

■本报记者 杨子彦

日喀则市司法局

# 不断推动公共法律服务提档升级 增强各族群众法治获得感和满意度

今年5月,日喀则市200余名社会各界代表应邀参加公共法律服务中心“开放日”活动,“零距离”体验惠民、便民、利民的公共法律服务。

参观过程中,大家对只进“一扇门”、获得“一站式”法律服务、解决“一揽子”矛盾纠纷的高效便捷印象深刻,交口称赞。

公共法律服务是保障和改善民生的重要举措。今年以来,日喀则市司法局深入践行法治为民宗旨,持续发扬“四敢”精神、改进作风狠抓落实,有力有效推动公共法律服务提档升级,不断让群众获得更加优质、高效、便捷、普惠的公共法律服务。

## 提升保障能力 补齐公共法律服务短板

日喀则市司法局坚持问题导向,创新服务机制,强化服务供给,拓展融合服务功能链条,让公共法律服务更加便捷、精准、全面。

建成市级公共法律服务中心,设置法律咨询、法律援助、人民调解、公证服务、行政复议等14个服务窗口;构建更为完善的智能平台,配置公共法律服务智能终端设备,集法律咨询、查询服务功能于一体,

包括法律机器人问答、裁判案例、文书模板和费用计算等功能。

全面升级珠峰公证处办证系统,引进区块链电子公证书并在全市农行网点全面推行,实现“零接触”远程视频+电子公证书,使公证书从纸质版送达变为一键送达;组建道路交通事故纠纷、婚姻家庭纠纷等13个行业性、专业性人民调解组织,建立市县两级人民调解工作“四支队伍”人才库,配备专职人民调解员331名。

成立日喀则仲裁委员会,聘任181名有着深厚理论功底和丰富实践经验的仲裁员,为各类市场主体提供优质、高效的仲裁服务。建立律师行业自律性管理组织,召开律师代表大会,选举产生市律师协会领导班子,填补了日喀则市律师行业自律性管理组织的空白。

## 强化服务意识 打通公共法律服务堵点

日喀则市司法局坚定践行以人民为中心的发展思想,探索数字赋能,持续双向发力,延伸服务触角,以利民、便民之举,着力提升法律援助服务智能化水平,推动实现公共法律服务“零距离”。

依托“珠峰普法”微信公众号

探索推出“智慧法服”板块,搭建公共法律服务掌上服务大厅,开通法律援助、律师和公证三个视频咨询专线,由法律援助工作人员、执业律师和公证员利用智能终端免费提供“面对面”在线法律服务。据统计,目前已有1.6万余人次使用智能终端和“智慧法服”小程序。

统筹抓好“线上+线下”两个阵地,全面推进一体化服务机制落实落地,建设完成线上法律援助系统一体化受理平台,涵盖案件申请、受理、审查、审批、指派、归档整个流程,努力实现“一网通办”,让群众足不出户即可申请获得法律援助服务。

围绕提升公共法律服务便民化程度,先后在市信访、人社、妇联、法院、政务服务中心和桑珠孜区法院等群众法律服务需求量大的单位、县区、乡镇和村(社区),安装公共法律服务智能终端79台,方便群众就近使用智能终端,办理相关业务,切实增强体验感。

## 聚焦群众需求 提升公共法律服务质效

日喀则市司法局坚持人民有所呼、司法有所应,以解决群众在日常生活和工作中遇到的各类法

律问题为抓手,整合服务资源,依托市公共法律服务中心实现“一站式”服务、“一揽子”解纷。

充分发挥人民调解化解矛盾纠纷“第一道防线”作用,实行全覆盖、全方位、多层次排查,及时发现苗头,及时予以解决,累计排查纠纷13636次,预防纠纷292件,调解案件1179件,调解成功1113件、成功率94.4%。

针对老、弱、病、残等开辟“绿色通道”,减免公证费用,特别是对行动不便的提供上门公证服务,切实解决特殊困难群体办证远、办证难、办事成本高等难题,累计办理公证业务1270件,真正把高效、便捷的公证服务送到群众身边。

坚持从服务经济社会高质量发展大局出发,依法妥善处理平等主体的公民、法人和其他组织之间发生的合同纠纷和其他财产权益纠纷,受理仲裁案件6件、已结案2件,为市场主体营造良好的法治化营商环境。

