



# 我区全力保障春运平稳安全运行

为全力做好2024年道路春运工作,保障人民群众平安健康便捷舒畅出行,自治区交通运输厅坚持系统谋划,强化分类施策,高效统筹客货运输,优化道路运输组织,以最大能力、最实举措、最佳状态、最优服务,全力做好服务保障和安全生产各项工作,确保春节、藏历新年期间人民群众平安便捷温馨出行,交通物流畅通运行。

记者 谭瑞华

## 统筹兼顾客货运输 保障交通物流持续稳定运行

据自治区交通运输厅相关负责人介绍,2024年春运期间,自治区交通运输厅将着力提升运输服务保障能力,切实做好道路客货运输,督促指导运输企业,优化运力调配,科学安排班次计划,加大重点区域重点时段运力投放;优化农村客运组织,保障城乡群众出行需求;密切与各部门沟通协作,加强务工流、学生流、旅游流等重点客流群体分析研判,加强运输供给能力,引导公众有序出行。

同时,自治区交通运输厅将加强综合运输衔接,加强与铁路、民航沟通联络,强化综合运输组织协同,优化运营时间和发车频次,统筹调度客运班线、城市公交、出租汽车等运力,提高乘客集疏运能力,减少聚集和长时间等待,畅通出行“最后一公里”。

“我们还将着力提高交通物流保通保畅水平,保障交通物流持续稳定运行,充分发挥物流保通保畅工作领导小

组办公室机制作用,加强与有关部门的沟通对接,了解各类重点物资运输需求,统筹兼顾客货运输,做好组织协调,全力保障能源、粮食重点物资及民生、医疗物资高效顺畅运输,确保交通物流畅通。”该负责人介绍。

## 加强重点领域监管 做好恶劣天气预报预警

在今年春运期间,全区各级交通部门将督促汽车客运站严格落实“三不进站、六不出站”制度。督促客运企业严格执行长途客车凌晨2-5时停车休息或接驳运输等安全管理制度,加强“两客一危”重点营运车辆动态监控,及时提醒和纠正超速、疑似疲劳驾驶等不安全驾驶行为。

“我们还围绕客运站、农村客运、城市公交等关键环节,以及出租车运营、交通运输工具技术状况、司乘人员安全文明驾驶教育培训等重点问题,在春运前进行了一次以安全为主要内容的大检查,及时排查消除安全生产隐

患,坚决杜绝技术状况和安全性能不合格的车辆参与春运。对重点路段、桥隧开展检查和维护,改善通车条件,确保运输干线的畅通。”该负责人说。

今年春运期间,自治区交通运输厅将加强与公安、市场监管等部门的沟通协作,严厉打击春运期间恶意涨价、非法营运、货车超限超载等违法违规行为,加大对客运站场、旅游集散中心、旅游景区景点的巡查力度,保障旅客出行权益,维护运输市场秩序。同时,自治区交通运输厅将持续做好恶劣天气预报预警,加强与公安、应急管理、气象等部门的协同联动,加大对恶劣天气的关注力度,及时发布预报预警信息,督促客运企业密切关注运营线路的天气状况和道路通行条件,完善运力组织应急预案,对达不到安全通行条件的,应暂停或调整发车班次。

## 改善路网通行条件 加强运输服务保障能力

该负责人表示,今年春运期间,自

治区交通运输厅将着力强化路网运行保障能力,改善路网通行条件,加强公路巡查,及时处置安全隐患。合理安排公路养护施工作业计划,尽量避免出行高峰期间进行养护作业。密切关注积雪、冰冻等灾害信息,做好抢险机械配置和检修调试,确保抢险保通队伍随时待命、应急物资储备充足。同时,加大春运期间高峰时段、易受恶劣天气影响路段、事故多发路段的路网运行动态监测力度,及时发布实时路况、公路气象、分流绕行等信息,加强与公安等部门的沟通协作,对重点路段制定疏堵和分流绕行预案。

除此之外,自治区交通运输厅将着力加强运输服务保障能力,优化乘客票务服务,指导客运经营者完善道路客运营票服务,督促客运经营者严格实行明码标价,多渠道及时发布客运服务信息,延长客票预售期。因政策调整或运输经营者原因导致不能提供运输服务的,相关经营者应当为乘客免费退票或统筹解决乘客出行问题。



## 春运幕后的“通信卫士”

商报讯(通讯员 赵凤斌 记者 权文娟)“拉萨基础设施段声音图像好不好?”1月26日9时,在中国铁路青藏集团有限公司会议值机室,西宁通信段西宁有线检修车间会议工区通信工王梦婷正与运输站段沟通联系,旁边的史杰君正观看视频画面,在他们身后狭窄的机房里,职工郝飞正仔细检查视频矩阵,而在隔壁的会场里,工长吕小奇正在试验音视频质量,大家各司其职,正在为将要进行的一场视频会议做准备,检查调试紧张有序。

14时30分,会议正式开始。吕小奇与工友们个个屏声静气,全神贯注观看视频、监听音频,并不定时巡视会议网管各种情况。在他们的努力下,每一次会议都得以顺利进行,为青藏铁路的春运工作提供了有力的信息保障。距离会议40分钟时,吕小奇巡视完会议网管,疾步走到会场,开始最重要的试声工作。查看话筒、音响的连线是否完好,电池电量是否充足、插头是否松脱,调音台各按钮、推子是否处于正常位置,他的每一项检查都非常仔细。

