

新春
XIN CHUN
走基层

有一句仓促牵挂叫“我正忙”，有一种过节方式叫“我在岗”。一年又一年的春运，见证着一代又一代西藏空管人的执着与坚守。不管是塔台高楼里发出的道道精确指令，还是设备巡检维护路上的风霜雪雨，亦或是气象人员眼中才能看出丝毫痕迹的大气变幻，无一不是他们的专属年味。

2024年春运中，西藏空管人忠诚奉献、执着坚守，他们中有新出征的“新兵”，也有经验丰富的“老将”，他们坚守一线，恪尽职守，用实际行动守护着航班起落平安，确保着旅客安全高效出行。

记者 姜梦琳



赖亮所在区域管制室成员正在保障春运航班。
图由民航西藏区局提供

当“老将”遇上“新兵” 西藏空管人用坚守共护春运天路

99年“新兵”的春运首战

“西藏9807，同意推出开车。”1月26日，伴随着这样一条指令在无线电中发出，宣告着西藏民航2024年春运正式揭开帷幕。这是徐天伟作为一名见习管制员经历的第一次春运，今年，他不再是春运“旁观者”，而是一名真正的春运“保障者”。

徐天伟出生于1999年。2022年7月，他以见习管制员的身份进入西藏空管中心管制运行部工作。参加见习以来，从在监控席“围观”指挥，到第一次拿起话筒；从一开始的手忙脚乱，到适应节奏、理顺思路后的游刃有余；从一开始参与保障寥寥无几的航班，到可以摆满整个席位的进程单……徐天伟在实践中不断学习，在学习中持续成长。

作为一名“准00后”，徐天伟这样描述自己的春运首战：“感觉既新奇又严肃！同时，我也很荣幸能够作为一名保障者参加这次春运，相信在经历过春运的大流量航班洗礼后，我一定会有所进步、有所成长，能够在工作中独当一面！”

2024年春运，拉萨贡嘎机场航班量相较于往年涨幅较大，为满足更多旅客的出行需求，拉萨贡嘎机场积极协调增加航班班次。而为了确保春运期间旅客高效出行、航班保障顺利，机场塔台坚持“多一个人监控，就多一分安全保障”的理念，合理统筹节日期间备勤力量，加派人员到一线值班值守，确保春运期间航班起落平安。

援藏“老兵”的春运故事

他们看不见飞机，却是数千千米高空中的眼睛；他们看不见乘客，却是万千旅客回家路上的守护者。在焰火绚烂、万家团圆的时刻，西藏空管中心区域管制大厅内，赖亮和空中交通管制员们头戴耳机、手持对话手柄，正对着屏幕高频率地发出道道指令。“眼观六路，耳听八方”是他们的必备技能，“全神贯注”是他们的工作常态，作为一名区域管制员，“安全”二字更是他们的口头禅。

赖亮是一名援藏干部，2022年援派到西藏空管中心工作并担任科室带班主任。“我所在的区域管制室，指挥管辖的是8400米到12500米范围的空域，也是飞机巡航变化最大的空域。”赖亮告诉记者，“大家说到空中交通管制，或许第一时间想到是高高的塔台，因为大家坐飞机都能看到。但实际上塔台主要是针对飞机起降阶段，可能就短短几分钟的时间。更长的一段时间是空中的进离场和巡航阶段，而区域管制室就是负责飞机巡航阶段的空中交通管制服务，以及一个甚至多个机场飞机的进离场排序。在这个过程中，不同方向的飞机会有频繁的高度穿越，所以这是一项任务比较重、安全要求非常高的工作。”

2024年春运期间，拉萨贡嘎机场所处地区受大风天气影响，时常出现浮尘、吹沙天气，导致多个航班延误或取消。对此，赖亮特

意作出了解释：“大家可能不太理解航班为什么会延误或取消，其实有很多不可控因素在里面。比如夏天的雷雨、冬天的吹沙和低能见度，这些看似平常的天气都会影响飞机的安全飞行标准。而遇到此类天气情况，我们也会尽全力地保障航班安全、准时，确保大家去想去的地方、见想见的人。”

今年春节，赖亮没能回家过年。“小小话筒千斤重，小细节承载大安全。其实我们的工作性质就决定了我们的生活方式，春节期间能够在单位保障大家平安、顺利、有序地回家，对我们来说也是一种别样的幸福和成就感。”

设备维保“老将”的勤勉坚守

电子信息时代，系统安全是飞行安全顺畅的绝对保障，这对于需要24小时不间断提供设备保障服务的空管技保部门尤为重要。达娃次仁的工作，就是保障空管各类设施设备时刻都有可靠的电力供应、时刻都能安全平稳运行。

