

“纳金公交总站到了,请大家带好随身物品有序下车!”18路公交车每到一站,扎西罗布都会温馨提醒乘客。近日,交通运输部、中华全国总工会联合发布2023年“最美公交司机”名单。来自拉萨市公交运营有限公司金珠分公司的扎西罗布入选2023年“最美公交司机”。“公交车从柴油车到电动车,我都开过。”扎西罗布驾驶18路公交车已有13年,“从人工售票到一部手机‘走’遍拉萨,我是亲历者,也是见证者。”

文/记者 张雪芳 图/记者 桑旦欧珠

全国最美公交车司机扎西罗布： 一条线路跑了13年 他是拉萨公交发展的见证者

一杯酥油茶,开启一天的忙碌

早上6时许,天还没有亮,扎西罗布就起床了,他要让18路公交车在早上7时从纳金公交总站准时出发。

在扎西罗布洗漱时,老伴已经为他准备好了酥油茶和糌粑。“每天早上,我习惯喝一杯酥油茶,吃一小碗糌粑,然后再去上班。”扎西罗布说,老伴身体不太好,目前在家休息,没有上班。

扎西罗布和老伴只有一个女儿,目前在堆龙德庆区一家幼儿园当老师。“女儿长大

了,不在家住,家中只有我和老伴两个人。”扎西罗布说,自己今年51岁,可能再过几年就退休了。

来到纳金公交总站,扎西罗布首先检查公交车车况。13年来,他没有一次违反交通规则,但他常说:“天不怕、地不怕,就怕车子坏在路上,耽误乘客的时间。”每天上班,扎西罗布做的第一件事就是车辆安全检查,哪怕一点小毛病,他都会及时上报修理,从不开“带病车”上路。

一条线路,坚守初心13年

谈到这些年来作为一名公交车驾驶员的经历,扎西罗布陷入了沉思……

2011年,扎西罗布成为一名公交车驾驶员。“截至目前,我开公交车已经13年了,而且13年来,我一直坚守在18路这条公交线路上。”扎西罗布说,之前他开过旅游车、出租车,最终还是加入了公交车司机这个行列。每个月除了固定工资外,单位还给他购买了五险一金,他非常知足。

“我刚开公交车时,公交车是烧柴油的。从2015年起,18路公交车就改为电动车了。”扎西罗布说,他最初开的公交车长10米,现在的公交车长12米,车上有43个座位,非常舒适、环保。冬天还有暖气,乘客一点都不会感觉到冷。

从纳金公交总站出发后,18路每到一个公交站点,都有乘客上车或下车。“周一到周五,尤其是上下班、上下学时间段,选择乘坐公交车的市民还是比较多的。”扎西罗布说,以前路过学校,公交车也会出现短时拥堵或者行车缓慢的情况。这几年,拉萨市区有了公交车专用道,很少遇到堵车的情况了。

“以前18路公交车线路总长32公里,随着车辆不断更换,线路不断优化,现在18路公交车线路缩短至28公里,单趟需要1个多小时,乘客换了一波又一波,但18路公交车越变越好,市民出门也越来越方便了。”回忆起这些年来拉萨公共交通的变化,扎西罗布如数家珍。

一种信念,无私帮助他人

扎西罗布喜欢笑,无论何时,他脸上总挂着笑容。同事、朋友找他帮忙,他也会第一时间伸出援手。

记得那是一个冬天的晚上,扎西罗布开着末班车,准备将车开到总站下班回家。在车灯的照射下,他突然看到前方一辆车撞到了路边的大树上。于是,他将公交车停靠在路边,走上前查看,这辆车损坏严重,车内还有两名乘客和一名驾驶员。

“见此状况,我赶紧上前试着打开车门,但由于车辆受损严重,车门已经变形打不开了。”扎西罗布说,他害怕车内有人受伤,立即拨打了110和120,使得车内人员得到了及时救助。

在这13年里,扎西罗布遇到不少大大小小的交通事故,救助过很多人。让他印象最

深的是一名电动车主。“当时那个电动车主躺在路中间一动不动,我赶紧上前,将他扶到人行道上,并将电动车推到路边。我说带他去医院,但他拒绝了。”扎西罗布守着电动车主,直到他精神稍稍恢复,才从他口中得知,他被一辆小轿车撞倒,但小轿车没有停,直接开走了。

为了表示感谢,电动车主想和扎西罗布交换联系方式,但扎西罗布只留下一句话:“只要你不事就行!我还有工作,先走了。”

“如果伤者将您误认成肇事者怎么办?”面对记者的疑问,扎西罗布说:“我在手机上刷视频看到过这种情况。但我从来没有想过,也从来没有遇到过。”他始终相信,那些遇到困难的人是真的需要帮助,更不会误解、讹诈那些施以援手的人。



一张公交卡,记录拉萨发展

“我刚当公交车驾驶员时,每辆公交车上除了司机,还有一名售票员。”扎西罗布说。随着社会的发展,公交车渐渐过渡到无人售票模式,乘客可以办理公交卡,或者准备好零钱,上车后自主刷卡或投币。

“我除了开公交车,每到一个公交站点,还要提醒乘客主动刷卡、投币。”扎西罗布说,工作之余,他常常在首末站与其他驾驶员交流行车经验和心得。遇到新来的公交车驾驶员,他也会帮助新同事尽快熟悉环境,做好线路的“传帮带”工作。

在同事巴桑眼中,扎西罗布是一名非常有责任心的公交车驾驶员,“他每天早上都提前半小时到岗,仔细检查车辆安全设施,打扫车辆卫生,做好发车前的准备工作。晚上收班后打扫车辆,他总是不忘协助大家停好车辆,提醒大家关好车门车窗,保障车辆财产安全。”

近年来,公交车支付方式愈加多元化。在扎西罗布驾驶的18路公交车上,

除了公交卡、银行卡、社保卡,使用手机支付的乘客也越来越多,移动支付正在悄悄改变人们的出行方式。“从人工售票到一部手机‘走’遍拉萨,我见证了拉萨公交车的发展。”扎西罗布说,听说拉萨今年要更换一批新能源公交车,他非常期待。

13年里,扎西罗布获得过优秀驾驶员示范岗、安全标兵等一系列奖项,2022年,他还获得了拉萨市抗击新冠肺炎疫情积极贡献奖。

作为一名公交车驾驶员,扎西罗布深深懂得自己肩上的重任。虽然没有惊天动地的感人事迹,但他怀着任劳任怨、勤勤恳恳的敬业精神,秉承着“一心为乘客、服务最光荣”的宗旨,努力做好每一天的工作,实实在在地带动了身边的同事共同安全行车、礼待乘客。也正是因为有了无数个像扎西罗布这样认真负责、兢兢业业的驾驶员,拉萨公交行业在新时代的每一天都焕发出新的能量、新的光彩。

