

■本报记者 杨子彦

# 激活治理“神经末梢” 全力答好“民生考卷”

## ——聂拉木县坚持党建引领发展新时代“枫桥经验”

欲筑室者，先治其基。基层治理是社会治理的关键支撑，是国家治理的重要基石。而基层治理要抓实抓好、抓出成效，关键在基层党组织、在广大党员。

今年以来，日喀则市聂拉木县将践行新时代“枫桥经验”作为加速推进现代化建设的重要抓手，把服务群众、造福群众作为出发点和落脚点，打造“‘枫’调‘语’顺”工作站、学习新时代‘枫桥经验’阵地，发挥基层党组织协调各方优势，创新推进聂拉木“珠峰领航·边疆红色口岸”国门大党建品牌创建工作，以党建引领、多元创新、协调联动等方式，实现矛盾不上交、监管不缺位、服务不止步，塑造边疆口岸一线基层治理新格局。

### 坚持党建引领 助力为民服务

治理之道，重在基层。基于经济社会高质量发展需要，聂拉木县坚持“重预防、强调解、善法治、固基层”原则，成立国门一体化大党委，下设樟木口岸联合党组织，联合聂拉木海关等相关单位打造“‘枫’调‘语’顺”工作站、学习新时代“枫桥经验”阵地。

“风调雨顺，国泰民安，是中国人民最朴实无华的愿望。”聂拉木“‘枫’调‘语’顺”工作站有关负责人说，“正如我们工作站的名字一样，希望能通过我们的不懈努力，着力提高全县社会治理现代化水平，努力形成共建共治共享

的社会治理新格局。”

为确保工作取得实效，聂拉木县党政负责同志“挂帅”负责，召开专题党委会、现场会等数次，定点联系阵地点、蹲点督导矛盾化解纠纷10余次，“坐诊”接访、下访60余次，化解信访矛盾纠纷案件14件，以“事心双解”促和谐。

聂拉木县有关单位坚持传承老西藏精神、“两路”精神、“珠峰精神”和走好新时代党的群众路线，创新宣传“每会一法”“每会一案”和“‘三省’复盘”等典型做法，积极组织党员干部学习践行新时代“枫桥经验”数千人次，提升为人民服务的本领。围绕强边富民大局，创新开展口岸通关效率提升专项行动，推动优化樟木口岸通关物流模式，组织制订关于提高口岸通关效率实施方案，细化“5+2”无休通关等措施20余项，实现樟木口岸进出口贸易量值和出入境人数大幅提升。

### 坚持多元创新 畅通民生渠道

基层治理常疏，才能常通。聂拉木县紧盯源头，依托国门大党建阵地综合建设，完善阵地“线上+线下”“网格+平台”“数智+数据”等渠道，致力打通服务群众的“最后一公里”。

聚焦多功能平台，创新“党建+”“阵地+”模式，用好信访平台、海关关长信箱、12360服务热线、微信公众号、一体化综治中心等渠道，在畅通群众诉求表达和

权益保障通道的同时，积极宣传《信访工作条例》《国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》等知识1000余次，累计发放《条例》、藏易读等宣传材料3000余份，正确引导当事人逐级、理性、有序表达利益诉求，提前预防信访隐患。

聚焦多时间节点，紧盯各项目开工前、整改期、竣工前三个时间节点，紧盯网格化管理机制落实落地，开展矛盾纠纷大排查活动，“横向到边、纵向到底”“全覆盖、无盲区”，最大限度预防化解矛盾隐患，切实做到提前介入、源头预防。截至目前，已组织开展专项行动25次，预计实现矛盾化解100%。

聚焦多元化数据，结合“智慧化数智化党建”书记项目，形成数据服务决策、决策推动落实的创新回路，围绕践行“四下基层”工作制度，深化“数字+”“信访接待日”“关长接待日”“矛盾调解联络员”“党建+”AB联络员等机制运行，协同收集并协调解决企业、群众反映的问题20项。

### 坚持协调联动 实现群众满意

党建引领基层治理，根本目的就是让基层党员干部把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，用实际行动服务群众，不断巩固党的执政根基。

结合深入践行新时代“枫桥经验”的工作要求，聂拉木县及时研究梳理工作措施100余项，进一步强化组织领导、完善衔接体系和协同联动、多元化解工作机制，实现从及时受理率到按期办结率、群众满意率等各环节均达到100%。

强化顶层设计，加强组织“党建+业务”学习，积极推进“送法进企业、进边镇、进民家”“送政策入千家万户、入网格”等活动，通过微信推送、张贴海报、印发宣传册、业务一线宣讲等多样化方式开展各类法治宣讲100余次，正面引导企业、群众办事依法、遇事找法、解决矛盾靠法，把各类政策理解吃透。