作为西藏空管中心技术保障部的设备巡检维护“老专家”，达娃次仁说过最多的一句话就是“再检查一遍”。每当完成设备维护，他总是不忘再三叮嘱。30余年的空管设备保障经验让他明白，肯钻研、下苦功，才能最大程度地确保安全运行。设备维护期间，达娃次仁所在部门需要完成的检查项目多、工作量大，难免会出现一些疏忽，因此，再检查一遍、再确认一遍，能够及时发现问题、及时消除隐患。“这不

仅是对自己负责，更是对安全负责。”达娃次仁是这样说的，长期以来，他也是这样做的。

严谨和细致，还体现在达娃次仁的日常值班工作中。长年累月的设施设备巡视检查，让他明白，认真做好日常检查，及时发现异常问题，才能把隐患消除在萌芽状态。因此，同事们常常看见达娃次仁频繁穿梭于机房，仔细检查每一台设备的运行状态，详细记录每一项系统参数，不放过任何一丝异常。当冬季复杂天气来临时，他会重点关注机房屋顶墙面、排水管、空调风扇情况；市电倒闸时，他会重点关注高压室设备，尤其是变压器的运行情况。他不放过每一个细节，用细心和耐心、专业和执着，保障着设备安全规范运行、航班正常有序运行。

2024年春运开始以来，西藏辖区机场多次出现风沙、雨雪天气，为加强设备保障，全力确保航空运行安全和旅客出行安全，达娃次仁以“时时放心不下”的责任感，不仅带领部门成员完成了本场通信导航监视设备的检查维护，还对辖区所属台站进行了一次“全面体检”，有力确保了设施设备的平稳运行，为春运期间旅客高效顺畅出行奠定了坚实的保障基础。

步履不停，躬耕不辍。今后，西藏空管中心将继续以严的态度作风、严的工作标准，敢打硬仗、勇挑重担，不断提升服务保障水平，答好春运保障安全答卷，努力让广大旅客的出行更安心、顺心、舒心。

春运路上的最美“指路人”

春运像一条繁忙的脉络，输送着人们的思念和希望，编织着归途的每一个瞬间。作为旅客归途的守护者，拉萨贡嘎机场综合服务员们见证了万千旅客的归途瞬间，他们用尽一切办法，为需要帮助的旅客提供帮助、护航团圆。
记者 姜梦琳



协助旅客办理值机手续。图由民航西藏区局提供

面对春运期间骤增的客流量，拉萨贡嘎机场综合服务员们早早做好了准备，以标准的手势站姿、热情的微笑服务用心迎接每一位旅客，认真回答旅客的每一个提问。忙碌的时候，经常会有十几个旅客同时围在问询台旁边，综合服务员们始终以饱满的热情坚持微笑服务，为旅客答疑解惑。不仅如此，他们还要兼顾电话问询、流动服务及遗失物品广播等工作，春运期间，每日问询电话可达200余次，但他们始终以耐心细致的回答，将真情服务传递给每一位来电咨询的旅客。为更好地服务旅客，在出港高峰期，综合服务员们还会走出柜台开展流动问询服务，为特殊旅客提供全程指引，协助旅客办理退票、改签等事宜。

2月8日，正是旅客出行高峰时段，沙尘天气导致拉萨贡嘎机场航班大面积延误。为保障航站楼内的正常秩序，更好地为旅客提供服务，西藏机场集团航站楼管理部抽调备勤人员开展服务保障工作，密切监控延误航班信息，全面做好旅客引导、解释工作，并协助旅客办理退票、改签。当日19:00，问询柜台接到1名旅客求助：家人生病十分危险，急需返回哈尔滨。工作人员在了解情况后，不断安抚旅客情绪并积极联系航司工作人员，经多方努力，该旅客顺利乘机。据统计，

春运期间，拉萨贡嘎机场问询岗位未收到任何投诉，各项工作也得到了上级领导的充分肯定。

“你好，有没有收到一个小行李箱，我还要赶去火车站，很着急！”面对焦急的旅客，值班人员旦增曲扎迅速了解情况，得知该旅客的行李箱遗落在飞机上，便立即查看了航班信息并联系服务调度。确定存在遗落行李后，旦增曲扎想着行李送下来需要一定的时间，而旅客还要赶去火车站，来回奔波时间紧急，便自己跑去登机口帮忙代取了行李箱并顺利交到旅客手中。随后几天，该旅客还特意送来了感谢信。

旅客事，无小事。在工作中，无论是接到旅客求助寻找遗失物品，还是发现无人认领物品，不管难度多大，综合服务员们都会尽其所能，帮助旅客找回失物。据统计，拉萨贡嘎机场行李寄存和遗失物品柜台开设至今，共计收录遗失物品15000余件，旅客认领遗失物品共计3100余件；自1月26日春运启动以来，已收录遗失物品827件，旅客认领遗失物品141件。

坚守的意义，是为了团聚的圆满。今后，拉萨贡嘎机场的综合服务员们将继续在平凡的岗位上绽放不平凡的光芒，用真情、真心、真诚为每位旅客提供最暖心的服务。