

“最美铁路人”斯朗旺扎： 砥砺前行守护最初的梦想

从时速80公里的绿皮火车到时速160公里的复兴号动车组，从青海西宁、格尔木，到西藏拉萨、林芝，斯朗旺扎驾驶火车已有12年。截至目前，他驾驶列车安全行驶703348公里，可绕地球17圈。

1月23日，中央宣传部、中国国家铁路集团有限公司联合发布“最美铁路人”，中国铁路青藏集团有限公司格尔木机务段运一车间指导司机斯朗旺扎成为10名2023年“最美铁路人”之一。今天，我们一起来聆听斯朗旺扎和铁路的故事。

文/记者 黄帆 图由斯朗旺扎提供

少年立志

播下梦想的种子

“左侧站台，关左门。”“信号开放，车门关闭，到点开车。”斯朗旺扎坐在拉萨开往林芝的“复兴号”动车组驾驶室中，一边说一边比划着专业的手势。为了提高安全性，强化注意力，“口呼手指”是每一名火车司机需要操作的指令。这样繁琐的指令，斯朗旺扎已经操作了12年之久。而“以路为伴、以车为家”的生活，他已经度过了17个年头。

1987年，斯朗旺扎出生于西藏昌都市洛隆县的一个普通农牧民家庭。家乡不通铁路，自然也没有火车，但斯朗旺扎小学时从课本上看到一幅火车的图片，便在心里埋下了梦想的种子：“将来一定要当一名火车司机！”

2003年，斯朗旺扎如愿考上了兰州铁路机械学校，选择了完全陌生的内燃机车专业。“当时就想着只要能进入铁路部门工作，学什么都行。”斯朗旺扎笑着说道。这笑容的背后，是连续4年的汗水和辛苦，机械制图、电路原理等专业知识晦涩难懂，为了梦想，斯朗旺扎咬牙坚持，就连寒暑假也把自己关在宿舍里，昼夜苦读专业书籍。4年求学时光，他只回过一次家乡。

2007年，斯朗旺扎以优异的成绩顺利毕业，进入中国铁路青藏集团有限公司工作。从机车乘务员见习学员开始，斯朗旺扎兢兢业业，勤恳工作，认真学习，经过不懈努力，2012年，斯朗旺扎正式成为青藏铁路的一名机车驾驶员。



斯朗旺扎在驾驶火车。



斯朗旺扎正在检查机车。

不负青春 让梦想在天路延伸

火车司机在工作中需要时刻关注速度、路线、接触网等各种情况，精神高度集中。目前正值春运返程高峰，自然十分辛苦。但对于斯朗旺扎来说，工作以来经历的辛苦远远不止这些。

“想要通过铁路机车驾驶证理论考试，首先得通过语言这一关。刚参加工作的时候，我每天努力和汉族同事交谈、请教，还带着新华字典上班，遇见不懂的就马上查询。”斯朗旺扎说，克服了语言问题，火车司机工作时间的特殊性成为考验他的第二个难题。最初，斯

朗旺扎驾驶的路段是西宁至格尔木，后来调至格尔木至拉萨段。但无论西宁、格尔木还是拉萨，都远离昌都，远离家乡。因此，工作后不能回家成了斯朗旺扎的常态，“时间最长的一次，我两年没有回家。”

2019年，拉林铁路公开选拔复兴号高原动车组司机。得知消息，斯朗旺扎兴奋得彻夜未眠。经过报名、筛选、考核、考试的层层考验，他顺利进入培训队伍。经过一年多的不懈努力，2020年11月，斯朗旺扎以优异成绩获得了复兴号高原动车组驾驶证。半年的

集中培训后，2021年5月1日，他从众多候选人中脱颖而出，成为拉林铁路复兴号高原动车组的首发司机。

2021年6月25日，拉林铁路全线开通运营。在万众瞩目下，斯朗旺扎作为首发司机，驾驶着复兴号高原动车组从拉萨驶向“西藏江南”林芝。

“能成为雪域高原复兴号的首发司机，我感到非常激动和光荣。希望在不久的将来，复兴号能开到我的家乡昌都。”斯朗旺扎动情地说。

满载荣誉 让更多人踏上美好旅途

1月23日，斯朗旺扎获得2023年“最美铁路人”荣誉称号。截至目前，他已经先后获得了青海省青年岗位能手、中国国家铁路集团有限公司全路技术能手、全路网红青年等荣誉。斯朗旺扎还记得，当复兴号高原动车组开出拉萨时，当地的群众手捧哈达，载歌载舞，夹道欢迎。而斯朗旺扎的弟弟也在他的影响下，进入铁路院校学习，并且表示以后想

