

# 拉萨市扎细街道下沉城管执法大队用心沟通, 加强服务 城管执法人员与商户建立融洽关系



如今干净整洁的慈松塘中路家具市场。

在人们固有的印象里, 城管和商户似乎处于某种对立面, 而在现实生活中, 城管与商户相处融洽的例子却不少。“老马, 这些东西组装完就赶紧搬进去哈!” “今天生意怎么样啊?” “大家过来搭把手, 帮忙把东西搬进去……”在拉萨市城关区慈松塘中路家具市场, 扎细街道下沉城管执法大队进行街面巡查时, 经常出现这样的对话。如今的慈松塘中路家具市场街面干净整洁, 占道经营、店外经营现象消失, 商户与城管执法人员之间的关系也越来越融洽。

文/图 记者 央金卓玛



城管执法人员帮助商户将货物搬至店内。

## 定人定岗定责, 加强常态化监管

占道经营现象是城市管理中的难点, 也是城市环境需要整治的重点, 尤其是家具市场占道经营行为, 一直以来都是拉萨市城关区城管局的重点工作内容之一。

慈松塘中路家具市场已有17年的经营历史, 起初该路段的商户主要经营二手家具, 以回收、出售旧家具为主, 很多人也将其称为旧家具市场。记者了解到, 由于旧家具市场体量庞大, 成型时间较为久远, 又处于城市边缘地带, 以往沿街商铺为方便经营, 直接将所出售的桌椅、地毯等物品摆在人行道上, 更有甚者还在人行道上搭建起了塑料大棚, 用于摆放物品。由于占用了大面积人行道, 过往行人通常会选择绕道而行。

“原来的旧家具市场确实比较乱, 因为有些东西需要补补修修, 所以都会放在外面, 城管来了, 我们就赶紧收东西, 城管走了, 又都会拿出来, 就像‘躲猫猫’一样。”该路段一名商户坦言。

随着时代的变迁, 旧家具市场的商户们渐渐开始转向售卖新家具, 店铺门口也不像往日那般脏乱差, 但或多或少还是存在着占道经营、店外经营的行为。由于该路段的占道经营现象屡禁不绝, 对此, 拉萨市城关区城管局安排专门的执法人员, 通过采取“定人定岗定责”的方式, 开展不

间断的巡查整治, 取得了一定的成效。如今, 城管执法人员也渐渐地摸索出了一套适用于该路段日常城市管理工作的方法, 也为今后更好地开展相关工作积累了一些经验。

## 变“管理”为“服务”, 架起沟通桥梁

拉萨市城关区扎细街道下沉城管执法大队副队长巴桑回忆, 2023年1月底刚负责接手该路段的工作时, 占道经营现象还是较为普遍, 加上执法人员与商户不熟悉, 在开展日常工作过程中存在一定困难, 而最大的难点在于商户们的不配合。

作为一名从业近20年的老城管人, 巴桑知道, 想要开展好相关工作就得有耐心。“说实话, 从前很多商户都不知道城管具体是干什么的, 为什么要这么干? 在他们的印象里, 城管就是在故意‘刁难’商户, 我们得解开他们的误解。”于是, 巴桑带着队员们给沿街40余家商户挨家挨户做工作, 讲解城市管理工作的内容, 引导广大商户主动参与和配合城市管理。

“入户”工作结束后, 队员们发现, 在日常巡查工作过程中, 商户们似乎还是没有太大的改变。有时商户会按照要求暂时将占道经营的商品收起, 但当执法人员离去, 商户又重新将商品摆出来。

执法人员们明白, 这项工作不可能一蹴而就, 于是在日常的工作当中还是积极跟商

户沟通, 耐心劝导, 通过实际行动争取获得商户的理解和支持。相比执法, 队员们更注重服务, 通过更加柔性的方法引导商户合规经营, 也增加了彼此之间的信任。

“家具不同于别的小物件, 有时商户需要拿出好几款样式在店门外让买家细心挑选, 这时我们不会过去打扰他们做生意, 成交后才会提醒他们收拾。现在商户们基本上都很配合, 能不处罚就不处罚, 大家挣钱不容易, 只要以平常心来对待, 他们也会理解我们。”巴桑告诉记者, 自己本身性子比较急, 底下的队员们也年轻气盛, 但是在日常工作当中, 他会以身作则教育队员, 避免执法过程中和商户产生冲突。

