

体彩维护购彩者权益的坚守与行动

“3·15”国际消费者权益日的设立,扩大了消费者权益保护的宣传,使消费者的权益得到更多重视。作为国家公益彩票,中国体育彩票自发行以来始终坚守《消费者权益保护法》底线,通过持续优化购彩体验、提升服务质量,维护购彩者的合法权益,确保购彩者能够在安心和放心的环境中享受购彩的乐趣。(关言)



超级大乐透



竞彩



传统足球



顶呱刮



排列



7星彩

《消费者权益保护法》第八条规定,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。

为了维护购彩者的知情权,体彩采取了一系列行动,比如在实体店、官方网站等渠道,持续进行彩票知识的宣传,普及游戏规则、返奖率、开奖、兑奖等信息。

体彩实体店内置印有“快乐购彩 理性投注”的宣传材料,“体彩责任彩票公众手册(理性购彩篇)”供购彩者随时参阅。为解答购彩者关于游戏规则和派奖活动等疑问,各省(区、市)体彩机构定期对销售人员进行业务培训。此外,体彩官方微信公众号持续提供消费维权、游戏科普、活动宣传等内容。这些努力体现了体彩对购彩者知情权的尊重和维护,是负责任态度的真实展现。

1 坚持知识普及 开放维权渠道



2 规范销售体系 抵制非法彩票



《消费者权益保护法》第七条规定:消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。

为了维护购彩者人身财产安全,规范体彩销售市场,全面提升服务和管理水平,推动体彩市场健康持续发展。体彩各级机构不定期组织开展针对专管员、代销者及销售员服务质量、服务态度和运营安全的巡检工作。在亚洲杯开赛之际,浙江体彩开展亚洲杯期间专项检查,扎实推进竞猜游戏合规销售管理。并且,组织专管员到店开展“十禁止十不得”基础规

范销售行为的宣贯和培训,提醒销售人员紧绷安全之弦、加强规范销售意识,传递理性购彩等正向价值,确保亚洲杯期间体彩实体店合规运营。

非法彩票破坏了公平的市场秩序,严重侵犯了购彩者的财产安全与权益。在抵制非法彩票方面,体彩联合公安机关采取一系列措施,切实维护购彩者的合法权益。去年,宁夏体彩中心与宁夏公安厅经侦支队建立了联合工作机制,成立专项工作小组,共同打击非法彩票和互联网售彩等违规行为,并组织全区代

销者参与全面的合规销售培训,强化一线销售人员的合规意识。同时,还有多个省份通过公开宣传和教育活动,动员公众参与抵制非法彩票的行动。

体彩通过严格的管理和规范,不断提高代销者的合规经营意识,并执行紧密的市场监督管理,确保合规销售的坚决执行。体彩抵制非法彩票,维护购彩者权益的努力是履行社会责任的重要体现。

3 宣传责任彩票 倡导理性消费

《消费者权益保护法》第十三条规定:消费者享有获得有关消费和消费者权益保护方面的知识的权利。消费者应当努力掌握所需商品或者服务的知识和使用技能,正确使用商品,提高自我保护意识。

责任彩票理念对保护购彩者的个人财产安全,以及促进家庭和谐具有至关重要的作用。为此,体彩致力于倡导科学、理性地参与彩票游戏。在亚洲杯期间,许多体彩实体店迎来了更多热情的年轻购彩者,部分人对于彩票游戏规则不够了解,容易冲动投注。为了维护购彩者的权益,体彩从业人员通过发放宣传手册、宣传页和风险提示单,加之言语劝阻引导的方式,提升购彩者的风险认知。1月,山东体彩在临沂、潍坊、烟台、济宁、德州等地借助“体彩新春季”活动开展责任彩票宣传。活动中通过组织“足球射门”互动小游戏,理性购彩题目有奖问答,将理性购彩的理念寓教于乐的方式,传递到大众心中。

广东省2023年将“购彩有节制”作为宣传主题,各地市多措并举推广责任彩票理念。例如,深圳体彩通过优秀案例分享和工作经验总结,提升责任彩票工作的整体质量;珠海体彩注重线上线下相结合的宣传方法,保障彩票市场文明健康发展;茂名和汕尾两市则通过举办



宣传活动和交流会,有效提升公众对责任彩票的认知。这些教育和宣传措施,为彩票市场的健康发展提供了坚实的保障。

中国体育彩票以“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”为目标,旨在打造规范的销售体系、安全的市场环境 and

健康的购彩氛围。每项行动都坚守公信公益的初心,秉承“责任在心 乐善同行”的信念,依法治彩的原则,严格落实责任彩票的各项工作要求。在为广大人民群众服务的同时,确保每一位购彩者的权益得到切实保护和尊重。