

航班理赔、机票改签……

# 接到这些电话,当心有诈

近年来,随着乘飞机出行旅客人数的增加,机票理赔类诈骗案、冒充客服机票改签诈骗案件也多了起来。这类诈骗往往是诈骗分子抓住旅客出行前担忧行程有变的心理,再辅以退款补偿等诱惑,加之繁杂的操作流程,诱导旅客进入陷阱。由于诈骗分子在电话里能准确报出航班号和个人信息,旅客更是深信不疑。近日,日喀则市桑珠孜区公安局岗多派出所就成功阻止一起机票理赔类诈骗案。 记者 次吉

## 诈骗手段

### 称航班无法准时起飞要理赔

近日,岗多派出所接到王先生求助,称自己接到航空公司客服电话,对方声称可以理赔21000元,请民警帮忙辨别真假。民警了解到,王先生通过网络购买机票后接到自称是某航空公司客服的电话,对方称王先生购买的航班因特殊原因无法准时起飞,要给王先生理赔。

“因为对方能够准确说出航班信息,所以王先生深信不疑,准备按照对方的要求下载APP操作。但是因为我们之前开展反诈骗宣传时,提到过类似案例,所以他也有点疑惑,就来找我们帮忙。”日喀则市桑珠孜区公安局

四级警长强巴罗杰说。

了解情况后,民警立即对相关信息进行甄别,发现给王先生拨打电话的并非航空公司官方客服电话。随后,民警通过官方查询发现,王先生的航班信息也无延误提示,确认王先生正在遭受电信网络诈骗的民警向他讲解了该类诈骗案件的作案手法,王先生这才恍然大悟,成功避免了经济损失。

## 个人信息

### 可能会在这些情况下泄露

强巴罗杰告诉记者,除了机票理赔类诈骗案外,最近冒充客服机票改签类诈骗案件也较多。此类诈骗案中,诈骗团伙通过发送

短信或打电话联系当事人,称因天气原因或飞机故障,飞机无法正常起飞,要求当事人改签机票,提出赔偿、退款,并免费改签其他航班,诱导当事人提供银行账户等信息实施诈骗。

“因诈骗分子能够准确说出航班信息,所以很多人都会相信诈骗分子,但是个人航班动态信息在犯罪团伙眼中属于高价值信息,诈骗团伙愿意花几十元甚至上万元去购买个人航班行程信息。”强巴罗杰说。

记者了解到,个人信息泄露可能存在员工非法泄露、第三方公司非法获取购买航班行程信息、手机中毒等途径,进行网络贷款填写个人信息的时候,填写邀请码,也有可能造成信息泄露。

## 重要提醒

### 出行通过官方途径订购机票

在此,桑珠孜公安提醒广大市民:当接到航班取消或变动需要改签或者退票的电话或短信时,一定要通过航空公司客服电话、官方网站等多方渠道核实;出行时务必要通过官方途径订购机票,正规平台办理退票不需要在退票前支付其他费用,退款一般返还至原支付渠道;当对方要求下载视频会议软件,并进行屏幕共享时,一定要果断拒绝。

同时,要保护好个人的银行卡账号、密码、验证码等涉及财产安全的重要信息,不要随意透露给任何人。如不慎被骗或遇可疑情形,请注意保护证据,立即拨打110报警。

## 醉酒驾驶机动车酿事故

# 拉萨一电动三轮车司机被判刑



本报讯(记者 德吉曲珍)“开车不喝酒,喝酒不开车”早已成为社会共识,但在不少人的错误认知里:电动三轮车不属于机动车,酒后驾驶电动三轮车也算不上违法犯罪。近日,曲水县人民法院依法适用速裁程序公开开庭审理一起“醉酒驾驶电动三轮车”案件,并本着能动司法的原则,积极请示曲水县委政法委组织四乡两镇33名“双联户”户长观摩庭审。

### 案情简介:

2023年2月19日,妞某在茶馆内饮酒后沿318国道驾驶电动三轮车回家,途中与沿此路段同向行驶的车辆发生轻微剐蹭的交通事故,后经鉴定,妞某血液中乙醇含量为220.44mg/100ml,属醉驾。曲水县人民法院经审理认为,被告人妞某在道

路上醉酒驾驶机动车,其行为已构成危险驾驶罪,应负刑事责任。根据妞某具有坦白、认罪认罚的从轻、从宽情节,曲水县人民法院对其以危险驾驶罪判处拘役一个月十五日,并处罚金人民币二千元。

因本案涉及的电动三轮车是广大农牧民群众日常交通工具,且绝大多数人普遍认为酒后驾驶电动三轮车不构成犯罪,为增强广大农牧民的法律意识,震慑酒后驾驶的违法犯罪行为,积极发挥典型案件的警示教育作用,庭后,主审法官以本案为例,向观摩庭审的“双联户”户长宣讲“醉酒驾车”的危害性及法律后果,并且详细讲解了“机动车”的概念,对法律意识淡薄、抱有侥幸心理的机动车驾驶员特别是经常驾驶电动三轮车的人员敲响了警钟,引导群众深刻认识到酒后驾驶机动车的危害,达到“审理一案,教育一片”的社会效果。

# “熊孩子”游戏充值千元,民警暖心帮助退款

本报讯(记者 次吉)游戏的世界五光十色,未成年人很容易沉迷其中。近日,日喀则就有一“熊孩子”在玩游戏时用家人手机充值1500元购买游戏装备,幸亏民警及时出手为家长挽回大部分的经济损失。

“警察同志,我微信里的1500元钱被孩子充值购买了游戏装备,那是我辛辛苦苦攒的钱,你们能帮我追回来吗?”近日,日喀则市桑珠孜区公安局曲美乡派出所接到多某求助。

该派出所民警一边安抚多某情绪,一边对情况进行详细了解。多某日常忙于工作,缺乏对孩子玩手机情况的管教。而沉迷玩游戏的孩子,通过微信陆续向某游戏充值上千元。多某当日查看手机时才发现,存款已被儿子用于游戏充值。辛苦攒下的存款眨眼就没了,多某既焦急又自责。

为了尽快解决多某的困扰,民警立即着手收集手机游戏充值的相关明细,并与游戏

平台官方客服和第三方支付平台客服取得联系,协商退款事宜。

“和游戏平台的沟通过程远比想象的还要复杂,我们跟他们沟通了数次,并多次上传相关佐证材料。”曲美乡派出所民警说。最终在民警不懈的努力下,游戏平台将充值的大部分钱款陆续退回多某银行卡内,共计1350元。

在此,日喀则公安提醒:未成年人尚未形

成正确的消费观,为防止“熊孩子”使用手机乱花钱,应当在成年人的监护下让孩子使用手机;家长手机上的支付密码最好不要告诉孩子,在平常支付过程中也要注意保密,同时要提醒孩子网上支付可能会遇到的风险;家中交由孩子使用的手机建议不要绑定大额银行卡;事后挽回损失不如事前加强监管,家长应多抽时间陪伴孩子,加强对孩子的监管,切勿让孩子沉溺于手机游戏虚度时光。

总有一条信息 旅行攻略  
或TA需要的!  
搜热点国内国际  
地市要闻 权威发布  
活动招募 考录信息  
更多惊喜 等你发现

深度报道 智能推荐  
吃喝玩乐 有料有趣  
大美西藏 民生在线  
权威发布 民生在线  
重大项目 招商引资  
最新政策 精彩瞬间

# 持续关注

西藏发布微信公众号

西藏日报微信公众号

西藏日报藏文体微信公众号

西藏商报微信公众号