

《上百万元电费未交? 上千住户被断电, 业主急了……》续

4月2日,西藏商报刊登了题为《上百万元电费未交? 上千住户被断电, 业主急了……》的报道后,引起了拉萨市民的广泛关注。近日,记者从国网拉萨供电公司城南供电服务中心获悉,目前,柳梧新区天知珑怡小区、天知雅馨阳光花园等5个小区,已纳入转供电改造项目,2000多户居民年内有望用上智能电表。截至目前,拉萨市“一户一表”改造项目已完成209个小区,涉及居民7.29万户,未改造的6300户用户预计今年年底全部改造完毕。届时,广大用户可通过“网上国网”App、微信、支付宝以及营业厅等多种方式缴纳电费。

文/记者 张雪芳 实习记者 侯佳 图/记者 贡曲罗杰

“一户一表”改造今年年底收尾

拉萨符合条件的小区居民均可实现网上缴费



国家电网工作人员到小区安装智能电表。

限电之后 所欠电费已缴清

3月31日,拉萨市民李先生拨打西藏商报新闻热线0891-6970000反映,柳梧新区天知珑怡小区、天知雅馨阳光花园等5个小区全部停电,上千户业主和商户受影响。大家把电费交给了物业,但物业却迟迟没有交给供电部门。

小区物业公司回复称:小区很多业主都不交物业费,物业也需要给保安、保洁等员工发工资,希望大家理解物业的难处。他们想向电力部门缴纳电费,但因供电部门周末不上班,无法通过对公账户转账,从而导致小区停电。经过与电力部门协商,这5个小区在停电近2个小时后,终于来电了。

国网拉萨供电公司城南供电服务中心副主任尼啦介绍,针对物业拖欠电费引发停电从而给各小区业主和周边商户带来的不便,国网拉萨供电公司深表歉意。天知集团及旗下依家物业累计拖欠两个月电费110余万元,国网拉萨供电公司从今年2月7日开始对接电费催缴事宜,前期下发停电通知书多次,对方口头答应过完年后第一时间缴纳。

“当时为了保障民生,让大家温暖过年,我们是向物业下发了停电通知书,没有采取停限电措施。今年3月,我们再次主动找到小区物业,以座谈会、电话等多种方式沟通电费缴纳问题,但对方迟迟未给出明确答复。因该物业公司欠费时间太长、累计欠费越来越多,并产生高额滞纳金,供电公司工作人员于3月下旬再次以书面的形式告知该物业公司关于欠费停电的工作安排,但是他们仍以没有资金为由,不缴清电费。”尼啦说。

在多次沟通无果的情况下,根据《供电营业规则》第六十九条第2款“逾期未交付电费超过三十日,经催交在合理期限内仍未交付的,可以按照规定的程序中止供电”,国网拉萨供电公司城南供电服务中心对相关小区采取了停电措施。当天下午,在该物业公司口头承诺缴费后,供电公司及时向小区恢复送电。目前,该物业公司欠下的110余万元电费已缴清。



国家电网工作人员对社区集中电箱进行供电排查。

预计今年年底 拉萨6300户用户完成改造

针对此次停电,家住天知珑怡小区的张先生也提出了自己的疑问:目前,拉萨市区很多小区已经更换了智能电表,居民通过微信、支付宝等方式即可自主缴纳电费,物业无需代收,那自己所住的小区何时才能用上智能电表呢?

对于张先生提出的问题,国网拉萨供电公司城南供电服务中心营销服务一班班长王海龙介绍,目前,天知珑怡小区仅有总电表是由供电部门安装

的。不过,依家物业旗下小区已纳入转供电改造项目,下一步,供电公司工作人员将开展“一户一表”智能电表改造。预计今年年底,这些小区“一户一表”改造项目将全部完成。届时,居民可用上智能电表,通过“网上国网”App、微信、支付宝等方式,实现自主缴纳电费。另外,居民下载“网上国网”App缴纳电费时,每个月还可享受优惠。通过“网上国网”App,居民可以掌握每个月电费的使用情况,还可以实现

网上办理过户等业务,非常方便。

据尼啦介绍,2020年,我区6家单位联合印发《关于进一步做好清理规范转供电加价工作的通知》,要求全区各级电力部门持续做好清理规范转供电加价工作,加快推进“一户一表”改造。根据该通知,拉萨市凡是符合条件的小区均已纳入转供电改造范围内。截至目前,拉萨市已完成改造小区209个、用户7.29万户,未改造小区117个、居民用户6300户。



用户咨询电费缴纳方式等相关问题。

遇电费代收加价 居民可拨打12315投诉

2023年11月,我区印发《西藏自治区人民政府办公厅关于进一步优化调整全区上网电价和销售电价引导降低社会用电成本的通知》,居民用户执行分季节阶梯电价,丰水期(每年5-10月):100度以内0.49元/度,101-200度0.4165元/度,201度以上0.343元/度;枯水期(每年1-4月、11月-12月):300度以内0.49元/度,301-400度0.539元/度,401度及以上0.588元/度。商铺执行一般工商业用电分季节电价,丰水期0.7元/度,枯水期0.76元/度。新的电价标准已于

2023年12月1日起执行。

了解我区最新的电费收费标准后,拉萨市民李先生心中有了数。不过,他也提出了自己的担心:交给物业公司的电费没有收到任何的缴费短信等提示,是否如数充值到电表?如果遇到物业代收电费加价的行为,小区居民该如何维权呢?

市民刘先生也遇到过同样的问题,他告诉记者,自己所在的小区电费也由物业代收,物业还存在电费加价的情况。小区居民所有电表均装在一个大

箱子中,每次充电费都是他将电卡和钱交给物业公司,由物业代缴费、代充电。

对此,记者了解到,如果市民遇到电费加价的情况,可拨打0891-12315进行投诉维权,拉萨市市场监督管理局会派出执法人员调查核实,若情况属实,市场监管部门将严肃处理。此外,据尼啦介绍,已完成“一户一表”改造的拉萨市民,可通过“网上国网”App查询每月用电信息。针对物业代收电费时的加价行为,国网拉萨供电公司也会积极引导用户向市场监管部门反映。