要以哥哥为榜样，以千千万万的铁路人为学习的目标，将自己的青春和知识奉献给铁路。

斯朗旺扎告诉记者，他目前的工作时间为早上5点左右，下班时间为晚上10点左右，陪伴家人的时间寥寥无几。妻子也是铁路工作者，并且上夜班的时间居多。对于孩子的关心和教育，两人实在无可奈何。“现在孩子已经被带回昌都老家，由父母帮忙照

顾，每每想到这些，心中总是充满愧疚。”斯朗旺扎说道。

穿越可可西里，翻越唐古拉山。青藏铁路上，火车载着一批又一批的旅人走进西藏。现在，“复兴号”带着一批又一批的旅客们，踏上更加方便的旅途。斯朗旺扎明白，火车司机责任重大，他始终怀着最初的梦想，奋战在一线，带领更多人踏上美好的旅途。

天路“送暖人”和拉日铁路的十年之约



白玛拉增给旅客查看车票信息。图由金耀勋提供

商报讯(通讯员 金耀勋 记者 权文娟)“您好，需要什么帮助吗？”“姑娘，帮我们看看在哪个车厢。”前来寻求帮助的藏族老阿妈话音刚落，白玛拉增便娴熟地接过老人手中的行

李，并将老人送上前往拉萨的动车。

1991年出生的白玛拉增，是日喀则火车站的一名客运值班员。今年春运是她参加工作以来的第10个春运，也是日喀则站的第10个

春运。

今年春节和藏历新年正好是同一天，由于工作安排，白玛拉增没有回家过年，她坚守在站台上，送别一批又一批旅客踏上回家的列车，迎接在外打拼的游子回到家乡。“我今年刚开始担任客运值班员，意味着多了一份责任与坚守，虽然自己回不了家，但想到可以帮助旅客回家团聚，就感到自豪又开心。”白玛拉增说，“我提前给父母邮寄了一些日喀则特产当作新年礼物，父母非常理解我，让我好好好工作。”

春运开始后，白玛拉增每班都早早到车站做准备，提前上站台，查看显示屏是否正常运行，股道是否有异物、扶梯是否正常运行。同时，白玛拉增会根据一天的客流量和天气变化，列出班组计划、做好预案，尤其是梳理重点旅客信息，白玛拉增和同事们提前与日喀则市志愿者协会加强对接，合理安排人员，及时补充人手。今年春节和藏历新年是同一天，返乡流、探亲流、旅游流叠加，日喀则火车站客流量激增，白玛拉增一刻不停地在候车室、站台间忙碌着，一天的微信步数超过2万步，但她却始终神采奕奕，不知疲倦、不厌其烦，随时为旅客答疑解惑。

工作中，除了正常组织旅客乘降外，白玛拉增还要经常处理各种突发状况，比如旅客遗失物品、未携带身份证或是缺氧高反等。每当遇到类似情况，白玛拉增都积极应对，耐心细致地帮助旅客解决困难。

此外，白玛拉增还积极发挥通晓藏语的优势，主动帮助藏族旅客解决旅途中遇到的困难。“多看一眼、多问一句、多想一点，让旅客体验回家的温暖，就是我每天工作最大的收获。”白玛拉增说。

一个人带领十多人的班组，将工作安排得井井有条，白玛拉增小小的身板蕴藏着无穷的力量。在结束一天的忙碌后，白玛拉增感慨道：“今年是我参加工作后的第10个春运，也是拉日铁路第10个春运。如今，西藏的铁路网越来越密，我们的服务内容也越来越多元化，更加注重旅客的需求和服务质量的提升。这10年里，我和日喀则站相互陪伴成长，虽然今年过年没能和家人团聚，但旅客一句简单的谢谢都会让我元气满满，我会带着这份坚定和热情，继续服务好每一名旅客。”

一声招呼、一个手势、一次搀扶，白玛拉增把平凡的客运工作干得有声有色，她用自己的热情，温暖着一批又一批旅客的回家路。