西藏日报社主办
今日 8版 | 总第7362期
天气：多云 1~14℃
2024年3月27日 星期三
农历甲辰年二月十八

西藏商报

扫码关注西藏商报，快搜西藏

图由自治区体育局提供

世界杯亚洲区预选赛36强赛

中国 4:1 新加坡

3月26日晚，国足在天津奥体中心体育场和新加坡队再次交手。上一场被新加坡2-2逼平后，世预赛36强赛的第四轮比赛，坐镇主场的中国队不负期待，武磊梅开二度，帮助国足4-1大胜新加坡队。

（潮新闻客户端 记者 应璐洋）

中国队球员武磊（左）在进球后庆祝。

新华社记者 孙凡越 摄

2024年全国滑雪登山冠军赛

西藏队收获 4金2银3铜

近日，记者从自治区体育局获悉，2024年全国滑雪登山冠军赛于3月21日至26日在黑龙江亚布力滑雪场举行。此次比赛项目含男子女子垂直竞速赛、短距离赛、个人越野赛和混合接力赛。来自北京、山东、贵州、黑龙江、新疆、西藏等10支省市代表队58名（39男、19女）运动员参赛。我区22名（16男、6女）运动员参赛。

经过激烈角逐，我区选手获得4金2银3铜，以及1个第四名、2个第五名、4个第六名、4个第七名、4个第八名的好成绩。

在垂直竞速女子组比赛中，次旦玉珍获得冠军，普姆阿尼获得季军，德吉拉宗获得第六名，扎西德吉获得第七名，朗卡布尺获得第八名。男子组比赛中，边玛旦增获得第七名。在短距离女子组比赛中，次旦玉珍获得冠军，普姆阿尼获得季军，扎西卓玛获得第四名，朗卡布尺获得第五名，德吉拉宗获得第八名。男子组比赛中，江央洛追获得第六名，贡秋桑登获得第八名。在混合接力比赛中，我区6支队伍参赛，包揽了金银铜牌。其中，次旦玉珍和欧珠次仁获得冠军，朗卡布尺和贡松郎加获得亚军，普姆阿尼和斯塔次旺获得季军，德吉拉宗和嘎玛洛旦获得第七名，扎西卓玛和邓增成来获得第八名，扎西德吉和贡觉桑旦获得第十二名。在个人越野女子组比赛中，次旦玉珍获得冠军，普姆阿尼获得亚军，德吉拉宗获得第五名，朗卡布尺获得第六名，扎西德吉获得第七名。男子组比赛中，次旺多吉获得第六名，江央洛追获得第九名。

记者 德吉曲珍

我国要求医疗机构建立患者诉求快速响应机制

新华社北京3月26日电（记者 李恒 董瑞丰）根据三个部门的一份文件，我国要求医疗机构建立患者诉求快速响应机制，及时回应患者急难愁盼问题，做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升，引导患者依法维权，保障医患双方合法权益，构建和谐医患关系，维护正常医疗秩序。

记者26日从国家卫生健康委获悉，国家卫生健康委办公厅、国家中医药局综合司和国家疾控局综合司近日联合印发《关于进一步加强医疗机构投诉管理的通知》。通知围绕加强医疗机构投诉管理，从工作原则、加强组织机构建设、规范投诉处理流程等方面部署相关工作。

通知要求完善投诉管理组织框架，设置医疗机构、投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所。投诉接待场所应当尽可能设置在方便患者寻找的位置，门外悬挂标牌，写明投诉接待时间和联系方式。投诉接待场所应当在显著位置公示投诉管理办法、纠纷处理流程和上级监督电话，配备视频监控、录音设备和一键报警装置等，其他设施设备应当符合安全要求。

通知还要求医疗机构应当注重人文关怀、医患沟通及患者隐私保护。医务人员对患者在就医过程中提出的咨询、意见和建议，应当耐心解释、说明，从源头上减少因沟通不畅导致的医疗投诉和患者安全不良事件。

在规范投诉处理流程方面，通知从畅通投诉渠道、强化首诉负责制、规范投诉接待、做好投诉核查、加强投诉反馈、开展投诉原因分析处理等方面进行规范。

其中提出，医疗机构应当提供“一站式”投诉服务，接受走访、信函、电话、电子邮件等多元投诉方式。医疗机构要积极建立与市民服务热线等平台的沟通联动机制，积极回应群众关切。医疗机构投诉管理部门应当落实“接诉即办”要求，及时向被投诉部门和相关人员核实情况，涉及多个部门的复杂事项，应当组织、协调相关部门共同研究处理。

国内统一连续出版物号：CN54-0009 邮发代号：67-20
广告经营许可证：5400004000036
广告垂询：6349996 征订热线：6345790
24小时新闻/广告热线：6970000
网址：www.chinatibetnews.com
地址：拉萨市朵森格路36号 邮编：850000
值班主任：黄伟虎
零售价1.00元