

■ 郭清华 本报记者 王杰学

山南市检察院：

## 让“检护民生”可感可触

民生无小事，枝叶总关情。今年以来，山南市检察院立足实际，把检察驻村工作作为为大局服务、为人民司法、为法治担当的切入点和着力点，探索检察院驻村综合履职机制，全链条、全要素、全时域开展检察驻村工作，助力乡村振兴，做实做好群众可感可触的“检护民生”，让群众感受到检察机关就在身边。

山南市检察院驻支那村工作队通过走访收集群众实际困难，第一时间想方设法为群众解决，例如了解到部分村民灌溉难的问题后，协调资金购买灌溉水管，并组织党员干部将水管连接至灌溉水渠；又如了解到有村民常年重病在床，协调资金解决困难群众急需的医疗物资，共计为村民办实事9件，真正做到想群众之所想、急群众之所急。

驻白琼村工作队详细了解群众主要收入来源、适龄儿童少年受教育、虫草采挖期间留守老人生活

等各项情况。受理群众急难愁盼事项共12件，目前已解决11件。

驻尼塘村工作队共开展矛盾纠纷排查20余次，调处化解矛盾纠纷4起。工作队与村“两委”共同成立调处矛盾纠纷工作领导小组，并明确领导小组的职责范围、工作流程和时限要求，通过资源整合，形成工作合力，确保矛盾纠纷能够及时发现、迅速介入、有效化解。

在调解过程中，注重法律法规的宣传教育，引导群众通过法律途径解决矛盾纠纷，确保调解结果合法合规。同时，灵活运用“以情动人、以理服人”的调解技巧，努力找到双方都能接受的解决方案。对已经调解成功的矛盾纠纷，定期进行回访，了解协议履行情况，防止矛盾反弹或新的纠纷产生。

驻龙巴村工作队通过“以工代赈”，动员辖区群众前往工地打零工，带动务工群众150余人次，

人均增收2000元；组织动员11名农牧民群众前往南北山绿化工程项目地就业务工，带动群众人均增收2700元；为发挥品牌效应，打造龙巴村高原农林优质产品，订购印制“龙巴优质农林产品”品牌包装箱600个，预计带动群众增收1.2万余元；开展“中秋团圆一家亲，敬老孝亲暖人心”主题活动，邀请村内40余名60岁以上老人欢聚一堂，为老年人送上月饼、水果等慰问品；通过慰问活动，营造浓厚的节日氛围，增强广大群众对传统节日的认同感和自豪感，让老年人感受到社会的关爱和温暖。

驻支那村工作队谋划集体产业发展，整合“高山畜牧养殖”“藏香猪养殖”“挖掘机”“农产品加工厂”等集体产业项目，组织党员干部带头投身集体产业发展，预计今年村集体收入20余万元。工作队第一时间向市检察院报告，争取拨付9万元为村民购买播种

耕种农机1套。

驻亚桑村工作队注重改善村民生活状况、提高村民生活质量，时刻关注村民有没有因祸、因病、因灾返贫情况，申请低保2户，申请乃东区产业分红3户。督促和帮助群众缴纳社保和医保。做好逢年过节走访慰问工作，为困难家庭送去温暖，增强了农民对党组织的认同感和归属感。及时帮助对接因突降冰雹导致农田受灾的村民申请保险理赔和上级补助，解决了村民的实际困难。发挥派出单位的资源优势，拨付帮扶专项资金9.8万元，并配备了1台笔记本电脑，提高了农村办公自动化水平。

下一步，山南市检察院将以“检护民生”为契机，进一步发挥好检察院驻村工作队的作用，切实解决一批群众急难愁盼问题，落实更多惠民生、暖民心的检察举措，努力写好为大局服务、为人民司法、为法治担当的检察答卷。

让党的创新理论“飞入寻常百姓家”

全区基层骨干宣讲员

培训在山南开班

本报泽当电(记者 孙开远) 全区基层骨干宣讲员培训11日晚在山南市开班，来自全区各县(市)230多名基层骨干宣讲员汇聚一堂，按照区委书记王君正要求，以赛代训，共同探讨学习新形势下如何运用网上、网下媒体资源和信息化、数字化技术，着力于提升能力和水平，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

此后几天里，来自全区各行各业的29名自治区“十佳基层宣讲员”入围选手将分别进行国家通用语言文字和藏语宣讲比赛，并最终角逐出2024年度“十佳基层宣讲员”。通过以赛代训的方式，让全区基层骨干宣讲员现场观摩优秀宣讲员的实战宣讲，聆听他们以“小切口”阐述“大主题”，用“草根语言”阐释党的创新理论，深入探讨宣讲方式方法。培训班邀请了相关媒体的专业老师和上届“十佳基层宣讲员”现场教学，他们将从不同角度，就如何提升网络宣讲能力向参训人员“传经送宝”。

开班仪式上，自治区党委宣传部副部长普布说，我们党历来重视群众工作，回顾西藏和平解放半个多世纪以来的历程，西藏一步步实现了社会制度、经济发展和人民群众思想观念的多项伟大跨越，这是党在各个时期教育引导各族人民的结果。2025年，我们将迎来西藏自治区成立60周年，中央第八次西藏工作座谈会等一系列重要庆典活动和会议，时间紧凑、任务繁重、责任重大，相信广大基层宣讲员一定能够在全局性工作中贡献才华、发挥作用。

