

# 维权难? 免费法律援助来了

职工维权不再难

劳动法律的规定弄不清楚、仲裁申请不会写、被拖欠薪资后不知道如何寻求有关部门帮助……此类问题,是许多背井离乡来西藏工作的职工,或新就业形态劳动者、困难职工们面临的难题。近年来,自治区总工会积极推进工会法律实体化建设,自2021年起正式启动为职工提供免费法律援助工作,并采取“工会两级联动”“跨省联动”等各项机制,全力保障在西藏工作的劳动者们获得方便、快捷的法律服务。

记者 黄帆

## 与14家律所合作 帮扶与服务结合

2023年末的一天,自治区总工会法律民管和权益保障部的电话响了起来。电话中,陈磊(化名)焦急地诉说着自己的困难。原来,陈磊的叔叔在林芝某工地工作时不慎受伤,多次与用人单位协商赔偿款和后期补偿均无果。无奈之下,陈磊抱着“试一试”的心态,拨通了自治区总工会的电话。工作人员耐心询问,了解了陈磊当前的困难和最终诉求后,自治区总工会积极行动,与林芝市总工会采取“两级联动”模式,为陈磊联系了林芝的律师。沟通中,律师指导陈磊采用正确的法律手段获取证据,快速取得《工伤认定书》。在林芝市总工会的协调下,陈磊的叔叔与用人单位签署了赔偿协议,现已获得部分赔偿金,顺利入住康复中心。“总工会了解我们的困难后,十分耐心地帮我解决问题,我很感谢他们,他们的帮助让身处异地的打工人的倍感温暖。”陈磊说。

自治区总工会法律民管和权益保障部部长王蓉介绍,自治区总工会现已与全区14家律师事务所合作,正式挂牌14家公益律师服务站,全面覆盖7市(地)、74个县

区。截至目前,累计为230余名职工提供免费法律援助。“自治区总工会坚持帮扶与服务相结合,为职工提供法律援助的同时,各级总工会还深入企业与工地,请律师免费为职工提供法律咨询、开展宣讲,确保职工在工作中的合法权益不受侵犯。截至目前,我们开展的法治宣传已有10万余人受益。”王蓉说。

## 两种方式获得援助 三位一体解决问题

总工会作为职工最贴心的“娘家人”,始终聚焦职工群众最关心最现实的问题,探索新招助力解决“急难愁盼”。王蓉表示,职工的法律援助有两种方式可以申报,一是拨打总工会维权服务热线12351;二是职工通过地图搜索“吉日街道铁崩岗社区夕阳红老年中心”和“中国电信(东区综合营业厅)”位置,两处地点均挂有总工会“维权服务在身边”的牌子,公示了与自治区总工会合作律所中律师的联系方式,群众可以直接与律师取得联系。若是没有得到合理合法的帮助,也可以拨打12351进行投诉。

“我们在全区设有工会驿站377家。接下来,自治区总工会将积极行动,争取将总

工会‘维权服务在身边’的牌子在拉萨市城关区所有工会驿站内挂牌成功,全力解决职工的困难。”王蓉说。同时,自治区总工会已全面规范了工会维权服务热线,12351热线24小时开通。

王蓉介绍,当职工寻求法律援助时,自治区总工会将对职工面临的具体困难和家庭背景进行调查,在申请律师的同时,还将为困难群众提供物资和金钱方面的救助,用心做到帮扶、服务、法律监督三位一体,解决职工当下面临的问题。值得注意的是,工会组织服务于全体工人阶级,因此工会的法律援助不仅针对加入工会的会员,也针对全体职工。但因资源有限,总工会将优先帮助农民工、新就业形态劳动者、困难职工、小微企业、边境职工等,保障他们的合法权益,为他们解决困难。

## 向“服务型工会”转变 多措并举提供便捷服务

工会是工人阶级的群众组织,维护职工群众合法权益是工会的首要职能。截至目前,全区共有基层工会组织9047个,工会会员6525万人。王蓉介绍,自中国工会十八大、自治区工会十一大以来,自治区总工会正在从

