

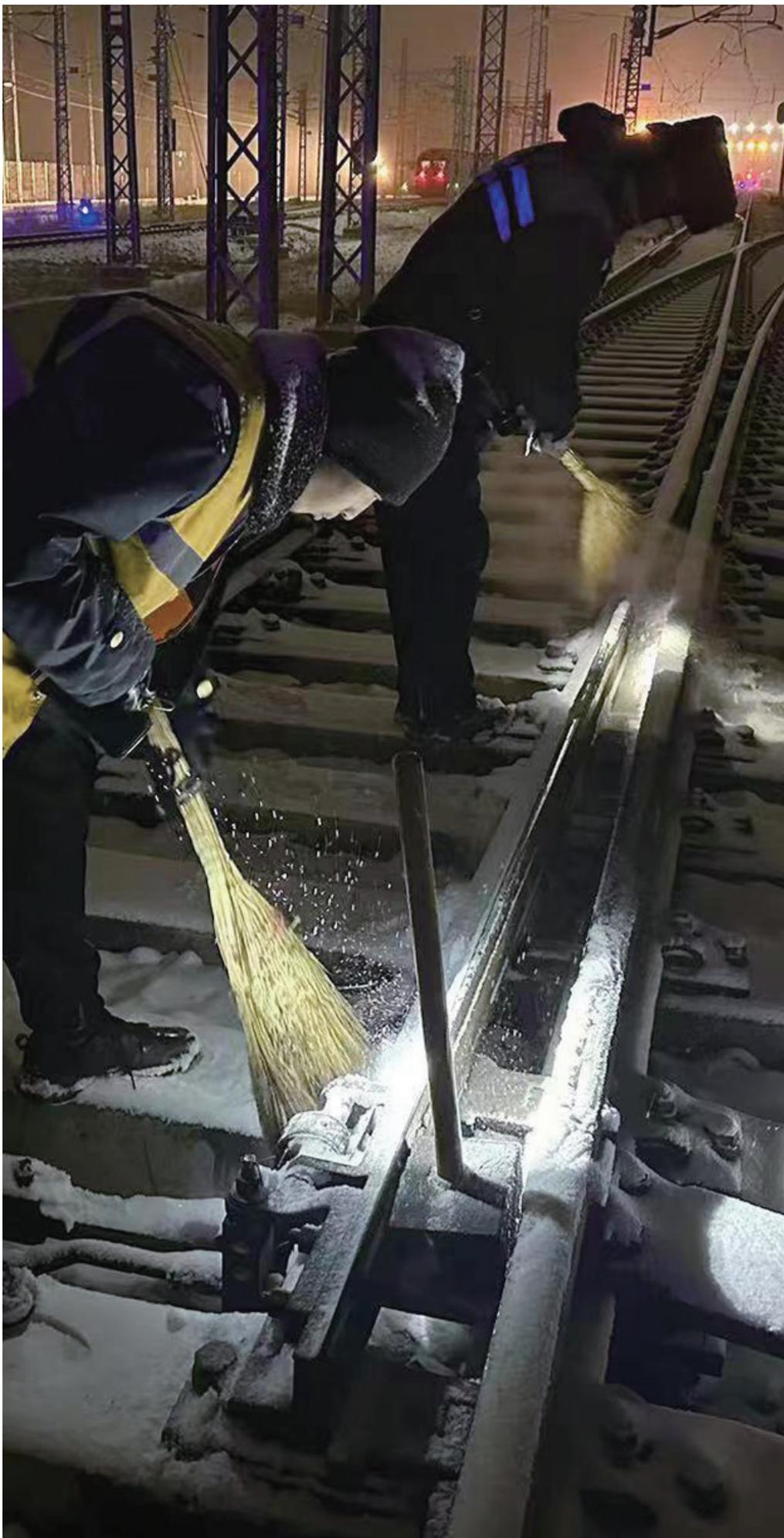


扫码关注西藏商报、快捷西藏

བོད་ལྗོངས་ལྷན་དྲུག་གི་ལོ་ལྟོ་ལོ་རྒྱུ་

新年将至 年货市场货足价稳人气旺

A04 专题



春运将启！ 拉萨车务段蓄势待发

商报讯(通讯员 金耀勋 记者 权文娟)一场跨越千山万水的盛大回归,即将启幕——2024年春运将于1月26日开启,中国铁路青藏集团有限公司拉萨车务段超前预判,谋定而动,切实做好春运各项准备工作,全力备战春运。