发挥法律援助“雪中送炭”作用,为农民工开通讨薪法律援助“快速通道”,在全市范围内实施刑事案件审判阶段律师辩护全覆盖,加强人权司法保障,促进司法公正,累计办理法律援助案件632件。

■本报记者 王杰学

日喀则检察机关

# 用“检察蓝” 守护“英烈红”

一个有希望的民族不能没有英雄,一个有前途的国家不能没有先锋。英雄烈士是民族的脊梁、时代的先锋。捍卫英烈荣光是检察机关义不容辞的责任。

为加强对英雄烈士名誉、荣誉保护,引领尊崇英烈、保护英烈的良好社会风尚,弘扬社会主义核心价值观和爱国主义精神,日喀则检察机关充分发挥法律监督职能,在全市范围内集中开展英烈纪念设施保护公益诉讼专项监督行动,用“检察蓝”守护“英烈红”。

日喀则检察机关牢固树立“一盘棋”思想,把构建“一体化”工作机制作为带动“高质效办好每一个案件”的重要抓手,以上带下、上下联动、整体发力。两级院公益诉讼检察官对全市各自辖区9座烈士陵园内的墓碑碑文、墓冢、烈士档案、环境卫生、消防器材等方面进行全面细致的实地走访。经调查发现,部分烈士陵园存在烈士墓碑碑文要素不全,未建立烈士安葬信息档案,墓冢混凝土开裂等问题,烈士陵园庄严、肃穆、清静的环境和氛围遭到严重破坏。针对该情况,日喀则检察机关积极能动履职,受理线索3件,立案3件,磋商2件,提出检察建议1件。

日喀则市人民检察院在履行公益诉讼监督职责中发现,日喀则烈士陵园存在烈士墓碑碑文信息不全、墓冢混凝土开裂破损、墓碑旁杂草丛生、消防设备不全、祭奠后未及时清理香烛易引发火灾等问题,有损烈士的尊严和荣誉。针对上述情形,日喀则市人民检察院立即启动公益诉讼诉前程序,于2024年3月4日立案,3月11日向负有监管职责的行政机关制发检察建议,要求该行政机关加强对烈士陵园的管理和维护,督促所属下级单位对辖区烈士陵园存在的问题进行全面整改。相关行政机关在收到检察建议后高度重视,并表示尽快开展修复和维护工作,加强常态化管理,确保问题不反弹。

仲巴县人民检察院在履行职责过程中发现,仲巴县烈士陵园内部分烈士墓的混凝土不同程度出现开裂、部分墓碑字迹模糊等问题。对此,根据《中华人民共和国英雄烈士保护法》《烈士纪念设施保护管理办法》等相关法律法规,仲巴县人民检察院于2024年2月27日向相关行政机关发出磋商函。该行政机关结合工作实际提出整改措施及整改期限,表示将认真负责烈士纪念设施的保护管理工作,待天气回暖后,立即开展修缮工作。

2024年3月24日至3月26日,江孜县人民检察院在辖区烈士陵园通过实地调查核实、询问相关人员、收集证据等方式开展初步调查工作。经初步调查发现,部分烈士墓碑碑文字迹不清晰、碑文内容不齐全、纪念碑主体不合规。对此,江孜县人民检察院立即与相关行政机关在烈士陵园进行现场磋商。该行政机关负责人表示,将认真认领问题,积极整改,杜绝此类问题再次发生。

下一步,日喀则检察机关将依法充分履行公益诉讼检察职能,在英烈保护领域持续发力,进一步加强与相关单位之间的沟通协调、协作配合,加强跟进监督,确保辖区内烈士纪念设施管理中存在的问题予以解决,以法治力量强化全社会对红色资源的保护意识,更好地传承红色基因、赓续红色血脉。

(上接第一版)

“下一步,我们将不断加强拉萨涉外律师事务所品牌建设,加大对涉外律师的培养力度,完善以实践为导向的涉外法律服务人才培养机制,加强与‘一带一路’沿线及南亚大通道涉外法律服务业务相关国家和地区行业协会、法律服务机构的交流合作,打造一批一流的涉外律师人才队伍和律师事务所。”拉萨市律师协会会长秦炜告诉记者。