“福利型工会”向“服务型工会”转变,不断加强工会法治化、品牌化、数智化的建设,全力保障职工合法权益。

据了解,目前自治区总工会提供过的法律援助中,咨询劳动合同、养老保险、工伤认定、请求追回欠薪欠款方面的问题较多。王蓉表示,遇见寻求帮助的职工,律师将指导他们快速有效锁定证据,合法维权。同时,总工会将根据职工的具体情况,派出当地的律师,让职工享受更方便快捷的法律援助。若是遇见工伤类的问题,总工会还将积极对接人力资源和社会保障部门,加快职工的工伤认定。针对欠薪欠款等问题,总工会尽量以调解为主,促使双方签订赔偿合同。对于已经解决的问题,自治区总工会也会定时进行回访。

为维护劳动者的合法权益,用心用情用力服务好职工群众,自治区总工会坚持以职工需求为导向,后期将积极推进运用“一函两书”制度保障劳动者合法权益,同时开展劳动用工“法律体检”活动,帮助企业排查法律漏洞、评估违法风险,提出防范意见,解决职工法律疑难。自治区总工会致力于成为用人单位和劳动者之间劳动关系和谐的“稳定器”,做企业与职工良好沟通的桥梁。

## 我区首笔“惠农农机专项分期”贷款 在日喀则成功落地

商报讯(记者 次吉)“还好有你们,在这么短的时间内为我发放贷款539万元,今年把手扶拖拉机换成方向盘拖拉机的钱终于有着落了!”首批“惠农农机专项分期”业务受益农户多吉高兴地说。

记者了解到,为积极响应国家关于支持“三农”发展的政策号召,中国人民银行日喀则市分行引导金融机构大力支持春耕备耕,进一步满足农户及农牧区各类经济组织在购置农机具方面的资金需求。近日,农行日喀则分行在白朗县办理全区首笔“惠农农机专项分期”业务,现场为4家农户发放分期贷款10.39万元。

“惠农农机专项分期”是针对从事农业生产经营和农机社会化服务的客户推

出的一项惠农分期业务。旨在满足农民在购买农机设备时的资金需求,具有额度灵活、分期期数多样等特点。农户可以根据自身需求和经济状况,在指定商户购买农业机械,并选择适合自己的分期还款计划,单笔农机分期起点金额为1万元(含),最高额度可达60万元,分期期数最长可达36期(3年)。

“我们将进一步加大对银行机构的监督指导,引导金融资源向‘三农’领域倾斜支持,不断创新和优化产品,积极满足农牧区发展生产资金需求,推动农业生产持续发展,为乡村振兴注入源源不断的金融活水。”中国人民银行日喀则市分行相关工作人员说。

## 日喀则市成功办理 首笔“国际贸易订单融资”业务

商报讯(记者 次吉)近日,农行日喀则吉隆县支行成功向某进出口企业发放了日喀则市首笔“国际贸易订单融资”贷款150万元,有效解决了该企业流动性风险,获得了客户的高度认可,有力推进了日喀则市贸易融资业务的发展。

订单融资是针对出口企业在使用国际汇款、跟单托收方式结算的国际贸易中,出口企业凭出口合同/订单,向银行申请用于出口货物的备料、生产和装运等履约活动的短期融资。该外贸企业是以百货、水果、土特产进出口贸易为主的小微企业,接到境外贸易订单后,受国际贸易收款周期长、外贸企业流动资金紧张等因素影响,出现了资金短缺的问题,无法按期交货。

中国人民银行日喀则市分行了解情况后,及时指导督促农行吉隆县支行积极与上级部门沟通,迅速为客户办理订单融资业务。

据悉,为释放便利化政策红利,人民银行日喀则市分行持续开展外汇政策传导机制建设,优化服务流程,加大业务创新,通过家访式调研、“一对一”业务全流程指导等方式,为企业纾困帮扶,全面落实外汇政策,建立更直接、高效的外汇政策传导模式,营造良好外汇市场环境,助力日喀则市涉外经济高质量发展。

