

## 阿里地区以“八个一”工作举措

# 全力推动信访“问题清单”转化为“履职清单”

本报拉萨讯(记者 耿锐仙)日前,阿里地区坚持和发扬新时代“枫桥经验”“浦江经验”,健全工作机制,创新工作方法,以“八个一”为工作举措,依法依规化解信访难题,全力维护群众合法权益,努力将信访“问题清单”转化为“履职清单”。

先后召开10次地委会、推进会和信访联席会议,研究重大事项,解决突出问题,构建起党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的工作格局。地委、行署主要领导认真践行“四下基层”和“一线工作法”,带头包案化解疑难信访问题43件,带头接待下访4次、化解信访问题4件,示范带动各级领导干部接待下访470次、化解信访问题274件。

问题在一线发现,整治在一线推进。按照《自治区信访领域专项整治实施方案》的要求,结合阿里实际,制定实施《阿里地区开展信访领域专项整治方案》,明确了解决信访领域3个方面的突出问题,制定整改措施9条,进一步明确了责任人和完成时限,截至目前,7条措施已完成整改,2条措施见效并长期坚持。同时,梳理信访问题52个,坚持分级分类施策,做到问题不解决不放过、整改不到位不放过,截至目前,已化解信访问题45个,惠及198人。

作风在一线锤炼,效能在一提升。着力抓好源头治理,加强对信访风险的动态排查,健全完善37个乡镇信访工作联席会议机制和接待、约访、下访、回访“四访”工作机

制,坚持应排尽排、精准研判,及时发现、有效防范苗头性倾向性问题,累计排查矛盾纠纷140件,已化解137件。同时,把群众反映强烈的问题作为主攻方向,瞄着问题去、盯着问题抓,什么问题最突出就集中精力解决什么问题。截至目前,地区住建、人社部门办理欠薪问题86起,共1030.4万元,惠及626人;地区信访部门办理“双拖欠”问题223件,共1423万元,惠及297人。

机制在一线固化,矛盾在一化解。建立健全地县乡三级领导包案责任机制,对重复信访事项和信访案件,采取一个突出问题、一名责任领导、一套工作班子、一个工作方案、一抓化解到底的“五个一”措施,落实包接待、包协调、包督办、包落实、包稳控、包劝返的

“六包”责任,制定个案化解方案,进一步明确化解责任人、化解措施和化解时限。同时,运用法治思维和法治方式依法处理群众信访诉求,做到“三到位一处理”,着力打造法治信访。截至目前,中央交办的第三批重复信访事项44件,均已全部实体性化解;自治区交办的“双拖欠”信访事项199件,已化解190件、化解率95.47%;重复信访事项149件,已化解127件、化解率85.23%。受理群众来信来访1142件,已办结998件、办结率87.39%,惠及1018人。信访事项及时受理率达99.91%、同比提高了0.07个百分点,按期答复率达99.16%、同比提高了2.29个百分点,一次性化解率达98.12%、同比提高了2.29个百分点,群众满意率达100%。

## 亚东检察

## 让欠缴的耕地占用税“归仓”

本报亚东电(记者 王杰学)今年以来,亚东县人民检察院以推动建立“检察+税务+行政”三方联动机制的意见为牵引,打通信息壁垒,精准发现问题线索,循序渐进,以点带面,将监督辐射面扩展到耕地占用税,对耕地占用税申报征收情况开展了专项监督检查。

今年3月,检察人员深入亚东县相关行政机关采取查阅资料、文书记录、询问和比对数据等方式,对县耕地占用税征管方面进行监督检查,经调查发现,32宗土地经相关行政机关批准先后用于城市建设、乡村建设、公路改建项目,相关项目已经落地实施,但仍未依法申报缴纳耕地占用税的情况,在耕地占用税征管方面存在监管“盲区”。

该院办案组认真分析研判,厘清法律法规、条例、实施细则的规定,主动上门沟通对接责任单位,召开研讨会商,释法说理,查阅有关政策文件,明确单位的法定职责和可免征耕地占用税的情形,推动部门达成共识,督促相关单位依法履职,有效堵塞监管漏洞。

行政机关收到磋商意见后,迅速行动积极履行法定职责。依法向应申报而未申报耕地占用税涉及的纳税义务人(企业、单位)通知并制发办理占用耕地手续书面通知书,督促其在规定时间内及时申报缴纳耕地占用税。截至目前,已申报缴纳部分耕地占用税,尚未申报缴纳部分由责任单位正在催缴。同时,在亚东县人民检察院的牵头下,相关行政机关主动上门沟通对接商讨,明晰共享政策依据,在申报征收耕地占用税方面达成了共识。按照磋商意见,相关行政机关及时对这一类领域的问题进行梳理,全面铺开辖区内耕地占用税申报缴纳情况排查工作,加大力度扛起法定职责,持续巩固整改落实成效,确保长效常治。

## 重拳整治非法营运 守护群众出行安全

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)墨竹工卡县公安局交警大队按照上级公安机关及县局党委工作部署,多次联合县交通运输执法部门开展整治车辆非法营运专项行动,在辖区内形成了打击非法营运车辆的高压态势。日前,墨竹工卡县公安局交警大队执勤民辅警在辖区查获一辆涉嫌非法营运的小型客车。

当日上午11时,交警大队执勤民警在辖区重点路段依法对过往车辆进行检查。在检查过程中,该大队执勤人员发现一辆号牌为藏A7Z\*\*的小型客车行驶速度时快时慢,形迹较为可疑。

