



这是位于西藏山南市扎囊县的扎囊特大桥的航拍画面。
新华社记者巨增尼玛曲珠摄



索朗扎西展示自己的船舶检验证书。
新华社记者巨增尼玛曲珠摄

雅鲁藏布江上的摆渡人

桥横两岸通四方：摆渡人见证西藏交通之变

在雅鲁藏布江扎囊段之畔，曾经繁忙的桑耶渡口，现在有些寂寥。

渡口不远处，就是67岁的索朗扎西的家，一座位于山南市扎囊县松卡社区的藏式小院。他曾是一名摆渡人，记者见到他时，他身穿深色藏袍、头戴宽边毡帽，正在离家不远处悠闲地放羊。

索朗扎西说，父亲就是村里的摆渡人，自己也是在皮筏上长大的。20世纪80年代，当地还没有公路连通两岸，人们只能从渡口坐船横渡雅鲁藏布江。

他接过了父亲的工作。1985年，索朗扎西拥有了自己的渡船——一艘带发动机的木船。“渡江的乘客来往不断，有的是去桑耶寺的，有的是到附近县城采购生活用品。”索朗扎西说，村里有人生病需要送往大医院时，他会免费送至对岸。

雅鲁藏布江扎囊段岸宽水浅，形成辫状水系，江面有许多沙洲。

这对摆渡人的技术和勇气是个考验。木船启动，发动机轰鸣，索朗扎西会全神贯注，根据风向和水速调

整渡船的前进方向。遇到水面沙洲要格外小心，需仔细判断水下地形，找到安全路径。

松卡社区居委会副主任巴桑次仁今年44岁，年少时曾是索朗扎西的船客。“我十几岁在扎囊县中学读书时，每两周坐船回家一次。冬天江风特别大，渡船摇晃剧烈，让我很害怕。这时，索朗扎西会打开收音机，放些欢快的藏歌。”

摆渡生活清苦，但能为两岸人们搭起一条江上通道让索朗扎西感到快慰。“乘客夸我驾船技术好，说我的船像燕子一样，能轻轻地掠过沙洲。”索朗扎西的木船，出自扎囊县孟卡荣村木匠嘎玛拉珠之手。嘎玛拉珠和徒弟每每在渡口造船修船时，村民会送来青稞酒和酥油茶表达谢意。

“当时的渡口热闹、忙碌。岸边乘船的人熙熙攘攘，闻到的是甜茶馆的香气，听到的是杂货铺的叫卖声。”嘎玛拉珠回忆道。

江上行舟成旧梦。2001年，全长

近40公里的桑耶公路建成通车，连接泽当和扎囊两地。从此，水路不再是连接两岸的唯一通道。

“那是一条砂石路，凹凸不平、乘车颠簸，但总比坐船过江再换汽车方便。所以公路一通，坐船的人少了，摆渡人也陆续转行。”索朗扎西说。

2015年，全长47公里的扎囊特大桥建成通车，长虹卧波，把扎囊县与贡泽（贡嘎至泽当）高速公路紧密连在一起。原本需要数小时的渡江行程，缩短到了几分钟。2023年，扎囊特大桥往来行车约96万辆次。

“西藏交通变化太快了，坐摆渡船的日子好像还在昨天。”78岁的松卡社区居民扎西平措说，“骑摩托车到江对岸只需5分钟；以前，我每隔三天就要乘船到对岸用土豆和编织品兑换日用品，如果错过渡船，只能在亲戚家借宿。”

一桥连起两岸繁华，江上摆渡已成历史。扎囊特大桥下，雅鲁藏布江静静流淌。

（新华社记者 白明山 格桑边觉 刘洲鹏）

拉萨火车站客运员 用贴心服务换旅客点赞

商报讯（通讯员 朱春晓 记者 张雪芳）3月21日，一份神秘的包裹抵达拉萨火车站，签收人是客运员李永成。随着包裹的打开，一幅印着“热情周到服务好，助人为乐品德高”烫金秀秀大字的锦旗展现在大家面前。此时，一段回忆缓缓浮上主人李永成的心头。

1月29日正值春运，客运员李永成像往常一样习惯性地行走于安检口、售票室、候车室等关键岗位开始巡视检查。这时安检口一个无人问津的黑色手提包引起了他的注意，根据这么多年的工作经验，他判断这一定是哪位粗心的旅客遗忘了自己的包。于是和当班同事共同“开包”寻找失主信息。几经波折，他们最后成功将包邮寄到旅客手中。

1999年12月，他脱下绿军装，穿上铁路蓝，开始了崭新的生活旅程。“虽然我已退伍多年，但军旅生涯教会了我无论身在何地，从事何岗位，都会心甘情愿做一颗永不生锈、永

放光芒的螺丝钉。我要继续弘扬革命军人的优良作风，在平凡的工作岗位上，实现自己的人生价值！”这是李永成常挂嘴边的话。

今年春运期间，李永成个人就收到旅客送来的2面锦旗和6封感谢信。“李师傅对待每一位旅客都保持热情、细心、周到的服务精神，面对特殊旅客更是服务细致入微。”这是他的“徒弟”客运员赵万恩对他的评价。

面对锦旗，李永成惊喜地说，“都过去这么久了，没想到旅客还送来锦旗，旅客的认可是对我们工作最大的鼓励”。一面锦旗，承载着付出，包含着一段故事；一面锦旗，诠释着担当，凝聚着一份真情；一面锦旗，是肯定、认可、鼓励与鞭策！平凡人闪耀的萤火微光最后也会汇聚成磅礴的力量，犹如明灯照亮前行的方向。拾金不昧、给予帮助也许是一件不起眼的小事，但正是这些小事，让人们感受到美德的可贵，也正是因为这一件件小事，使得拉萨车站更加温暖。



李永成与收到的锦旗。图由朱春晓提供

一件特殊包裹，一个暖心故事

商报讯（记者 张琳）记者从阿里地区公安处了解到，3月12日，革吉县公安局文布当桑乡派出所收到一份特殊的包裹，包裹里是一面印着“感谢人民好警察 助人为乐新风尚”的锦旗。

这件事要追溯到2月20日，这天，文布当桑乡派出所接到群众兰先生电话求助：“我的

轻型多用途货车在317国道往盐湖乡方向百米桩2960处轮胎抱死，无法正常行驶，请求派出所帮助。”文布当桑乡派出所向被困司机兰先生了解详细情况后，考虑到兰先生的车辆无法行驶，民警第一时间联系了辖区内专业维修师傅一同前往现场救助。经过维修师傅和民警们连续2个小时的不懈努力，最终成功

将兰先生的车辆修复。
“3月12日，我们所里突然收到了一个包裹，大家好奇地打开，发现是上月我们帮助过的兰先生寄来的锦旗。”文布当桑乡派出所所长欧珠说，“锦旗上印着‘感谢人民好警察 助人为乐新风尚’，这面锦旗不仅仅是群众对我们工作的认可，锦旗背后更是

我们肩上的一份责任，惊喜之余，心里更多的是温暖。”

欧珠表示，文布当桑乡派出所全体民警将继续秉持“为人民服务”的宗旨，始终在群众身边，为群众排忧解难，不断提升服务质量，为群众创造更加安全、和谐的治安环境，以实际行动回应群众期待。