



# 我区电力部门顺利完成假期保供电工作

2月18日,随着2024年春节、藏历新年假期结束,我区各级电力部门圆满完成节日期间西藏电网安全稳定运行和电力安全保供各项目标任务。期间,全区电力部门上下始终坚持“一盘棋”行动,以最高标准、最强组织、最严要求、最实措施、最佳状态的“五个最”要求和安全可靠、最可靠的电力能源保障,为全区各族群众营造了光明、温暖、喜庆的节日氛围。

记者 谭瑞华 芮怡星



运维人员正在开展设备检查工作。图由国网西藏电力有限公司提供

据了解,春节、藏历新年期间,国网西藏电力系统6000余名干部员工随时待命,坚守在电网生产、运行维护、供电服务、应急抢修等岗位上,履职尽责、担当作为,用真心、真情守护好雪域高原万家灯火。特别是春节除夕夜和藏历古突夜,国网西藏电力有限公司保电工作再创佳绩,历史性实现“线路零跳闸、台区零停电、服务零投诉”的“三零”工作目标,为圆满完成新年保电工作整体目标任务奠定了坚实基础。

此外,国网西藏电力有限公司提前精细值班安排,严格落实主要负责人节日期间在岗值班带班,确保紧急情况能够第一时间准确响应、紧急协调、高效应对;强化电网运行风险管控,开展系统方式的安全校核,优化电网方式安排,春节、藏历新年期间西藏电网保持“全接线、全保护”方式运行,全力确保大电网安全稳定;并落实隐患排查,针对低温、冰冻、外破、山火等风险,加大对所属变电站、线路特巡特护,

排查隐患369项,消缺322项,对804条线路、582座变电站(换流站)、20座直管水电站及57座在运小水电站进行巡视巡检,恢复52座重要变电站有人值守。

同时,国网西藏电力有限公司强化应急保障,建立与气象、应急等部门的协调联动机制,落实应急队伍、物资等布点安排,做好27辆柴油发电车、41辆UPS电源车车况检查维护,技术调试人员24小时待命,全力满足节日期间抢修需要;做实优质服务,强化对机场车站、旅游景点、大型商圈等重要客户供电设备进行隐患排查,形成“一户一案”,确保节日期间重要用户安全可靠用电。

国网西藏电力有限公司相关负责人表示:“节日期间我们还畅通线上、线下服务渠道,实现节日期间缴费、报修业务‘不打烊’,95598热线、网上国网、12398能源监管热线、政务平台等渠道,共受理用户诉求545件,同比减少640件,有效提升了全区各族群众

众电力获得感、幸福感和满意度。”

记者从国网昌都供电公司了解到,春节、藏历新年期间,昌都电网电力供应充足,发受电力最大34.47万千瓦,同比增长21.37%,电网设备运行平稳,为昌都市人民欢度佳节提供了充足的电力保障,并圆满完成2024年春节、藏历新年保供电任务。

“为确保春节、藏历新年期间电力可靠供应,我们提前部署、精心谋划,合理安排电网运行方式,多措并举为昌都市人民群众欢度佳节保驾护航。”国网昌都供电公司党委委员、副总经理尼平介绍,在节前,国网昌都供电公司强化运行管理,提前对电厂、变电站、输电配电线路开展节前特巡及缺陷消除,确保设备始终处于良好的运行状况。同时,积极开展重要客户的供电安全检查和优质服务工作,确保政府、医院等重要场所安全用电。

“我们还下发了《关于加强春节、藏历新年期间生产场所综治维稳及电网设备

运维管理工作的通知》,切实做好电网应急抢修的准备,坚持执行24小时值班制度,提前开展电力保供、现场管控、交通安全管理、应急抢修物资处理等各项工作,确保在突发情况下从容应对。”尼平说。

据了解,节日期间,国网昌都供电公司共出动保电人员20人次、保电车8辆。利用人工巡检、远程监控、带电检测等技术手段,完成35座变电站、一区十县共84条配电线路、21条自主运维线路及49条委托运维重要线路特巡特护,161个台区重过载排查,梳理应急抢修物资68项,共出动巡视人员1107人次、车辆287台次,向全市人民交出了一份“满意答卷”。

尼平表示,下一步,国网昌都供电公司将以保障昌都经济发展及人民生活用电为目标,以保障安全可靠用电为首要任务,不断提高电力供应的质量和效率,确保为居民生活、重要用户、重大场所、基础设施、重点工程用电提供坚强的电力保障。

## 西藏机场集团站坪保障部的春运“修炼记”

春运期间,西藏机场集团站坪运行保障部(以下简称“站坪部”)作为拉萨贡嘎机场的重要一线安全生产保障部门,在提前部署保障工作、强化设备维护保养、合理安排值班力量的基础上,聚焦提升旅客出行体验,切实践行“真情服务”,全力营造更为便捷、舒适、安心的出行环境。