见状,执勤人员立即上前对该车辆进行拦截检查,并通过询问驾驶人及六合一平台进一步核查发现,该车辆涉嫌非法营运。目前,该车辆已移交县交通运输执法部门,并对驾驶人涉嫌非法营运违法行为作进一步处理。

据介绍,下一步,墨竹工卡县公安局交警大队将进一步加大警力投入,切实加强非法营运整治工作,全力保障道路交通安全。

与此同时,拉萨市公安局交警支队联合交通运输综合行政执法队持续开展非法营运专项整治行动。

行动中,民警重点对非法营运可疑车辆、非法揽客人员进行排查,采取定点检查和流动巡查的形式,紧盯重点时段、重点路段、重点区域,实施精准打击。同时,通过群众热线举报投诉、群众现场举报反映等方式,多渠道收集线索,严查非法营运“黑车”,保持严查、严管、严控态势,形成震慑声势,净化群众出行环境。

拉萨交警呼吁广大市民群众,为了您和家人的生命财产安全,乘车时请通过正规客运企业选择有营运资质的车辆和驾驶员,不要贪图便宜或方便而乘坐非法运营的“黑车”。

## 义诊送健康 关怀暖警心

近日,吉隆出入境边防检查站邀请吉隆口岸医院医生前往口岸,开展了一场以“义诊送健康 关怀暖警心”为主题的义诊活动,帮助一线戍边民警解决看病难、就医难问题。

活动当天,吉隆口岸医院派出6名医生组成医疗团队,携带血压计、数码裂隙灯显微镜、彩超机等医疗设备,来到口岸为戍边民警提供全面的健康检查和诊疗服务。

图为戍边民警向义诊医生咨询视力问题。

本报记者 王杰学 本报通讯员 肖富贵 摄



■本报记者 旦增旺姆

## 创新构建警务勤务机制 让基层治理更给力

夺底乡洛欧社区彭琼老人今年70多岁,无儿无女。社区民警平措次仁从2012年参工至今,连续10年细心周到地为彭琼老人烧水、喂药、打扫卫生、整理房间,定期为老人送去生活必需品和治疗关节的药品,十年如一日的暖心服务,展现了警民一家亲的生动画面。

2020年以来,拉萨市公安局城关公安分局夺底派出所洛欧警务室以社区网格服务为前沿,积极收集社情民意,将群众的急难愁盼全部纳入警务室工作目标,通力解决群众困难,共解决群众急难愁盼问题60余件,收到锦旗26面,感谢信3封,力争群众满意率100%。

这份优异成绩得益于夺底派出所洛欧警务室结合辖区实际,深入落实“7+1”工作模式,创新构建治安联防、矛盾联调、警商共

建、隐患联排、服务联心的警务勤务机制。

治安联防。夺底派出所洛欧警务室汇聚群防群治新动能,以社区为单位,以综治网格为最小作战单元,进一步吸纳社区党员、网格员、楼门长和保安从业人员进入治安协理员队伍,由警务室统一指挥、统一培训、统一标识和装备,确保“大街小巷有人巡、楼院小区有人看、学校单位有人守”。依托移动微信搭建工作平台,组建了覆盖辖区、拥有成员数千人的20个“警社共治微信群”,并推行微信群预警信息一键反馈。

矛盾联调。针对各类疑难矛盾纠纷,夺底派出所洛欧警务室实施“警社联调”的多元化调解模式,依托街道综治一体化矛盾纠纷调处中心,常态联动信访、司法、街

道、社区等部门,协同办理、多元联调,确保矛盾纠纷“一站受理、即时分流、联合调处”,将公安的法治优势、部门的联合力量与民间声望有机结合,有效提高了化解成功率。目前,化解矛盾纠纷数起,没有一起“民转刑”案件发生,牢牢守住安全稳定底线。

警商联盟。立足辖区沿街场所和零散出租房散布的实际,积极打造“警商联盟”,聚合商户、保安从业人员以及市场监管、城管、工商及劳动监察等多元主体力量,综合运用警情联席研判、警商立体联防、企事业安保联动、商户“单元联保”等措施,实现营商执法联动、管理联抓、隐患联排、问题联治、信息联通。邀请辖区出租房及企业负责人“进警营话平安”,针对企业意见建议,建立“警商联盟”微信工作

群,设立矛盾流动调解,保障市场正常运行秩序,积极营造优质高效的法治营商环境。2024年3月25日,洛欧警务室网格民警发挥警商联合优势,成功抓获一起非法储存售卖成品油现象。

隐患联排。为切实加强辖区企事业单位、场所消防安全监督管理,保障人民群众生命财产安全,杜绝火灾事故的发生,夺底派出所洛欧社区警务室协同街道、社区、企事业单位安全员、各场所负责人形成隐患排查、共同监督大格局,切实转变辖区各单位从要我安全到我安全的态度。

服务联心。结合辖区城乡独居老人较多、生活困难和事项办理难,夺底派出所洛欧警务室开展走访慰问“三必须三做到”,即独居老人必须走访、残疾群众必须走访、困难群众必须走访,遇到群众急难事必须力所能及帮到、群众提出问题必须解释到位、群众意见建议必须虚心采纳参考,并加强与社区和物业联系,对群众反映事项及水电气暖类、求助类的警情,与相关部门联合高效处置,用一次次暖心服务提升人民群众的幸福指数。