强化现场调解，坚持将矛盾化解在一线，坚持推动“共情式”调解、内化“说理式”执法，阵地党组织指导设立新时代“枫桥经验”联络点、组建新时代“枫桥经验”调解队、“三语”服务队、矛盾纠纷排查小组，做到耐心解释政策、及时开展疏导、积极回应诉求。

强化协调联动，组织信访、公安、人社、住建、发改、检察院、应急等部门联合开展“隐患排查+信访宣传”300余次，加强同口岸管委会、海关、联检单位、口岸公安、税务等各单位的联系配合，准确判别合理诉求，及时予以妥善解决，既维护公平正义的“刚性”，又体现协调各方的“柔性”，实现政治效果、法律效果和社会效果相统一。

## 山南市

# 实现食品药品安全志愿服务全覆盖

本报泽当电(记者 武沛涛)今年以来，山南市充分发挥志愿者队伍在食品药品安全社会监督及宣传方面的作用，积极广泛调动社会力量参与，加强农牧区食品药品安全治理工作，构建食品药品安全社会共治新格局，扎实推进食品药品安全志愿服务工作行稳致远。

山南市紧密结合工作实际和志愿服务需求，制定并出台《食品药品安全志愿服务管理办法(试行)》，建立健全食品药品安全志愿服务管理部门的协同工作机制，并进一步制订详细的工作推进实施方案，确保食品药品安全志愿服务工作规范有序开展。

山南市积极构建市、县两级联动的食品药品安全志愿服务体系，整合各方资源，形成“纵向到底、横向到边”的志愿服务网格，实现志愿服务全面覆盖。一级网格由山南市食药安办牵头，联合各成员单位组建起61人的食品药品安全志愿者队伍；二级网格则以各县(区、市)食药安办为引领，联合相关成员单位组建起240人的食品药品安全志愿者队伍，深入基层开展志愿服务活动，打通食品药品安全科普宣传、社会监督、服务群众的“最后一公里”。

同时，山南市注重食品药品安全志愿者服务的专业化建设，特别组建校园、专家、文艺工作者与社会团体等食品药品安全志愿服务队。通过广泛吸纳党员干部、共青团员、社会力量等，形成具有山南特色的志愿服务品牌，并创新志愿服务形式，结合食品药品安全宣传周、食品药品安全“五进”等活动，开展形式多样的志愿服务。通过现场宣讲、制作主题文创作品、发起倡议等方式，深入社区、学校、企业、市场等场所，普及食品药品安全知识，引导公众树立健康饮食理念，提升自我保护能力。

此外，山南市通过定期培训与实践活动，不断提升志愿者自身的专业素养与服务能力，进一步推动食品安全志愿服务制度化、规范化、常态化，形成食品安全社会共治的良好局面，并充分发挥食品药品安全志愿服务的社会监督作用，鼓励志愿者积极参与食品药品安全“你点我检”“你点我查”等活动，举报和曝光各类违法违规行为，为监管部门提供线索和依据。通过“随手拍”等形式，对食品药品经营、加工环节进行实时监督，为构建食品药品安全社会共治格局贡献力量。

## 林周县江热夏乡

# “田间课堂”让党的二十大精神深入民心

本报拉萨讯(记者 央金)为深入学习贯彻党的二十大精神，深化“八五”普法宣传教育，持续推进“三个意识”教育，不断铸牢中华民族共同体意识，近日，林周县江热夏乡卡日村驻村工作队设立“田间课堂”，把党的二十大精神带到生产一线，让村民在丰收的喜悦里聆听党的“好声音”，感受党的好政策，共话幸福美好生活。

在田间课堂上，驻村工作队副队长旦增赤列紧紧围绕民族团结等内容，通过新旧西藏对比，用群众听得懂的语言和喜闻乐见的方式开展宣讲，让群众更加直观、深刻地认识到加强民族团结的重要性，嘱咐大家珍惜今天来之不易的幸福生活。

## 康马县康马镇

# 基层党组织“书记项目”揭牌

本报日喀则电(记者 杨子彦)近日，日喀则市康马县康马镇举行基层党组织“书记项目”揭牌仪式，为8个行政村党支部“书记项目”揭牌授牌，旨在挖掘产业“以强带弱、强强联合”抱团发展模式，持续壮大村集体经济。

康马镇有关负责人表示，实施基层党建“书记项目”，是以“党建链”串起“产业链”“服务链”“价值链”，搭建起党建引领、产业链接、融合发展的服务体系的有效载体，是破解村集体经济经济发展堵点难点问题、着力推动全镇村集体经济提质增效的重要手段。下一步，将围绕增强村级“造血”功能积极探索，走出一条以“书记项目”“小切口”书写村集体经济高质量发展“大文章”的强村富民之路。

■ 图/文 张雕祥 蒋永辉 贺丽琴 贾磊

# 童心向党 筑梦军营

——昌都市军地联合开展国防教育主题实践活动



▲小朋友与战士在军史馆留影。



▲小朋友与战士亲切互动。

▲小朋友在战士引导下参观军史长廊。