普布说，做好宣讲工作要因时而变、与时俱进，并把握好时度效。宣讲员要做好调查研究，弄清楚群众需求，有的放矢开展工作；要主动适应变化了的环境，特别是要适应信息化时代的新情况，把宣讲与解决群众生产生活相结合，把工作做到群众心坎里；要上接天线、下接地气，在宣讲内容上既同党中央保持高度一致，又贴近实际、贴近群众、贴近生活；要善于用事实说话、用案例说话，多用身边人、身边事宣讲，增强宣讲的吸引力和感染力；要让群众参与其中，实现自我教育、自我提升；要考虑群众的生产生活和工作学习实际，科学安排、合理调配、务求实效。

普兰县公安局治安大队

全力做好“护校安园”工作

本报狮泉河电(记者 彭琦)为切实提高辖区校园安全防范水平，近日，阿里地区普兰县公安局治安大队坚持“安全第一，预防为主”的原则，持续深化“平安校园”工作，全力确保校园安全，不断为师生营造良好的校园学习环境和安全环境。

普兰县公安局治安大队民警就学校及周边场所进行全面、细致的安全隐患排查，重点检查了教学楼、食堂等易发生火灾的重点部位，并对食品安全、学校消防设施、应急疏散通道等进行排查检查，针对检查出来的安全隐患，建立问题台账，明确整改责任人和整改时限，确保隐患及时消除。随后，民警用通俗易懂、生动有趣的语言为师生开展了法治教育宣讲，从校园违法犯罪、防校园暴力、防欺凌等方面进行了详细讲解，提醒广大师生在日常生活中要提高自我安全防范意识，树立正确的价值观，增强法治观念，提升自我保护的意识和能力，养成学法、懂法、守法、用法的好习惯，在遭受不法侵害时，要运用法律手段来保护自身的合法权益。



图为民警检查辖区学校消防安全设备。  
本报记者 彭琦 摄

本报狮泉河电(记者 洛桑旦增 达珍 梁奎斌)自2024年“冬游西藏”启动以来，阿里地区市场监管局畅通24小时投诉渠道，依法快速受理各类消费投诉举报，及时处置解决消费纠纷，对游客投诉做到“不回避、不应付、不拖延”，提升游客满意度。

11月9日，阿里地区市场监管局接到“12345”市政热线转办的游客投诉，反映游客在文化路行署广场对面某家图文广告店打印文件时，因双方交流方式方法问题，商家拒绝提供打印服务。

接到投诉后，市场监管局第一时间受理并立即组织执法人员开展调查核查。通过向商家了解该投诉的详细情况后，又联系消费者进行了确认。经核实，虽游客反复沟通，但商家态度恶劣，仍拒绝提供打印服务，最终造成了此次投诉事件。

为有效处理纠纷，执法人员现场向商家宣讲了《消费者权益保护法》，并表示，经营者与消费者进行交易，应当遵循“自愿、平等、公平、诚实、信用”的原则，让消费者更有尊严地服务经济社会发展大局；商家不得以任何可能构成违法歧视的理由来拒绝客人消费，更不得实施“店大欺客”违法行为。对商家批评教育后，相关负责人承诺以后一定杜绝此类情况发生，游客也对处理结果表示满意。

一直以来，阿里地区市场监管局坚持“快速处理、及时办结”，接到投诉举报后第一时间进行调查处理，确保投诉举报时效性、矛盾纠纷处置高效性。下一步，将加大执法力度，坚决查处违法违规市场行为，营造公平公正的旅游消费环境。

阿里地区市场监管局

调处首起无正当理由拒绝游客消费投诉



图为执法人员在现场核查处置投诉相关事宜。

(图片由阿里地区市场监管局提供)

压实网格员责任 激发服务新活力

拉萨市城关区藏热社区举办网格员评优比拼会



图为藏热社区网格员评优比拼会现场。

本报记者 格桑伦珠 摄

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)为深入推进党建引领网格化管理服务，近日，拉萨市城关区藏热社区精心组织了一场网格员综合素质评优比拼会。社区第一书记、“两委”班子成员、社区工作人员以及居民群众代表共同参与了此次活动。

本次评优比拼会是藏热社区的创新举措，旨在激励网格员提升自身素质和服务水平，更好地为社区居民服务。评选采用不记名投票方式进行，确保公平公正；投票内容分为优秀、合格、基本合格和不合格四个选项。大家在投票过程中认真思考、谨慎抉择，以高度负责的态度投出各自宝贵的一票。

在投票过程中，专门设置了监票、计票、唱票员，确保了评选过程的规范与公正。最终，网格员白玛卓嘎以34票的优异成绩荣获第一名，被授予“最美红马甲”称号；网格员旦增元旦以29票位居第二，获得“学习标兵”称号；网格员旦增旺杰以27票获得第三名，被评为“最勤跑腿员”。

本轮评选活动不仅让三位优秀网格员收获荣誉和奖励，更为其他网格员树立了榜样，注入了前进动力。大家纷纷表示，将以优秀同事为标杆，争取在下一轮评选中脱颖而出，以更饱满的热情和更高的服务质量为社区居民贡献力量。

基层强则国家强，基层安则天下安。藏热社区将以此次评优比拼会为新起点，持续强化党建引领，不断完善网格化管理服务体系，打通基层治理“最后一公里”。