



▲李欣怡与听障旅客交流。

2024年春运即将结束的一天清晨,拉萨火车站售票厅5号窗口,一名售票员格外引人注目,只见她嘴唇微动,灵巧的手指上下飞舞,与一名旅客用特殊的方式交流着。很快,这名旅客脸上露出了笑容,满意地离开了售票窗口——这是拉萨火车站售票员李欣怡帮助听障旅客规划乘车路线及换乘时间的场景,作为拉萨火车站唯一一名精通手语的售票员,这样的场景在过去15年里上演了无数次。

记者 张雪芳 图由朱春晓提供

巧指飞舞 传递温暖



李欣怡与听障旅客交流。

拉萨火车站这位售票员不简单

师从兄长 手语技能在家人之间传承

李欣怡的大哥患有先天性听力障碍,曾在特殊教育学校学习过八年。“从小我和哥哥的感情就特别好。上小学时,我看着哥哥学习手语,也跟着一起学习,哥哥一边写字一边用手势教我。等我学会手语中简单的日常用语后,还经常将哥哥要表达的意思翻译给父母,父母也非常高兴。”李欣怡说,通过手语,一家人沟通起来更加便利,她觉得手语可以拉近一家人的距离。

1996年,李欣怡参加工作,成为西宁客运段的一名列车员。跟随火车运行的轨迹,她一路上遇到了很多听障旅客,尤其是上海、武汉方向的较多。“有些听障人士会写字,列车员可以通过书写来帮助他们。可是,有些听障人士不会写字,那只能通过手语来沟通。”李欣怡说,在自己担任列车员的13年里,通过手语技能帮助过很多听障旅客。如今,她将手语技能教给女儿,希望女儿也可以将手语学会、学好,将来在工作中帮助那些需要帮助的人。

“我们一家人都在铁路上,女儿也是一名列车员,手语对于她来说,工作中偶尔也会用到。”李欣怡说,女儿24岁,学习手语非常快,基本的车站名字、打招呼等日常手语已经可以熟练运用。

岗位转变 服务旅客的初心从不曾改变

2009年,李欣怡从列车员岗位转岗到拉萨火车站。在日常工作中,拉萨火车站领导发现她有手语特长,特意安排她到售票员岗位。在售票员岗位上,李欣怡一干就是15年。她不负众望,充分利用自己的手语技能,帮助了很多有听力障碍的旅客,获得了广大旅客和领导同事的认可。

2023年春运,拉萨火车站有两名听力障碍的老年旅客,急切地向候车室工作人员求助,他们不能说话,也不会写字,用手语比划了许久,但工作人员仍无法理解二人要表达的意思,情急之下,他们找来了当班的售票员李欣怡。李欣怡热情地与旅客通过手语交流,片刻后便明白了两位老年旅客的诉求。原来,这对老年夫妇来西藏旅游,由于高原反

应感到头晕、喘不过气,想寻求帮助。了解情况后,李欣怡与同事迅速将他们送至车站的健康服务中心接受吸氧治疗。

李欣怡还记得新冠疫情期间,有一名听障旅客来到窗口购票,他想要一张拉萨至兰州、然后换乘去乌鲁木齐的火车票。李欣怡发现,兰州到乌鲁木齐中间换乘时间只有1个小时,考虑到这位旅客的特殊情况,她用熟练的手语与旅客沟通后,建议他购买一张换乘时间为3个小时的更早车次的车票,这位旅客接受了李欣怡的建议,顺利购买了车票。

即将退休

希望将手语技能传给年轻一代

帮助听障旅客的经历,让李欣怡萌生了在拉萨火车站组建手语学习班的念头。她的想法很快得到了同事们的认同,拉萨火车站由此完善了独具特色的“3+1”课堂,即“藏汉英+手语”课堂,其中,手语课由李欣怡授课。拉萨火车站客运车间每天利用交班会、学习会等契机组织全体职工学习,渐渐地,大家已经能够进行简单的手语交流。

“手语课堂是在2024年春运前开始的,截至目前,有十几个同事学会了日常简单的手语手势,大家积极性比较高。”李欣怡说,“面对听障旅客的时候,他们更多的是陌生、无助、胆怯,当我们用熟悉的手语与他们交流,或许那一刻才能打破他们内心的隔阂,拉近和他们之间的距离。”

在工作之余,除了教同事们学习手语外,李欣怡也跟着同事一起学习藏语。“拉萨火车站经常会遇到一些只会说藏语的旅客,学习藏语有利于工作的开展。”李欣怡说。

对李欣怡来说,2024年春运有着特别重要的意义——从事铁路客运工作28年,今年,她迎来了职业生涯最后一个春运,眼看还有几个月就要退休,她的心中满是不舍。“要倍加珍惜剩下的时间,服务好每一名特殊旅客,我也会把我的手语技能倾囊相授给车站的年轻一代,让指尖之花在拉萨站绚丽绽放。”