在强化客运宣传方面,拉萨车务段加强客流调查分析,及时掌握探亲、旅游、务工返程和学生返程客流情况,加大购票乘车相关知识、优质服务举措的宣传力度,及时公布加开车次、票额信息,引导旅客合理安排出行计划,主动“引流上线”。组织客运服务人员上门走访政府、企事业单位、大专院校和旅行社,宣传铁路优势,做好积极“组流上线”。

在强化职工培训方面,拉萨车务段采取集中学习、班前班后提问、视频教学等方式,加强学习培训、安检培训,让职工熟练掌握春运期间列车到开时刻、沿途停靠站、车流径路、运输组织措施等新情况。

在强化服务质量方面,拉萨车务段积极开展旅客助行服务,实施并创新各项服务措施,实现“服务精心”。设立多个醒目的引导标识、重点旅客售票窗口、候车区以及婴儿哺乳室,提前开展客运设备整修和便民利民设施补强工作,那曲站、日喀则站对电子显示屏、检票闸机、安检仪、自助售票机等设备进行全覆盖检查,对小药箱、氧气瓶、轮椅、担架等进行检查完善,方便重点旅客及应急处置使用。加强春运售票组织,开足售票窗口,强化自动售票机设备巡视检查,确保设备能正常使用。发挥“天路格桑花-4513”“天路格桑花-珠峰情”等服务品牌作用,提供“免费供氧”“爱心贴”“小小医疗箱”、问询服务等十余项便民服务,全面提升旅客出行体验。同时,拉萨车务段组建“青年团员志愿者服务队”开展春运立功竞赛活动,倡导微笑服务、热情服务、主动服务,做到在关键时刻拉得出、冲得上、打得赢,展示铁路良好服务形象。

在应急处置方面,拉萨车务段充分考虑客流激增、天气突变等特殊情况,完善应急预案,落实物资储备和人员演练,进一步提高应急处置能力。同时积极与地方交通部门沟通衔接,采取增加公交班车等方式,做好公铁接驳,解决旅客出行“最后一公里”问题。

“雪不停、人不撤” 拉萨西站除雪保畅通

商报讯(通讯员 斗山得 记者 张雪芳)1月23日晚至24日白天,拉萨又迎来一场降雪,为确保铁路安全、运输畅通,中国铁路青藏集团有限公司拉萨车务段拉萨西站积极组织人员到岗到位全面做好除雪工作。记者了解到,拉萨西站早在入冬前,认真开展全员防寒过冬人身安全教育培训,扎实做好防寒过冬演练,并为职工讲解道岔除雪安全卡控措施及除雪设备使用方法,进一步提升干部职工上线除雪的实战能力。

1月24日凌晨5点,拉萨西站根据雪情、列车运行情况等及时向车站行车室申请除雪“天窗”。除雪人员在命令下达后,第一时间对道岔进行仔细清扫,历时4个多小时,他们完成了站场道岔的除雪任务,保证了运输畅通。

针对此次降雪,拉萨西站加大设备检查力度,采取徒步检查、作业跟班等方式,对线路、道岔等关键处所进行全覆盖、不间断监控检查。拉萨西站坚持“雪不停、人不撤”的原则,全时段对道岔转辙部位、客车径路等关键部位进行不间断除雪,全力做到道岔无积雪,列车无延误。