

西藏法制报



立足法制 面向大众 服务社会

西藏检察机关全力打造 12309“央宗热线”

多元化机制纾解群众急难愁盼

本报拉萨 9月 5 日讯(记者 桑邓旺姆)近日,记者从西藏检察机关 12309 民族团结进步“央宗热线”新闻发布会上了解到,2023 年以来,我区检察机关通过“央宗热线”共计提供法律咨询、控告和举报、案件信息查询等服务 1703 次,均已全部办结,来电群众满意度保持在 96% 以上。

据了解,2023 年以来,西藏检察机关 12309 民族团结进步“央宗热线”通过自治区人民检察院统一管理,打造了“全时接听、

西藏检察机关通过 12309

统一派单、精准答复”的全新服务模式,为群众提供全方位、立体式检察服务,并升级建设集 12309 检察服务中心、12309 检察网、检察 12309APP、“西藏检察”微信随手拍等为一体的线上、线下检察服务平台,创建来电人、检察官、律师或专家三方通话服务功能,打破渠道限制,让群众直接通过拨打热线即可查询办案进度、开展检察官释法说理、寻求法律帮助等。

“12309+老百姓家门口的检察

院”平台打通服务群众“最后一公里”,在全区多个边境村搭建 12309 检察服务中心,从村“两委”成员、老党员中聘请 819 名“央宗热线”联络员,持续巩固深化边境检察工作。

2023 年以来,全区检察机关坚持和发展新时代“枫桥经验”,“央宗热线”在群众信访“7 日内程序性回复、3 个月内办理过程或结果答复”均达到 100%,被确定为全国检察机关 12309 检察服务热线升级试点样板。



“110”就在你身边

近日,拉萨市 110 指挥中心开展了“110 宣传日”进社区宣传活动,活动旨在集中宣传 110 工作的职责清单,引导群众认识熟悉 110 功能与职责,以及正确拨打使用 110,充分发挥 110 及时处置紧急危难警情、求助的主要作用。

图为民警张磊在向过往群众递送宣传资料。 本报记者 常杰 摄

拉孜县人民检察院

推动“检护民生”专项行动走深走实

本报拉孜电(记者 王杰学)今年,最高检下发《全国检察机关开展“检护民生”专项行动实施方案》,决定自 2024 年 2 月至 12 月在全国检察机关部署开展“检护民生”专项行动。拉孜县人民检察院严格按照最高检加强民生司法保障部署要求,扎实开展“检护民生”专项行动,聚焦特殊群体,群众利益、重点领域,高质效办好每一个民生案件,以法治“力度”提升民生“温度”,不断推进“检护民生”走深走实。

聚焦特殊群体,守住民生底线。树牢“小案”不小办,“小事”不小看理念,在办案中强化全局观

念、系统思维,做到精准办好个案与加强类案监督、推动源头治理并重,常态化开展释法说理和矛盾纠纷化解,切实做好办案“后半篇文章”,实现案结事了、政通人和。截至目前,办理刑事案件 24 件 32 人,其中审查逮捕 5 件 8 人、审查起诉 19 件 24 人。办理民事检察案件 11 件,其中民事支持起诉 1 件,支持农民工讨薪 5000 元。针对行政机关在执法过程中存在的执法不规范问题,立案 8 件,向县消防救援大队制发检察建议 1 份。充分发挥检察公开听证作用,实现释法说理、消除对立的良好效果,召开检

察公开听证 8 次。

聚焦公益维护,守护民生福祉。持续做实做优公益诉讼检察,积极回应人民群众需求,推动“检察长+河湖(林)长”工作机制落实,加大“雅鲁藏布江中游河谷黑颈鹤国家级自然保护区”保护力度,持续推进“亚洲水塔保护”专项行动,办理行政公益诉讼案件 14 件,其中食品药品安全领域 1 件、未成年人保护领域 1 件、生态保护领域 2 件、无障碍环境建设领域 10 件;磋商终结案件 9 件,制发检察建议 4 份,督促清理违法堆放各类垃圾 0.5 吨。

聚焦教育宣传,增强守法意

识。严格落实“谁执法谁普法”责任制,精选业务能手组成宣讲团,深入学校、乡镇、机关、村居等地开展法治宣传教育 16 场次,发放宣传资料 1500 余份,提供法律咨询 50 余次。依托“两微一端”开设“拉检每日一课”独家频道,广泛宣传检察职能、法律法规,转发 140 余篇,引导群众自觉学法、尊法、守法、用法。

“检护民生”没有终点,只有连绵不断的新起点。下一步,拉孜县人民检察院综合运用检察职能,不断创新工作方式,聚焦人民群众急难愁盼,持续做实检察为民,以扎实的检察办案答好“民生”试卷。

江孜县法院

维护胜诉当事人权益
执结“沉睡”终本案 7 件

本报日喀则电(记者 杨子彦)近期,日喀则市江孜县人民法院执行局成功执结 7 件“沉睡”“终结本次执行程序”案件,这些案件涉及买卖合同纠纷、劳务合同纠纷、工程分包合同纠纷等,执行到位近 50 万元,有力维护了胜诉当事人的合法权益。

执行工作是维护公正司法的“最后一公里”,也是努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义、提升人民群众司法获得感最具体的环节。今年以来,按照上级法院关于开展“终本”案件“回暖促执”专项行动要求,江孜县人民法院结合实际,常态化开展执行“终本”案件“回头看”行动,通过建立台账、划定时间表、明确任务图,深度清查“终本”被执行人下落及财产线索;始终坚持不抛弃、不放弃、不遗漏,不断强化执行举措,分类分批推动旧案执结,高效兑现胜诉当事人合法权益,获得申请人的高度认可。

已离藏的申请执行人韩某如愿拿到执行款。“时隔几年,我本来已经不抱什么希望了。没想到江孜县人民法院没有放弃,真的太感谢法院了。”韩某感激地说道。

“终本”不是终点。江孜县人民法院将继续聚焦群众诉求,加大常态化“终本”案件管理力度,切实提升人民群众对执行工作的满意度和获得感。

吉隆边检站

全力保障滞留旅客快速通关

本报日喀则电(通讯员 贺东 记者 杨子彦)近日,受强降雨影响,日喀则市吉隆县吉隆镇通往吉隆口岸的 G216 国道多处路段被冲毁,导致多个旅行团约 1500 名出入境旅客滞留。面对这一突发情况,吉隆边检站迅速响应,第一时间启动应急预案,全力保障滞留旅客快速通关。

吉隆边检站第一时间成立应急指挥组,第一时间启动通讯、道路、电力等应急保障预案,与公安、交通等部门联动,安置滞留旅客、维护现场秩序、疏通道路,同时启动对尼警务合作机制,与口岸对边尼泊尔相关单位沟通协调,加班加点验放,连续奋战 17 个小时,所有旅客全部验放通关。

通过此次突发事件的处置,全方位检验了该站应对突发事件的能力水平,充分展现了移民警察的良好形象,并获得了出入境旅客的高度赞誉。



图为滞留旅客在快速通关。