“‘3+1’课堂开办后,我对手语特别感兴趣,现在基本上可以出师了。”拉萨火车站售票员桑央吉说,“等李姐退休了,我一定接好她的班,服务好特殊旅客。”

拉萨两单位共同打造“法治小课堂”特色品牌

本报讯(记者 姜梦琳)为加强未成年人法治教育,提高学生的法律意识和自我保护能力,3月6日,拉萨市城关区人民法院与拉萨市第一小学签订“法治小课堂”特色品牌课程协议,共同打造“法治小课堂”品牌,今后通过开展法治模拟小法庭活动,为小学生提供一个真实的法律体验平台,帮助他们更好地理解 and 掌握法律知识。

签约仪式上,拉萨市城关区人民法院与拉萨市第一小学签订“法治小课堂”合作协议,拉萨市第一小学为城关区人民法院法官颁发了聘书。城关区人民法院法官将作为法治小课堂聘任讲师,以小学道德与法治课程六年级上册法治专册为主,教授小学生常见的法律常识,并定期开展如模拟法庭、法院开放日、知识竞赛、辩论赛等活动。

签约仪式后,同学们开展了模拟法庭活动,在模拟法庭庭审现场,学生们亲身参与了模拟法庭的审判过程。学生们也分别扮演法官、检察官、辩护人、被告人等角色,按照法律程序有条不紊地开展法庭调查、举证质证、法庭辩论、最后陈述等环节,完整地呈现了审理案件的全过程,使同学们更真切更直观地感受到法律的威严,在潜移默化中接受法制教育。

通过这次活动,学生们不仅了解了基本的法律知识,更重要的是提高了他们的法律意识和自我保护能力。学生们通过亲身参与模拟审判,深刻感受到了法律的公正和权威,增强了他们的法治观念和法律信仰。下一步,拉萨市城关区人民法院和拉萨市第一小学将继续加强合作,为未成年人的法制教育作出更大的贡献。

山南分行车辆维修定点供应商采购项目招标公告

招标编号: XZZB-XZBL-24010

中国农业银行股份有限公司山南分行(招标人)现就山南分行车辆维修定点供应商采购项目进行招标。

一、项目名称及招标编号:

山南分行车辆维修定点供应商采购项目(招标编号: XZZB-XZBL-24010)

二、项目简介

1. 采购标的内容: 主要项目有四轮轮毂、发动机、离合器、变速器、传动轴、后桥、制动、方向、减震、手刹、电路、钣金、喷漆等部分维修,为规范全行车辆维修管理,节约维修费用,拟采购2家车辆维修定点供应商,服务期限三年。

2. 服务期限: 三年

3. 资金来源: 企业自筹。

4. 招标控制价: 详见招标文件。

三、合格投标人的基本资质要求:

1. 基本资质条件

- (1) 供应商具有独立承担民事责任的能力。
- (2) 截至报名截止日(或递交响应文件之日),未被“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- (3) 供应商或其所投产品/服务未被列入《中国农业银行集中采购禁入名录》。
- (4) 供应商法定代表人或单位负责人、授权代表人未被列入《中国农业银行集中采购禁入人员名单》。
- (5) 供应商法定代表人、控股股东或实际控制人、与采购人高管人员及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。
- (6) 供应商负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本项目采购。
- (7) 本项目不接受联合体投标、不得转包或分包。

四、招标文件领取:

凡有意参加投标者于2024年3月11日至2024年3月15日,每天9:30-12:30,15:30-17:30(北京时间,节假日除外)前携带公司介绍信、委托书及第三条规定的资料原件及复印件(复印件留存)到西藏百灵工程项目管理有限公司(拉萨市柳梧新区拉萨国际总部城6栋1单元6楼1号附2号)报名并购买招标文件。招标文件售价:850元,售后不退。

五、项目说明会(无)

六、澄清答疑时间安排

各投标人如果对本项目招标文件有任何澄清要求,请开标前15日发送至2011104338qq.com邮箱(邮件标题备注某某公司对XX项目的澄清要求,提供WPS格式的澄清要求(无须盖章),和PDF或JPEG格式的澄清要求(须盖章)各一份)。

七、开标及投标

开标及投标截止时间: 具体详见招标文件。逾期收到或不符合规定的投标文件恕不接受。

八、发布公告的媒体

本公告同时在西藏商报、中国采购与招标网(www.chinabidding.cn)以及中国金融集中采购网(www.cfcpn.com)上发布。

九、联系方式

招标人: 中国农业银行股份有限公司山南分行

招标代理: 西藏百灵工程项目管理有限公司

地址: 拉萨市柳梧新区拉萨国际总部城6栋1单元6层1号附2号

联系人: 葛先生

联系电话: 0891-6815165