



图由孙皓拍摄

4月16日,五一小长假前一日(4月30日)火车票正式发售。2024年五一小长假5月1日起至5月5日止,共5天。根据目前铁路客票提前15天预售的规则类推,4月16日开售4月30日火车票;4月17日开售5月1日假期首日火车票;4月21日开售5月5日假期最后一天火车票。

五一小长假火车票开抢 这几招可以提高购票成功率

铁路部门提示,铁路12306网站(含手机客户端)是官方唯一火车票网络售票渠道,请广大旅客朋友一定要通过官方渠道购票。

每逢小长假,火车票抢票都会面临一定难度,以下这几招可以提高购票成功率。

对于网购火车票(12306手机App购票)的旅客,首先,注意起售时间。不同火车站车票网上起售时间并不相同,旅客需根据自己购票的车站查询购票具体时间,提前做好准备,以免错过第一时间购票。旅客可以打开12306官网,点击“信息查询”栏目下的“起售时间”,再选择起售日期和起售车站进行查询。其次,做好支付准备。网购车票时须在30分钟内完成支付,超时未支付的,车票将自动取消。

火车票预售期为15天,为了防止旅客错过起售时间,铁路12306App给预售期外的时间都标上了“提醒”字样,点击“设置提醒”,可在手机日历中设置闹钟提醒。

此外,第一时间未买到车票的旅客可以通过12306网站、手机客户端中的“候补购票”服务功能进行候补购票。自1月11日零时起,铁路12306网站(含手机客户端,下同)优化升级候补购票功能,增加候补订单和备选方案数量,扩大候补订单兑现时间选择范围,临时新增旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的旅客,将进一步提高旅客候补购票成功率。

一是增加候补订单数量。每名旅客可提交的待兑现候补订单数量由2个增至6个,每个订单最多可添加9名乘车人。

二是增加备选方案数量。原来旅客提交候补订单时,可选择相邻2个乘车日期、每个日期可选择5个“车次+席位”的组合,最多可选择10个组合。优化升级后,旅客可选择预售期内任意3个乘车日期,累计最多可选择

60个“日期+车次”的组合,每个车次可选多个席位。

三是扩大候补订单兑现时间选择范围。原来候补订单截止兑现时间最晚为开车前2小时,优化升级后调整为开车前20分钟,旅客可在更大范围内根据实际情况自主选择修改截止兑现时间。

四是临时新增旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的旅客。旅客在提交候补订单时,可选择接受购买符合出行需求的新增旅客列车车票,如铁路部门临时新增旅客列车,在车票起售时,铁路12306将自动优先配售给已提交候补订单的旅客,旅客无需人工查询增开列车信息再购票。

同样是候补,为何有的订单早早兑现成功,有的订单却安安静静查无音讯?预估成功率有高低,怎么拉高成功率?据12306官方微信号此前介绍,三个小技巧帮助乘客购票成功,技巧一是增加候补列车数,以北京至哈尔滨候补购票为例,候补一个车次,预估成功率为45%,候补五个车次,预估成功率为80%。技巧二是在候补列车时,打开“接受新增列车”按钮,填写所需列车需求,当有新增列车时,系统自动为旅客兑换车票。技巧三是增加不同乘车日期的候补订单,更大可能提升兑现成功率。

临时乘车身份证明怎么办?打开铁路12306App,在“我的”里面找到“临时身份证明”按照提示提交后,等待铁路公安机关进行审核,通过后生成的电子证照,可在铁路出行时使用。

铁路部门温馨提示,每人在一个自然月可申请6次。未能成功办理电子临时乘车身份证明的旅客,请前往车站的公安制证窗口,

办理纸质临时乘车身份证明。

儿童优惠票方面,随同成年人乘车的儿童,年满6周岁且未满14周岁的应当购买儿童优惠票;年满14周岁,应当购买全价票。每一名持票成年人旅客可免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车,超过一名时,超过人数应当购买儿童优惠票。儿童年龄按乘车日期计算。

此外,铁路部门还提示,铁路12306网站(含客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,从未授权任何第三方平台发售火车票。旅客通过第三方平台购票,不仅会遭遇附加费、捆绑销售服务等“陷阱”,还可能存在个人隐私信息泄露风险。请广大旅客朋友一定要通过铁路官方渠道购票,认准12306官方网站和“铁路12306”官方APP,同时确认票款的收款方为“中国铁路网络有限公司”,避免后续退票、改签时无法收到应退款项。