“今年是我担任工长以来的第一个春运,数以万计关于春运的信息、指令、数据都将通过我们机房上通下达。”吕小奇说,“我们将一如既往地用心做好每次值机工作,全力确保春运期间各项会议流畅、视频保真。”

## “温馨春运 文明相伴”

商报讯(通讯员 央金拉姆 记者 权文娟)1月27日,2024年春运第二天,拉萨火车站开展“温馨春运 文明相伴”主题活动启动仪式,进一步引导广大旅客增强文明意识、养成文明习惯,做到文明出行,营造祥和的节日出行氛围。

在拉萨火车站候车室,工作人员搭建起站车文明宣传展板和“文明出行倡议签字墙”,向旅客发放文明出行宣传手册,通过与旅客一起诵读“文明出行倡议书”、文明出行签字打卡等形式,介绍铁路旅客出行相关规范要求,并提醒旅客遵守站车秩序,维护公共安全,保持环境卫生,爱护设施设备,讲究以礼待人。

拉萨火车站还将藏汉英和手语“3+1”课堂前置到活动现场,现场教学藏汉双语“十字”文明用语,以“我说汉语、你猜藏语”等方式与旅客互动,向旅客赠送精美的文创宣传礼品,增加了活动趣味性,进一步引导旅客增强文明出行意识。

针对春运期间的旅客出行,拉萨站将持续开展“温馨春运 文明相伴”宣传活动,从优化运输组织、提升服务质量、拓展便民举措、加强应急演练等方面,让旅客服务“标准化”落到实处。通过加大文明出行宣传力度,加强志愿服务等方式,促进旅客文明习惯养成,努力实现“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”的春运目标,全面确保旅客平安、有序、温馨出行。

## “平安回家路、铁警在身边”

商报讯(通讯员 黄飞 记者 权文娟)春运首日,拉萨铁路警方在全区各大客运站同步开展“平安回家路、铁警在身边”活动,组织党员民警先锋队、青年民警突击队,在火车站开展志愿帮扶、禁毒宣传、反诈宣传、警用装备展示等活动。

记者从拉萨铁路公安处了解到,为切实做好全区春运安保工作,拉萨铁路警方扎实推进“三项治理”“三打三防”专项行动,重点整治霸座占座、猥亵、强讨、醉酒滋事等站车突出治安问题,充分发挥路地联动机制,加大警力投入,联合开展武装震慑,确保各大火车站“见警察、见警车、见警灯、见警犬”,切实提高见警率。在各趟旅客列车组建“平安列车警务团队”,动员党员、军警等乘客加入“平安列车志愿者”活动,配合列车乘警加强列车巡视、盘查、检查、宣传频次和力度,营造安全、文明、和谐的乘车环境。在铁路内部单位积极排查、监督整改可能影响旅客候车、乘降、进出站等关键环节的问题隐患,完善恶劣天气、自然灾害等可能导致旅客大面积滞留现象的应急预案。不断提升旅客出行安全感、幸福感。

拉萨铁路警方提醒:一定要提前规划好行程,看清乘车日期和车次,提前进站候车。在进站乘车过程中看好自己的行李,尽量避免携带贵重财产乘车,如果发现个人财物丢失,可向附近的民警求助,也可拨打0891-6756110或110报警。

## 日喀则火车站精彩瞬间

商报讯(通讯员 金耀勋 记者 权文娟)“对所有的烦恼说bye bye,对所有的快乐说hi hi,亲爱的亲爱的生日快乐,每一天都精彩……”1月26日10时,拉萨车务段日喀则火车站候车大厅响起欢快音乐声。青年职工带来了当地特色扎念弹唱,青年团员对现场旅客进行随机提问,并为旅客送上龙年吉祥物,喝彩声、鼓掌声此起彼伏,场上场下气氛热烈,旅客们看得兴高采烈,赞不绝口,无不沉浸在当地特色文化的魅力之中,纷纷拿出手机记录下日喀则火车站第十个春运的精彩瞬间。

日喀则铁路开通于2014年,是“天路”青藏铁路的延伸线,日喀则火车站隶属青藏集团公司拉萨车务段管辖二等站。今年是日喀则站的第十个春运,拉萨车务段开展“温馨出行 文明出行”主题活动,通过“为你送上新年第一杯甜茶”“和旅客一起过生日、分享蛋糕”等方式,庆祝日喀则站第十个春运,营造出喜迎新春的节日氛围,让旅客纷纷感叹回家之路的年味越来越浓,越来越暖心。

此外,青年团员志愿者通过印制春运文明出行宣传单,向旅客介绍日喀则火车站春运列车开行情况,送上文明出行温馨提示;在宣传服务台为旅客提供咨询服务,向旅客详细讲解各类违禁品的危险性和相关规定;设置便民服务站,准备胶带、包装绳、针线包、医疗箱、氧气等,有需要的旅客提供便利;帮助旅客搬运大件行李,给旅客们带来了实实在在的贴心服务。