

■本报记者 央金

# 让游客安心游、舒心游、畅快游

## ——拉萨市市场监管局加强旅游市场整治

“请出示店内工作人员健康证,提供所售商品进货台账;请将‘拒绝野味、使用公筷’等宣传标语,张贴在醒目的地方;所有销售商品一定要明码标价,食品安全要定期自查。”拉萨市市场监管局旅游市场专项检查组执法人员在现场检查时说。

随着旅游旺季的到来,为贯彻落实拉萨市委、市政府大力发展战略拉萨市全域旅游的决策部署,规范拉萨市旅游行业服务保障,提升拉萨市旅游服务质量,营造文明和谐诚信旅游环境,推动旅游产业高质量发展,近期,拉萨市市场监管系统立足职能,主动作为,先后制印发《拉萨市市场监管系统旅游市场综合整治方案》《规范餐饮业提供餐饮具服务专项整治方案》《全域旅游发展工作市场监管部门职责要点》《诚信合规经营指导手册》《拉萨市旅游市场诚信经营倡议书》。多次召开旅游市场专项整治工作专题会,明确目标任务,强化工作措施,细化工作要求,全力推进旅游购物、旅拍等旅游市场规范秩序整治工

作。

为充分发挥职能作用,努力营造公平有序的市场环境、安全放心的消费环境,让广大游客在拉萨吃得安心、游得舒心、买得放心,拉萨市市场监管局针对旅游购物点,开展专项整治。广泛宣传,打好“预防针”。发挥受众群体大的媒体优势,通过拉萨市市场监管局微信公众账号,联合拉萨市消费者协会发布以恪守职业道德、践行服务承诺、提供优质服务、构建和谐环境为内容的《拉萨市旅游市场规范经营倡议书》,提醒旅游行业经营者自觉增强社会责任感,依法合规经营,自觉维护市场秩序和公众利益。对商圈、酒店等重点场所高发、频发的风险隐患进行梳理排查,组织部分酒店相关经营者进行约谈告诫,引导其合法合规经营。

明确重点,筑牢“防火墙”。拉萨市市场监管局召开旅游市场综合整治工作安排部署会,围绕全域旅游发展工作目标,研究制订《拉萨市市场监管系统旅游市

场综合整治方案》,明确职责,制定重点工作内容。拉萨市市场监管局组成专项检查组,对主城区涉旅类经营主体进行了监督检查。重点检查经营单位有无价格违法违规行为;餐饮、食品经营单位证照是否齐全;从业人员健康证明是否有效;进货查验、索证索票制度是否落实;是否存在销售“三无”产品、过期食品;商场内在用电梯是否检验、运维等。城关区、高新区、堆龙德庆区市场监管局以旅游景区、宾馆酒店、餐饮单位等为重点,严肃查处不按规定明码标价、虚假宣传、缺斤少两、无证无照等违法违规行为。在拉萨文化旅游产业发展大会期间,全市市场监管系统共检查经营主体3000余家,针对检查中发现的后厨卫生差、保健食品陈列不规范、台账不健全等问题现场整改154户,对无证经营、未明码标价等问题要求限期整改124户;对涉旅主体立案处理8件,2件正在办理;发放价格告诫书38份,免费发放价格标签10000余张;将餐饮具纳入《2024年食品及食用农产

品抽检计划》,计划抽样19批次,完成19批次抽检,全部合格。

快速处置,用好“灭火器”。拉萨市市场监管局凝聚力量,高效处理消费纠纷,不断提升消费维权服务能力。充分发挥12315平台在线消费纠纷解决(ODR)机制及全市103个消费维权联络站点作用,深入推进消费维权社会协同共治,提升消费纠纷调处效能,实现消费维权便利化,把消费纠纷化解在源头。每件投诉举报从录入分流到转办调处,做到零延误、零遗漏,确保群众诉求能及时妥善地得到处置。5月份,拉萨市市场监管系统共受理涉旅游类投诉71件,举报11件;争议金额2.37万元,为消费者挽回经济损失0.37万元。

下一步,拉萨市市场监管局将进一步提高政治站位,把思想和行动统一到市委、市政府的工作部署上,立足市场监管职能,加大旅游市场监管力度,提高消费维权效能,构建放心舒心消费环境,切实保障广大游客的消费安全,助力全市旅游行业高质量发展。

扎囊县

## 加强基层专职网格员队伍建设

本报扎囊电(记者 张黎黎)近年来,扎囊县加强基层专职网格员队伍建设,压实“七大员”职责,通过小家常、小细节、小碎步帮助群众排忧解难,真正成为群众的“贴心人”、幸福的“守护人”。

从小家常摸清大情况。为保证网格内的信息档案翔实准确,本着网格不漏户、村组不漏人的原则,网格员定时错峰深入网格,了解社情民意,并把各类信息及时录入信息平台,为更好地服务群众和推动各项工作提供服务保障。

从小细节体现大民生。扎囊县专职网格员化身“家里人”,把网格里的事当作自己家里事,在一桩桩服务群众的小事中,将矛盾纠纷控制在网格内、化解在第一线,凝聚起网格员与群众的深厚情谊,让“有事让网格员承办”成了群众的“口头禅”。

从小碎步推动大排查。为切实做好辖区安全生产及消防安全工作,提高群众安全意识和自我保护能力,网格员深入开展“防风险、除隐患、保安全”安全生产大排查,确保辖区安全形势持续稳定,成为辖区安宁的“定心丸”。