站坪部安全岗位多,工作点多、面广、保障线路长,不仅有靠接航空器的客梯车等十余种特种保障车辆,还要负责监装监卸、守护货舱安全,更有涉及服务质量的客舱清洁、旅客摆渡车、行李分拣装卸等岗位,安全保障、生产经营、服务质量成为站坪部发展的“三驾马车”。

记者 姜梦琳



行李牵引车在运送拉萨贡嘎机场进港行李货物。图由西藏机场集团站坪运行保障部提供

为营造安全的出行环境,站坪部紧密围绕两个核心风险,深入开展人员资质排查、车辆设施设备维护保养、应急处置、航空器除冰雪等工作,多次开展自查和实战演练。

入冬至今,已完成100余台生产保障车辆、400余个集装货板的检查维护、10余辆平台车机械部分的专项检查工作。冬季运行期间,站坪部各类驾驶员严格执行车辆预热、

刹车测试等步骤,对车辆故障应急撤离进行实战演练。站坪部将自身与社会维修力量相结合,各类保障车辆发现故障能第一时间维修排故,确保春运期间车辆设备的完好性和可靠性。

同时,站坪部还持续深入开展安全整顿工作,党支部以“第一议题”研究部署安全工作,以创建“全国级青年安全示范岗”和开展“党员安全示范岗”两个引领,狠抓隐患排查,筑牢安全基础。

“明显感觉最近的行李箱比以往要重,我猜测是装的肉类和其他年货产品。”行李保障室经理索朗次仁说。春运期间,进出港行李增多,行李箱内装满了旅客带回家的“心意”和“收获”。为了让这些“无声的旅客”安全抵达目的地机场,站坪部持续开展野蛮装卸整治,采取教育培训、现场监督、负面清单处罚等一系列措施,在行李分拣、装卸机全流程提倡文明装卸,杜绝抛、扔、摔、掷等行为,确保旅客行李安全运输。

2023年,站坪部将进港旅客首件行李交付时效提高至10分钟以内。抵达拉萨的旅客可以明显感受到,行李提取时间缩短了,有旅客表示:“刚走到行李转盘,就看到我的行李转出来了。”2024年春运开始,西藏机场集团将首件行李交付时效从10分钟缩短到了8分钟以内,短短的2分钟,却是西藏民航悄然提升效率、改善服务质量的缩影。为实现缩短交付时效,站坪部不断完善航班保障流程,加强各岗位人员的衔接配合,提高保

障效率,力争分秒缩短旅客等待行李时间,提升旅客出行满意度。

为提高服务质量,全力满足人民群众对出行的美好期待,站坪部将春运保障当作检验服务质量提升的重要抓手,结合民航上级对春运工作的具体要求,站坪部从旅客视角出发,不断完善工作细节,推出一系列真情服务举措。其中,站坪部党支部在旅客摆渡车、客梯车、飞机牵引车等涉及旅客服务的车辆上设立“党员安全示范岗”,开展保障车辆日常清洁,推进安全保障、服务质量“双提升”,让旅客在乘坐摆渡车、使用客梯车登机期间,更加明显地感受到干净整洁的服务环境。

“今天航路颠簸,客舱内有旅客呕吐物,需要大家清洁更认真一些。这回是航班高峰,大家干活麻利一点,要注意时效。”站坪部客舱保洁班组长卓嘎正在向队员交代客舱清洁要求。卓嘎话音刚落,佩戴口罩、橡胶手套的客舱保洁员鱼贯进入客舱开始清扫。卓嘎和同事们要为拉萨贡嘎机场所有进出港航班提供客舱清洁服务,他们时刻秉承“清洁是看得见的服务,清洁更是有形的服务”的理念,践行真情服务,宁愿自己脏一点累一点,也要为旅客营造整洁、舒适的乘机环境。

让每一位旅客都能平安、顺利出行,是西藏民航人永恒不变的初心。今年春运,西藏机场集团站坪保障部一如既往地发心出发、全力服务,用责任和坚守温暖每一位旅客回家的路。

### 声明

拉萨达而跟科技有限公司经研究决定,已将公司名称变更为“西藏嘉誉网络科技有限责任公司”,法定代表人由“巨增”变更为“巨增塔叶”,现声明原公司公章(编号:54010210056199)、财务专用章(编号:54010210084656)、原法人章作废。

特此声明

西藏嘉誉网络科技有限责任公司  
2024年2月23日



西藏日报、西藏商报广告刊登咨询热线:

0891-6349996 6322866