“自吉隆口岸实现人员货物双向通关以来,我们深入企业调研10余次,开展‘面对面’金融外汇政策宣讲20余次,帮助企业解决实际困难10余次。”中国人民银行日喀则市分行工作人员介绍道。

# 招 标 公 告

中国农业银行股份有限公司(招标人)现就农行西藏分行区分行院内、柳梧园区公共区域绿化外包项目二次招标进行招标采购。

### 一、项目名称及招标编号:

农行西藏分行区分行院内、柳梧园区公共区域绿化外包项目二次招标(招标编号:XZZB-XZBL-240004)

### 二、项目简介

1.服务范围:农行西藏分行办公区域、柳梧周转房绿化面积47755㎡、人工水池2000㎡。行长楼、职工活动室内所有盆栽植物、花卉养护,农行西藏分行办公区绿化覆盖率高,有大量不同规模品种乔木和草坪,均须维护;金穗小区基地绿化;小昭寺基地绿化。盆栽植物等若出现死亡,需及时更换,养护期内植物成活率保证在100%。

### 2.采购有效期:180日历天

3.服务期限:3年,按1+2年方式分次签订,即合同先签1年,经年度验收达到合同等级可再签订2年合同。

### 4.中标数量:1家;

### 5.资金来源:企业自筹;

### 6.最高投标限价:18569349元(含可抵扣增值税进项税额)。

### 三、合格投标人的基本资质要求:

#### 1.个性化资质条件

(1)业绩要求:2022年1月1日至2023年8月31日期间,成功实施过海拔3500米以上地区绿化维保项目,至少提供1个金额在30万元(含)以上的项目案例并相应依据原件。

#### 2.基本资质条件:

(1)供应商具有独立承担民事责任的能力。

(2)截至报名截止日(或递交响应文件之日),未被“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

(3)供应商或其所投产品/服务未被列入《中国农业银行集中采购禁入名录》。

(4)供应商法定代表人或单位负责人、授权代表人未被列入《中国农业银行集中采购禁入人员名单》。

(5)供应商法定代表人、控股股东或实际控制人与采购人高管人员及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。

(6)供应商负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本项目采购。

(7)本项目不接受联合体投标、不得转包或分包。

#### 四、招标文件领取:

1.时间:2024年3月26日至2024年4月1日,每日9:30至12:30,15:30至17:30。

2.地点:拉萨市柳梧新区拉萨国际总部城6栋1单元6楼1号附2号

3.报名方式:凡有意参加投标者,持投标人法人代表证明及法人代表授权和被授权人的有效身份证明原件及复印件(加盖公章),和投标人的基本资质要求复印件及原件到拉萨市柳梧新区拉萨国际总部城6栋1单元6楼1号附2号报名,登记备案并获取招标文件。

4.联系人:葛亮 电话:08916815165

邮件:2011104338@qq.com

5.传真:08916815165

6.招标文件售价:850元

#### 五、澄清答疑时间安排

各投标人如果对本项目招标文件有任何疑问,请于2024年3月31日18:00前发送至2011104338@qq.com邮箱(邮件标题备注某某公司对农行西藏分行区分行院内、柳梧园区公共区域绿化外包项目的澄清要求,提供WPS格式的澄清要求(无须盖章),和PDF或JPEG格式的澄清要求(须盖章)各一份)。

#### 六、公告媒介

本公告同时在《金采网》(<http://www.cfcpn.com>)、《中国招标投标公共服务平台》、西藏商报、“中国农业银行西藏分行”微信公众号上发布。

#### 七、开标及投标

开标及投标截止时间:北京时间2024年4月15日10:00整。逾期收到或不符合规定的投标文件恕不接受。

开标及投标地点:西藏自治区拉萨市堆龙德庆区柳梧新区站前大街1号拉萨鑫荣大酒店四楼会议室

招标人:中国农业银行股份有限公司西藏自治区分行

联系人:曾女士

电话:0891-6959589

招标代理:西藏百灵工程项目管理有限公司

地址:拉萨市柳梧新区拉萨国际总部城6栋1单元6楼1号附2号

联系人:葛亮

联系电话:13989901215

西藏百灵工程项目管理有限公司

2024年3月26日