

环卫工人扎西曲宗： 卫生有我，新年快乐！

大年初一，凌晨五点半的拉萨夜幕沉沉，寒意阵阵。在这阖家团圆的日子里，家住堆龙德庆区的扎西曲宗早早出门，伴着远处传来的些许鞭炮声，骑着电动车到城关区的拉堆路上班。扎西曲宗是西藏博瑞环卫服务有限公司的一名环卫工人，春节她依旧坚守在工作岗位上，为拉萨市的卫生整洁默默奉献。

扎西曲宗负责清洁的区域是城关区拉堆路段，由于这个路段的建筑南高北低，夏天异常炎热，毫无避暑的阴凉处，冬天则寒冷无阳光，一周前下的雪，在路边还有痕迹。但扎西曲宗却不以为意，“我从业已经有15年了，论资历耐力都比新人强，也应当由我来负责这种比较棘手的区域。”扎西曲宗告诉记者，虽然规定上他们是早上6点到岗，但由于她住的地方离工作区域较远，所以每天必须提前半小时出门。

“过年大家回乡的返乡、走亲戚的走亲戚，街上没那么多人，工作量也就没那么大的，主要的任务还是大伙聚餐时产生的餐厨垃圾和烟花爆竹的碎屑残渣。”扎西曲宗说，因为今年春节和藏历新年是同一天，所以燃放烟花爆竹的频次和规模要比往年大很多。大年初一早晨扎西曲宗出门时还担心当天无法及时完成清理工作。

但让扎西曲宗感到欣慰的是，无

论是古突夜还是大年初一早晨，以往街道上随处可见的烟花爆竹残屑少了很多，小区周边的垃圾桶里塞满了市民自觉分类的鞭炮屑以便她们清理。“虽然这看起来微不足道，但的确能感受到市民朋友会体谅我们的工作，所以真的非常感谢！”扎西曲宗说。

文/图 记者 德吉央宗



医护人员： 生命没有假期 健康守护不打烊

新春佳节日期间，大街小巷处处洋溢着热闹的气氛，在外的游子归家心切，迫不及待。但却有这样一群人，他们坚守在工作岗位上，为健康守岁，护万家团圆。

2月10日，新年第一天，记者来到自治区人民医院急诊科，这里与喜庆祥和的节日气氛不同，医护人员像往常一样忙碌，看诊、下医嘱、为病人输液……“春节期间我们跟平时一样，值班医生按时在岗，随时准备出诊。”自治区人民医院急诊科代理副主任觉阿泽仁介绍道，今

年春节，为了给广大人民群众的健康保驾护航，自治区人民医院急诊科人员在岗80%以上，包括援藏医护人员及本地医护人员。

在采访中记者看到，急诊科医生常振龙正在接诊，“来，快给我接一下气管插管。”“好的，这就送您去抢救室！”“把病人扶好，保持气道通畅。”他熟练地处理着病情，同时安抚着患者及家属。

记者了解到，今年除夕常振龙值的是夜班，并且春节放假期间，他每天都有值班任务。当记者问及不能回家与家人团聚会不会感到遗憾时，他却表示，“春节对于我来说已经看得很淡了，无所谓遗憾不遗憾。”话虽这么说，但常振龙却觉得亏欠父亲。他表示，父亲年迈，加之基础疾病较多，所以一直担心父亲的身体，不过父亲反倒是经常会安慰自己，既然选择了这份工作，就要接受并负起责任。

常振龙介绍，急诊科的工作就是保证急危重症患者的病情得到及时处理，要时刻准备着。“春节期间，群众聚会、外出比较多，所以急诊需24小时备战接诊。在此也提醒大家出行要注意安全，避免交通事故的发生；亲朋好友聚餐时，要避免过度饮酒引起急性胃炎和胃穿孔等情况；合理饮食，避免暴饮暴食引起消化道疾病；此外，还要特别关注外高发人群，例如老人摔伤、小孩上呼吸道感染等。”

文/记者 芮怡星
图/记者 贡曲罗杰



春节 CHUN JIE 我在岗

公交车司机琼拉： 默默坚守13载 为市民出行提供服务

“欢迎乘坐拉萨公交车，本车从起点站柳东大桥开往终点站仙足岛生态小区，感谢您一路上的配合……”早上8点30分，伴随着公交车内的语音播报，琼拉驾驶着19路公交车开始了一天的工作。