一次次的服务换来一个个肯定,每一次精准掌握群众所思所盼,努力解决辖区群众烦心事、难心事,切实提升群众的获得感、幸福感、满意度。

曲水县达嘎镇司法所

## 常态化开展矛盾纠纷排查化解工作

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)为深入推进矛盾纠纷风险隐患排查化解工作,保障辖区社会治安大局持续和谐稳定,近日,拉萨市曲水县达嘎镇司法所工作人员走村入户开展矛盾纠纷排查化解工作。

工作期间,司法所工作人员与群众进行面对面交流,重点针对家庭纠纷、劳资纠纷、邻里纠纷等各类突出矛盾纠纷进行全方位排查,及时获取苗头性、倾向性、预警性信息。同时,对公共法律服务平台、防范电信网络诈骗、道路交通安全等法律法规和安全防范知识进行宣传,从源头上预防各类案事件的发生,正确引导广大群众树立积极运用法律手段维护自身合法权益的意识,形成自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的法治思维。

据悉,此次排查工作采取人民调解与普法相结合的模式,不仅加强了司法所工作人员与群众的联系和沟通,还实现了普法惠民生的目标。下一步,达嘎镇司法所将创新工作思路,持续开展入户走访工作,深入群众身边,及时掌握群众的各类急难愁盼问题,第一时间进行矛盾纠纷化解和宣传工作,切实将各类风险隐患消除在萌芽状态,不断巩固辖区平安建设成果。

拉萨市城关区蔡公堂街道

## 引导外卖员担任基层治理信息员

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠 裴聰)6月13日,拉萨市城关区蔡公堂街道举行“推进共建共治共享,激发基层治理新活力”活动,全面激发蔡公堂街道外卖配送员群体参与社会治理的积极性,有力推动基层治理朝着共建共治共享迈进。

活动传达了《携手外卖配送员“推进共建共治共享 激发基层治理新活力”合作模式》,明确阐释了外卖配送员在稳定社会就业、助力智慧城市发展以及创造美好生活等方面所起到的关键作用。蔡公堂街道宣布将设立《外卖配送员积分管理激励机制》,对积极投身社区治理且能有效上报问题的“基层治理信息员”给予积分奖励,积分可在指定场所免费兑换商品。

活动为参与的配送员颁发了“基层治理信息员”聘书,发放了保温杯和充电宝等慰问品,激励大家争做文明骑手。

拉萨市古泽村

## 提升辖区安全管理水



本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)连日来,拉萨市城关区纳金街道古泽村积极推行九小场所分级红黄绿三色管理工作制度,对辖区各类场所实施分类管理,提升辖区安全管理水

工作人员全面开展逐户张贴工作,将红、绿、黄三种安全警示牌张贴于每户显眼位置,以简短而精准的提示语强化群众安全意识,时刻提醒群众注重安全用气。

其中,红色代表存在火灾、燃气泄漏、危化品泄漏等高风险场所,此类场所为网格员日常巡逻检查中的必查对象;黄色表示存在一定安全隐患但风险相对较小的九小场所,属于网格员日常巡逻中的常态化管理目标,需定期进行检查;绿色则表明是安全状况良好的九小场所。

古泽村辖区九小场所分级红黄绿三色管理工作制度,通过差异化管理,实现了对九小场所的安全分类监管,有效优化了社区安全管理资源,提高了安全管理效率,为构建和谐、安全的社区环境奠定了坚实基础。

图为工作人员全面开展逐户张贴工作,将红、绿、黄三种安全警示牌张贴于每户显眼位置。

背崩乡

## 基层“微治理”撬动平安“大感受”

本报巴宜电(记者 彭琦)今年以来,林芝市墨脱县背崩乡积极探索党建引领基层治理新路径,以和谐稳定为目标,以群众需求为导向,积极主动作为,提供多元化、贴心化、便民化服务,以“小切口”体现“大民生”,用基层“微治理”撬动群众平安“大感受”。

背崩乡党委把基层党建工作与基层社会治理有机融合,从群众最关注、最盼望解决的小事、实事、难事做起,发挥驻村工作队员、网格员、党员户、村委会成员

等的联动作用,常态化开展辖区环境卫生整治、安全隐患排查、矛盾纠纷化解等工作。通过构建群众便民服务群,与辖区群众交流意见建议,听取群众的金点子、好办法,让辖区群众主动参与到基层治理中;引导辖区内各商铺、企业发挥“服务千家万户”的独特优势,以点扩面,投身到基层治理工作中,把“服务对象”变为“治理力量”,实现服务治理双向奔赴,守护辖区平安。背崩乡聚焦需要帮助的群

体,精准开展主题党日服务活动,发挥党员模范先锋队、新时代文明实践队、巾帼志愿服务队3支特色志愿服务队的优势,开展“入户帮扶、结对关爱、精神抚慰、节日爱心”等志愿活动,为困难群体送去爱心物资,解决实际困难,真正实现居民反映的问题有人接、有人管、有人办,变“等群众反映”为“替群众代办”。今年以来累计解决帮扶资金9000余元,为15户家庭送去党的温暖。

扎实开展“新时代文明实践

活动”和“我为群众办实事”实践活动,以“民情民意无遗漏、管理服务无缝隙”为工作目标,实现基层社会治理从“被动化解矛盾”到“主动解决问题”转变。今年以来投入3.3万余元为全乡477户群众购买住房商业保险,累计投入10万余元改善群众用水用电。同时,围绕“讲、帮、庆”广泛开展政策宣讲、纾民解困、法律咨询、文艺汇演、环境整治等志愿服务,有效补齐服务短板,推动基层治理更科学、人居环境更优美。