针对一些第三方平台宣称“提供‘低速’‘高速’‘光速’等不同价格的抢票加速包,用户购买加速包可以优先购票,购买价格高加速包的用户可以排在价格低加速包的用户前面”,国铁方面此前曾表态称,任何用户没有优先购票权,在第三方平台购买的任何价格的加速包,都无法实现优先购票。一直以来,铁路部门坚持公平公正原则,采取技术手段等方式全力维护广大旅客合法权益和正常售票秩序,通过对12306系统实时监测和大数据分析,一旦发现购票行为异常的用户,将对其采取限流措施。当有人退票等原因产生新的票额时,铁路12306系统优先满足候补购票订单,按照旅客提交订单的先后顺序进行兑现,不收取任何附加费用。

(新华网)

■新闻+

五一火车票17日开售 进藏火车票较为紧张

商报讯(格桑央金 记者 张雪芳)“五一”小长假临近,记者登录12306网站查询发现,西安、西宁、上海等进藏方向的火车票较为紧张,部分进藏车票只剩下硬座,甚至无座的情况,请广大游客提前做好准备,尽早购买往返火车票。

不过,拉萨至成都、重庆等出藏方向的火车票并不紧张,大家只需提前两三天购买,均可买到硬座、硬卧,甚至软卧的车票。拉萨至日喀则、林芝、山南等区内方向的火车票也不紧张,大家准备出发前购买即可。

目前,拉萨火车站每日往返西宁方向的列车有6对,日喀则、林芝方向各2对列车,共10对列车,日均发送旅客7949人次,到达旅客9211人次。列车车票等相关信息,以铁路12306网站、拉萨火车站公告为准。

“为保障旅客平安出行,拉萨火车站不断提升和优化服务举措,为重点旅客提供全程服务,为特殊群体提供个性化服务,为普通旅客提供全面服务。”拉萨火车站客运运转车间党支部书记坚真说。一杯温水、一句问候、一次搀扶……都是拉萨火车站工作人员对旅客真诚细致的服务。不管头顶烈日还是披星戴月,他们都坚守在旅客需要的每一处。每逢客流“叠峰”不断,拉萨火车站从贴近旅客的实际需求出发,加大旅客服务保障力度,动态增开人工验票、验证通道,巡视、帮扶、接送重点旅客,用责任与奉献守护着旅客出行的温馨路。

国家统计局： 3月份各线城市商品住宅销售价格环比降幅收窄

据国家统计局网站消息,国家统计局城市司首席统计师王中华对2024年3月份商品住宅销售价格变动情况统计数据解读。

2024年3月份,70个大中城市新建商品住宅和二手住宅成交量比前期有所上升,各线城市商品住宅销售价格环比降幅略有收窄,同比降幅扩大。

3月份,一线城市新建商品住宅销售价格环比下降0.1%,降幅比上月收窄0.2个百分点。其中,北京持平,上海上涨0.5%,广州和深圳分别下降0.7%和0.4%。二、三线城市新建商品住宅销售价格环比分别下降0.3%和0.4%,降幅均与上月相同。

3月份,一线城市二手住宅销售价格环比下降0.7%,降幅比上月收窄0.1个百分点,其中北京、上海、广州和深圳分别下降0.4%、0.3%、

1.0%和1.0%。二、三线城市二手住宅销售价格环比均下降0.5%,降幅均比上月收窄0.1个百分点。

3月份,一线城市新建商品住宅销售价格同比下降1.5%,降幅比上月扩大0.5个百分点。其中,北京和上海分别上涨0.8%和4.3%,广州和深圳均下降5.5%。二、三线城市新建商品住宅销售价格同比分别下降2.0%和3.4%,降幅比上月分别扩大0.9和0.7个百分点。

3月份,一线城市二手住宅销售价格同比下降7.3%,降幅比上月扩大1.0个百分点,其中北京、上海、广州和深圳分别下降6.4%、6.9%、8.6%和7.4%。二、三线城市二手住宅销售价格同比分别下降5.9%和5.7%,降幅比上月分别扩大0.8和0.6个百分点。(中国新闻网)



资料图。记者索朗拉珍摄