

# 撑起事业半边天 体彩巾帼绽芳华

在生机盎然的春日,“三八”国际妇女节如期而至。各行各业中,女性光芒熠熠生辉,其中不乏女性体彩人的身影。她们用行动扛起责任,用奋斗践行使命,展现了新时代女性的靓丽风采。



王海新:

我更擅长“柔性”管理

14年的体彩工作,于河南体彩中心主任王海新而言是青春的记忆,是攻坚的写实,是克难的足音。她把岁月写进了火热的公益事业,以饱满的热情、执着的追求、一丝不苟的态度,历练成为河南体彩的“领跑者”。

还记得疫情三年,全社会都经历了一场持久艰难的防疫战。作为河南体彩的负责人,在最困难的时候,王海新没有退缩,而是以坚毅的姿态迎难而上,积极应对。她说:“在处理具体工作时,需要我沉着冷静、果断勇敢。在全体职工面前,更需要我冲锋在前、做好表率,以实际行动践行初心使命、诠释共产党员的本色。”期间,她多次召开视频连线会议,研究部署防控工作,手机24小时待命,不分白天黑夜。只要有需要,随时视频开会、电话部署,争分夺秒开展防控工作。当她发现销售门店存在生存困难时,第一时间与相关部门取得联系,率先提出帮扶实体店体的计划,无论是反应时间还是帮扶措施,都在全国起到了带头作用,一系列的行动落实确保河南体彩在逆境中快速复苏。

回看过去的两年,王海新带领河南体彩中心上下凝共识、集群智,聚众力,将创新纳入工作考核,充分调动了干部职工的积极性。同时,立足责任彩票建设,不折不扣执行国家彩票政策。她始终向干部职工传达对正确政绩观的认识,解决好“政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩”的问题,摒弃“唯销量论”,建立了省体育局、省体彩、各市分中心、体彩店为一体的责任彩票4级联动机制,推动责任彩票工作向纵深发展,受到了国家体育总局领导的充分肯定。

多年来,王海新在工作中不回避矛盾,不推卸责任,采用更加人性化、富有同情心的“柔性”管理方式,赢得了员工们的认可和信赖。许多人觉得女领导都是女汉子,但她认为不是,反而是外柔内刚,凡事讲方法讲尺度靠智慧。

王海新在实践中摸索出符合河南特色的做法和经验,用恒心和汗水铸就了河南体彩的累累硕果,用实际行动诠释了女干部的担当与奉献,书写着体育强省建设、中原更加出彩的绚丽篇章。对于未来,她想用毛主席的一句诗来表达:“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。”希望脚踏实地、接续奋进,向着更高更远的目标出发,以公益初心聚大众爱心,用体彩微光助社会责任之光。



李岚:

用技术思维带动业务发展

1997年,李岚加入体彩行业时,恰逢湖北省筹备电脑型体育彩票。她凭借专业的技术背景,在国家体彩中心的指导下,成功推动湖北省电脑彩票在1999年9月顺利发行。此后,她一直扎根于技术岗位,任技术部部长。2002年,湖北体彩在全省各地市成立分中心,李岚先后调任孝感感和江南分中心历练。2004年,她正式担任湖北体彩中心副主任,实现了从一名技术人员向市场销售与管理领导的成功转型。

从技术人员到市场销售与管理,是一次巨大的挑战和难忘的经历。面对陌生的环境,李岚开始意识到销售工作需要具备市场洞察力,并且要与顾客产生情感共鸣。渐渐地,李岚学会了以浅显的语言向人们介绍产品的优势,并尝试建立和维护与团队成员及合作伙伴之间的信任关

系。她认为:“技术思维应当服务于市场需求,从而实现技术与市场业务的紧密结合。”

去年,为推进责任彩票建设,湖北体彩在各地开展“责任彩票荆楚行”活动。李岚运用技术思维,将责任彩票、风险防控与业务培训深度融合,推动构建购彩者、售彩者、彩票管理者“三位一体”的联防机制,并通过一系列创新宣传让责任彩票理念扎根千万购彩者心中。她还曾到咸宁分中心召开“南三县试验区”工作会,建议从渠道拓展、强化培训、外出学习、树立标杆、品牌宣传等方面细化、量化具体工作,以此提升薄弱区域的综合水平。

李岚表示,选择了体彩事业就要全情投入、全力以赴。她始终用行动践行着自己的铮铮誓言,把青春全部奉献给了国家公益事业,并在逐梦梦想与奋斗的道路上不断前进。



厉妍:

真诚是我的名片

厉妍进入体彩行业十二载,把真诚深植于工作的方方面面。2014年,她被派往山东省日照市岚山区体彩办工作,虽然家在日照市区,但是为了能尽快掌握、熟悉全区体彩店的情况,最初的一年,她毅然选择租房子住在岚山,这样就有足够的时间对片区体彩店进行走访。

十二年的磨炼中,厉妍将代售者视为自己的亲人,想代售者所想,急代售者所急。当得知一位乡镇体彩店代售者的孩子患有罕见的线粒体脑肌病,每三个月就需服用特制药,但在日照市买不到时,厉妍主动联系在济南工作的朋友帮忙定期购买,确保孩子维持正常的药物所需;有代售者在家盖房子时不小心摔伤了腿,厉妍知道后,第一时间购买慰问品前去探望;在参加省中心组织的到名校学习期间,厉妍

购买了书签、笔记本等纪念品送给准备高考、中考的体彩代售者的孩子们,为他们加油打气……她的每一份心意都让代售者感到温暖,也赢得了代售者的信赖和支持。

2021年12月,厉妍调任日照分中心发行部工作。她说:“在岚山工作的8年,行驶里程达20万公里,既是我的青春历程,也是我为山东体彩努力拼搏的历程。到了全新的岗位,我也会一如既往地保持工作热情,脚踏实地,突破自我!”

虽然现在的工作内容比之前更为繁杂,压力也更大,但厉妍始终牢记:不论加入体彩这支队伍多久,都要守住初心。她始终不忘入行时的誓言“认真工作,踏实做人”。看似简单的8个字,却饱含她对体彩事业所有的热忱。



姚蕾(右):

用贴心服务赢得认可

“之前我在酒店工作,从一个上班时间固定的文员,到一个每天为购彩者服务到深夜的体彩销售员,我的生活变化是非常大的。”2018年,姚蕾加入体彩行业,成为贵州省贵阳市云岩区的一名体彩销售员,在新的岗位上,她不惧挑战,不断提升自己的能力。她表示,“以购彩者为中心,提供贴心服务,是打造成功体彩店的关键。”

回顾6年的从业经历,姚蕾感触颇多,亲眼见证了体彩行业的蜕变,“以前店面形象比较杂乱,一些路人不愿意进店,在门口买完彩票就匆匆离开,很难有机会进一步交流,基本上是上年纪的客户长期光顾。”2023年,随着对店面进行了升级改造,购彩者的数量在稳步增长,她与购彩者

真诚交流,很多人成为了忠实客户。这些变化充分证明了姚蕾的努力和服务得到了认可。

在日常工作中,姚蕾努力为购彩者营造一个健康快乐的购彩环境,减少非理性购彩行为。她希望,更多购彩者了解体彩的公益性和开奖的公正性,同时享受购彩的乐趣。她说:“在电视机前看着盛大的体育赛事,想着每天辛苦工作还能有这样有意义的事作出贡献,让我觉得欣慰和自豪。”

对于未来,姚蕾表示:“我要继续做好基础工作,杜绝有损体彩形象的行为,传播正能量,为体彩事业高质量发展贡献自己的力量。”