

■文图 本报记者 卢文静

# 全力打造矛盾纠纷『终结站』

## ——当雄县曲才村实施『点单式』调解工作法为民办实事速写



矛盾纠纷也能像“点菜单”一样找值得信赖和专业的人来调处?

在拉萨市当雄县宁中乡曲才村,“点单式”调解室的墙面上贴着每位调解员的详细资料,谁擅长什么、谁能提供什么服务、谁更加符合调解需求等都一目了然。熟悉法律的司法所所长、包联乡村的法官,擅长解决群众问题的调解专家、综治干部,熟悉村情村貌的村干部、党员,有威望的老党员、妇女代表……一旦群众有纠纷,就可以根据自己的需要选择咨询和调解服务。

近年来,曲才村创新探索推出“点单式”调解模式,配备宁中乡司法所所长、驻村工作队队员、村委会领导以及村里比较有威望的老党员、企业老板、不同民族群众代表等人组成调解委员会成员,贴心为群众提供服务。群众之间一旦发生矛盾,可直接在调解员信息公示栏中“点单”,挑选矛盾双方都信得过的“公道人”参与调解。当无法满足村民个性化需求时,可根据矛盾类型开展“派单”,比如家庭感情纠纷,会让妇联同志来劝导或保障妇女权益;争执多年的土地、草场纠纷,会让村里有威望的人来调解。

调解员“接单”后,会在第一时间做好功课,就矛盾纠纷涉及到的专业领域学习查阅相关政策和法律法规,制定调解对策,力求公正公平,以理服人、以情服人。在调解结束后,矛盾双方还要根据调解情况“评单”,对调解结果进行评价,帮助调解员不断提升服务质量。“点单式”调解模式,在风险防控上形成“研交办督结”全流程闭环,起到了很好效果,真正做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

2023年宁中乡赛马活动期间,曲才村5组群众边巴在4组地界搭建帐篷驯马。按照4组组规,凡在4组地界暂住驯马人员,应该按照每天50元一匹马的标准支付租金,边巴在4组地界驯马(2匹)共计21天,但拒绝支付该费用。3月18日,边巴和4组群众来到村委会进行“点单式”调解,经曲才村党委书记旺罗和时任驻村第一书记仁青加布依照往年惯例和其他参赛人员占用场地缴费的事实,讲道理、述法理,最终边巴同意按占用4组场地的天数支付相关租用费用共计2100元,矛盾调解完成。

“曲才村通过‘点单’式纠纷调解工作法,及时有效地把矛盾纠纷化解在群众家门口,化解在群众心中。我们将继续努力,凝聚更多‘新’力量,整合更多‘新’元素,推动曲才村基层治理提质增效。”曲才村驻村第一书记卓玛表示,如今,“点单式”矛盾纠纷调解室已成为曲才村解决矛盾纠纷的重要平台。截至7月15日,曲才村今年共计成功调解矛盾纠纷7起,其中2起家庭婚姻纠纷、2起草场纠纷、1起草场短期租借纠纷、1起宅基地邻里纠纷、1起合同纠纷,调解率达100%。

曲才村相关负责人表示,下一步,将不断强化工作责任,加强调解人员队伍建设,不断提高调解员调解技能,激发基层治理活力。

图①:曲才村进行矛盾纠纷调解现场。

图②:曲才村协调解决群众违规设置网围栏纠纷。

图③:曲才村进行草场矛盾纠纷调解。

## 那曲市巴青县消防救援大队

### 组织开展水域救援训练

本报巴青电(记者 王香香 通讯员 郎永库)为做好近期防汛抗洪工作,全力做好水域救援,切实提高指战员处置洪涝灾害及开展水上救援能力,近日,那曲市巴青县消防救援大队组织开展水域救援训练。

此次训练主要对水上救援基础技能、器材装备的使用和规范水域救援程序等方面进行针对性训练。训练前,首先对指战员水上救援经验的多少和个人游泳技能进行了解,同时开展训练前热身,确保训练中绝对安全,对训练科目作了详细的讲解。在

训练过程中,指战员首先学习了皮划艇的操作程序、维护保养、驾驶技术和注意事项等,并对皮划艇、抛投器进行了水上测试。指战员通过亲身实践,对水域救援器材装备的性能、操作要领、注意事项等方面有了直观了解,逐一解决了实际操作中遇到的困难。

通过此次水上救援训练,指战员熟练掌握了器材装备的操作方法和水域应急救援的基本技能,增强了指战员的水上救援能力和安全防护意识,提高了指战员应对水上突发事件的处置能力,为今后更好地完成抢险救援任务提供了有力保障。

## 昌都市森林消防支队

### 开展水域救援实兵实装全要素拉动演练

本报昌都电(记者 彭琦)为进一步提升队伍战斗力水平,确保队伍在关键时刻能够迅速响应、高效救援,近日,昌都市森林消防支队严密组织开展水域救援实兵实装全要素拉动演练。

支队高度重视,精心组织,结合汛期水域救援任务形势,制定详细的拉动演练方案。此次演练模拟因强降雨导致河流水位暴涨,部分群众被困孤岛,情况危急。抵达现场后,救援人员迅速对现场水域情况进行勘查,制定救援方案。救援小组驾驶冲锋舟在湍急的水流中迅速前行,成功将被困群众转移至安全地带。演练过程中,全体指战

员表现出顽强的战斗作风,克服雨天作业、环境复杂等不利因素,行动迅速、操作规范、配合默契,圆满完成演练任务。此次拉动演练,检验了支队的应急响应能力和水域救援实战能力,为下一步更好地履行应急救援职责使命奠定了良好基础。

演练结束后,支队及时组织讲评会议,对演练过程中存在的问题和不足进行深入剖析和总结,要求各中队以此次演练为契机,进一步加强水域救援队伍建设,提升队伍的专业素质和实战能力。同时,要切实抓好防汛抗洪应急救援准备工作,确保在关键时刻能够拉得出、冲得上、打得赢。

## 拉萨市尼木县人武部

### 法律援助进军营 筑牢防线保安全

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)为推动军营法治化建设,提升官兵法治素养,用好用活驻地法治力量,助力官兵解决个人及家庭涉法疑难问题,拉萨市尼木县人武部通过建设军人军属法律援助工作站、对接县司法局定期开展普法宣讲等方式,拓宽官兵获取法律援助渠道,铸牢官兵法治意识和敬畏意识,实现“有法可依,为战护航”。近日,尼木县人武部积极发挥军地桥梁纽带作用,协调县司法局组织驻军部队参加普法宣讲活动。

授课期间,北京市京师(尼木)律师事务所薛新强律师用通俗易懂的语言,教育引导官兵法无授权不可为、法定职责必须为,在用法律武器维护自身合法权益的同时,要算好违纪违法的政治账、经济账、名誉账、亲情账和自由账,认清“军营不是法外之地,任何一个人触犯法律都将受到惩罚”的道理。

宣讲结束后,薛新强律师针对官兵工作、生活密切相关和迫切想要了解的问题“一对一”进行分析和解答,解决了官兵现实困难,化解了心中疑虑,受到官兵一致好评。



图①:尼木县人武部邀请律师开展普法宣讲活动。

图②:尼木县人武部邀请律师为官兵“面对面”答疑解惑。

本报记者 刘琳琳 摄