琼拉是拉萨市公交运营有限公司的一名驾驶员，今年过年他依旧坚守在工作岗位上，手握方向盘为市民出行提供服务，而这也是他连续13年春节期间坚守在自己的工作岗位上。

琼拉所驾驶的19路公交车往返于拉萨市城关区仙足岛和堆龙德庆区柳东大桥，平日里每天大约需要跑4个来回，单程大约有25公里，公交线路全程共33个站点，约60多分钟车程，除了午餐时间和每趟车间隔的几分钟外，琼拉大多时间都在路上。

从堆龙德庆区乘坐19路公交车到拉萨市区购买生活用品及办事的乘客较多，尤其是行动不便的老人上车时，琼拉就会主动上前搀扶，并动员乘客为他们让座。当遇到外地来的乘客时，他会热心解答指引，主动引导换乘路线；每停一站，他都关注着上下车的乘客，并提醒他们小心台阶，不要落下

随身携带的物品。

记者了解到，琼拉从业13年来从未请过假，有时也会主动帮有急事的同事顶班。“之所以不请假，并不是想着会扣工资，而是我们中间一旦有人请假，自己所负责的线路发车时间就会有所延长，也会拉长乘客的候车时间。”琼拉告诉记者。

提及家人，琼拉十分感谢他们的理解和支持。“春节期间坚守岗位，我的家人都是非常理解的。看着乘客们坐上我的车跟家人团聚，或者去走亲访友，我心里也非常高兴。”琼拉说。

和琼拉一样，坚守在岗位上的工作人员还有很多，他们中有司机、有运营管理人员，也有后勤工作人员。据拉萨市公交运营有限公司副总经理次仁顿珠介绍，今年，公司根据市民出行需求，结合节日期间公交客流变化，在2月10日至2月17日对公交线路运营时间进行了适当调整，其中，早班发车时间调整为8点30分，末班车发车时间调整为19点30分，同时对班次间隔时间进行适当调整，2月18日开始恢复正常运行时间。

文/图 记者 央金卓玛



列车长火明亮： 春运坚守 为乘客归乡路保驾护航

每年春节，总有一群人会为了“大家”，舍弃“小家”，默默坚守在岗位上。今年，中国铁路青藏集团有限公司西宁客运段京藏车队列车长火明亮就是如此，春节期间为旅客的安全出行保驾护航。

来自甘肃兰州的火明亮今年27岁，是中国铁路青藏集团有限公司西宁客运段京藏车队列车长，2015年6月份到西宁客运段工作。在参加工作的9年时间里，他走过西宁-重庆、西宁-成都、西宁-广州、西宁-上海、西宁-北京。2023年11月份，火明亮被调到西宁-拉萨段，由于这个车段的乘客大多是少数民族，刚开始，火明亮沟通存在语言障碍，而且饮食习惯也不同，开展工作时会有一定的困难和不便。“刚被分到这个车段的时候，确实有许多不适应，好在我们这个班组的同事都很好，大家会在空余的时间和我不交流，还会教我几句简单的藏语，几个月下来，我已经适应了这种工作氛围。”火明亮说。

每趟列车始发前，火明亮都会提前来到列车上，仔细做着列车始发整备工作，检查车厢卫生、餐饮供应、卧具是否整洁，一项一

项检查，直到全部落实到位才放心，只为能给旅客创造更好的出行环境。

在参加工作的9年时间里，很多个新年，火明亮都是在火车上度过的。火明亮说，“我在火车上已经过了五六六个新年了，去年大年三十是在去上海的路上，我们班组的同事都是在路上过的除夕。当时我们和旅客们一起在车厢里举办了‘春晚’，非常地热闹开心。自从干了这份工作，火车就是我的第二个家，一年当中有很多节假日都是在这个‘家’里过的，已经习惯了。”

火明亮是家里的独生子，每年过春节的时候，火明亮的父母总是格外想念儿子，盼望他能回家团聚过个团圆年，可由于这份工作的特殊性，这个再简单不过的愿望总是实现不了。“每年过年我也想回去陪陪父母，西宁离兰州并不是很远，但是由于工作的原因，总是回不去。每次给父母打电话说不能回去过年了，虽然他们嘴上说着工作重要，但我也还是能感受到他们的失落，但每当看到旅客一张张笑脸的时候，我又觉得自己所有的付出都是值得的！”火明亮说。

文/图 记者 谭瑞华 实习记者 张琼