与会律师纷纷表示,将以此此次活动为契机,切实增强做好涉外法律服务的责任感、使命感、紧迫感,不断提高自身专业能力和服务水平,为西藏经济社会发展贡献智慧和力量。企业家代表表示,希望与律师建立更加紧密的合作关系,共同应对国际市场的挑战。

据悉,会议上,喻冰清、权颖智、石开元等相关涉外法律专家就企业出海的法律调研及实务操作、境外投资全流程实务解析等内容进行了交流分享。

■本报记者 耿锐仙

# 全民携手共筑网络安全屏障 ——2024年国家网络安全宣传周西藏自治区活动启动仪式侧记

九月的拉萨,湛蓝的天空飘着朵朵白云。

9日上午,2024年国家网络安全宣传周西藏自治区活动在拉萨启动。区党委网信委各成员单位、各人民团体、拉萨市有关单位负责人及区内网络企业、社会组织、高校和媒体代表等400余人参加启动仪式。

启动仪式上,区党委网信办联合国家计算机网络与信息安全管理中心西藏分中心向西藏自治区网络与数据安全支撑单位授牌,向“2024年玄盾·珠峰网络安全技能大赛”获奖者颁发证书,受邀院士专家作主旨演讲。启动仪式结束后,受邀代表依次参观了互动展区、企业展区、成果展区。

奇安信科技集团股份有限公司副总裁稽盛育感受颇深,他说:“现在,大家对人工智能的安全更

加关注,无论是人工智能本身还是人工智能赋能其他行业过程中遇到的安全问题,都能提出独到见解,对我来说,也是一个很好的学习机会。希望本次活动能让更多人关注网络安全,提升安全意识,让网络更安全,世界更美好。”

自治区党委网信办网络与数据安全协调处处长扎西告诉记者:“今年的网络安全宣传周期间,创新开展了一系列活动,如:2024年网信·玄盾珠峰网络安全技能大赛,开设网上云展馆,吸纳10家实力雄厚、服务能力突出的区内外知名网络安全企业作为区网信办应急技术支撑单位,积极开展网络安全服务洽谈活动,目前,已促成上海、北京等地3家高新技术企业意向落户拉萨高新区,扎西顿珠等13名大学生在西藏顺利就业。同时,结合我区实

际,创新活动呈现形式,紧紧围绕‘网络安全为人民,网络安全靠人民’的主题,让AI主持人现身网安周开幕现场、让网安宣讲员走进田间地头,多举措引导全区干部群众认识网络安全、熟悉网络安全,进而共同维护网络安全。”

“我们公司专注于为客户提供专业的网络安全服务,是经公安部第三研究所认证的网络安全等级保护测评机构……”在企业馆西藏熙安信息技术有限责任公司展区,工作人员正向前来参观的嘉宾代表、干部群众详细介绍他们的企业文化。

西藏熙安信息技术有限责任公司董事长黄勇说:“我们已连续6年参加网络安全宣传周活动。安全离不开政府、企业、广大人民群众的通力合作,为了做好网络安全生命周期服务,公司建立了保密档

案室并实施严格的访问控制,对工作人员安全意识进行教育培训。同时,运行一套规范的管理体系,包括《保证公正性及诚信度程序》《保密工作程序》《数据保护程序》等,有效保护了公司内部及客户敏感数据。”

“网络安全与我们的生活息息相关,通过此次活动,我对‘网络安全为人民、网络安全靠人民’的理念有了更加直观、更加切身的理解。以后,我也会不断提高网络安全意识,文明上网、安全上网。”市民普布扎西告诉记者。

网络空间是我们共同的精神家园。信息时代,我们要充分调动各方面的积极性、主动性和创造性,建立共建共治共享大格局,打好网络安全主动仗,为谱写中国式现代化西藏新篇章筑牢坚实网络安全屏障。

## 走上街头宣传110

图为民警徐苗在积极向过往群众派发宣传单。

近日,拉萨市公安局110指挥中心走上街头宣传如何正确拨打110和110报警常识,如何正确报警、配合警方开展警务工作,以及如何正确做好日常及危急状态下的自我防范,以提高人们的安全防范意识。

本报记者 常杰 摄

