日喀则市

利用全勤“哨兵”助力打好污染防治攻坚战

本报日喀则电(记者 扎西顿珠)近年来,日喀则市生态环境局利用重点污染源自动监控系统,强化非现场监管全勤“哨兵”调度,第一时间监控超标排污信息,第一时间赴现场排查原因,第一时间消除超标排污现象,使违法行为无处遁形,保障环境执法及时到位,助力打好污染防治攻坚战。

在污染防治监管方面,日喀则市生态环境局成立企业自动监测帮扶小组,开展重点排污企业自动监测设施指导和检查,现场检查监控设备站房和废气排放口采样点,通过调阅设备参数信息、特定时段历史数据、设施运行维修记录等工作台账,全面排查企业在线监测设备运行维护中存在的问题和盲点,并对企业新老设备更替问题提出合理化建议,保障在线监测设施监测数据真实有效、污染物稳定达标排放。

在污染源在线监控管理方面,日喀则市生态环境局不断完善在线数据成果运用及“非现场环境监管”与“现场环境执法”工作衔接程序,利用污染源自动监控系统,安排专人专职管理,对全市重点联网监控企业、废气监控点、废水监控点实施线上监管,督促相关企业规范运行污染源自动监测设施,基本做到主要污染源监管全覆盖。

此外,日喀则市生态环境系统持续加大对重点企业执法帮扶力度,加速补齐企业在线监控管理方面短板,严厉打击污染源在线监控设施弄虚作假行为,先后接入涉及废气自动监控企业2家、废水自动监控企业22家,其中废气自动监控系统在线率66.6%,废水自动监控系统在线率100%。

日喀则市生态环境局相关负责人表示,下一步,将继续优化在线监控执法监管,升级、扩大监管范围,不断完善市级监管平台,进一步实现所有固定污染源排污治污远程监控,提升非现场执法水平,服务辖区经济绿色发展,为打赢污染防治攻坚战提供坚强执法保障。

强化技能筑根基

淬炼精兵铸警魂

本报拉萨讯(记者 王香香 通讯员 加措)近日,西藏出入境边防检查总站执法调查支队结合总站第三季度全警实战练兵考核情况,组织开展“体技能强化训练月”活动。

此次练兵坚持“围绕实战、紧贴实战、服务实战”的原则,紧密结合支队实际,重点针对基础体能、口头制止、徒手制止、依法使用警械、常见警情处置等5个内容进行专项训练,有效解决民警在执法执勤中法律意识不强、技能战术水平不高等问题,真正把训练与实战充分结合起来。

活动中,实战教官精心组织、认真负责、规范施教,队员们服从命令、听从指挥,不畏严寒、刻苦



图为训练现场。

训练,个个精神饱满、士气高昂、警容严整、动作规范,充分展示了执法调查过硬作风和良好形象。

通过训练,进一步提高了民警警务实战能力和执法执勤工作效能,为完成应急处突、警情

本报记者 王香香 通讯员 加措 摄

处置等任务打下坚实基础,为扎实推进各项工作提供了强有力的素质支撑。

整顿氧气行业价格 维护旅游城市形象

——拉萨市开展系列专项整治行动

本报拉萨讯(记者 央金)为加快推进拉萨市旅游业大发展,10月18日起,拉萨市市场监管局围绕拉萨市委、市政府“全域旅游大发展”战略,聚焦消费者关切的“天价氧气”,在拉萨市开展了一系列的专项整治行动。

据悉,拉萨市市、县两级市场监管部门联动,对拉萨市氧气行业开展突击检查,重点检查各类氧气是否明码标价、价签规格单价标识等信息是否齐全、店堂内是否有引人

误解虚假宣传、经营中是否存在串通涨价或因资源配置中存在坐地起价等违法违规的经营行为,共检查市场主体136户,整改纠正价格标识不清晰、不规范、摆放位置不醒目商户21户。同时,向10户氧气经营者发出告诫,要求明示氧气配送、氧气瓶租赁等相关费用,并提醒从业人员加强明码标价和服务意识,诚信文明守法经营。

为从根本上解决氧气行业价格问题,更好地服务全国游客,树

立好拉萨旅游城市形象,11月1日,拉萨市市场监管局组织全市有影响力的氧气行业经营代表召开全市氧气行业价格规范会。会议主要了解碳纤维高压氧气瓶从市场批发价到各区域、各环节的市场零售价格。

会议要求,各经营主体要对各类氧气明码标价,不得有虚高标价、拉客返利的不法经营行为。

拉萨氧弥尔、拉萨利钵、西藏志成等行业代表纷纷发言并承诺,

立行立改,规范经营行为,严格做到明码标价,公示商品真实价目表,拒绝某些不法客户返利要求,做良心生意,不赚黑心钱。

拉萨市市场监管局相关负责人表示,下一步,将以高标准高站位的责任态度,坚持用小切口解决大问题、小会议助推大发展的理念,在群众小事和民生实事上持续发力,对有损城市形象的不法经营行为严查严办,持续规范整治氧气行业价格乱象。