从早上9点半到晚上9点半, 执法人员们都坚守在自己的岗位上, 有时看到商户从仓库或者厂家的货到了, 他们也会主动过去搭把手, 帮忙卸货。久而久之, 商户们对城管执法队员的态度有所改观, 日常巡查时, 大家都是笑脸相迎、积极配合。由于队员们一直在路面上, 一些商户做了好吃的还会主动邀请他们品尝。

“以前一提到城管, 我们脑子里能想到的只有罚款和没收货物, 对我们而言很有压力。但现在城管执法人员更加注重宣传和引导, 与我们面对面沟通, 帮助我们理解相关规定, 也让我们更愿意自觉遵守规定, 大家相处得也越来越融洽了。”商户马尕史有感而发。

## 从“单打独斗”到“部门联动”

2023年11月起, 拉萨市开展城乡环境综合整治行动, 慈松塘中路家具市场作为重点整治区域, 城管部门联合扎细街道、扎细社区、扎细派出所开展整治行动。多部门加强联动确保占道经营乱象不反弹, 巩固整治成效的同时, 对于商户反映的问题也及时协调帮忙解决。

“近期, 商户跟我们提出请求, 说能不能在路边划一些停车位, 方便前来购买家具的消费者停车。我们也实地了解了情况, 发现该路段停车位确实比较稀缺, 于是向相关部门提出了申请。”拉萨市城关区扎细社区居委会主任洛桑罗布说。

记者了解到, 针对整治过程中存在的问题、需要解决的难题, 扎细社区每周都会联合辖区派出所、城管部门召开一次会议, 加强部门联动, 确保问题得到及时有效的解决。现如今, 慈松塘中路家具市场的整治成效显著, 相关工作做法也在城关区范围内起到了一定的示范引领作用。

拉萨市城关区城管局副局长巴桑多吉表示, 城关区城管局将持续关注市民群众反映的问题, 不断优化措施, 努力提升城市环境质量, 为市民创造更加美好的城市人居环境。在此, 也希望广大市民在享受文明城市建设成果的同时, 能够尊重城管执法人员及社区工作人员、派出所民警的辛勤付出, 让城市更加文明、更加和谐。

# 570余万元! 拉萨当巴社区居民喜迎年底分红

本报讯(记者 肖怡星) 集体经济分红到手了, 生活条件越来越好了, 底气更足了……近日, 拉萨市城关区金珠西路街道当巴社区召开居民大会, 会上确定2023年社区集体经济分红总金额为5714500元, 1039名居民人均分红5500元。

当日, 与会人员发表意见并举手表决同意了当巴社区2023年1039名居民人均分红5500元, 并确定为社区老人、残疾人、军人等人群发放慰问金, 社区将收集居民账户信息, 以转账的

方式进行发放。“看得见”的集体资产变成“摸得着”的股份红利, 当巴社区居民喜笑颜开。

“我是2021年入股的, 年年都能收到分红, 今年能领到5500元, 希望社区股份经济合作联合社发展得越来越好。”当巴社区居民次仁笑着说。

据当巴社区居委会党总支书记、居委会主任单增曲珍介绍, 此次居民大会上表决确认了2023年人均分红递增300元, 70岁以上老年人及无劳动能力的残疾人, 人均递增200元,

2023年集体经济分红总金额为5714500元。

此外, 当巴社区将在集体经济分红的基础上, 为社区居民发放春节、藏历新年节前慰问金, 慰问金额、物资共计48万余元, 该费用从集体经济中支出。

1月22日, 当巴社区老人扎西次仁拿着自己的银行卡前往银行查询余额, 当银行工作人员将2300元慰问金到账信息告诉扎西次仁时, 他笑得合不拢嘴, 为社区集体经济取得的成绩感到由衷的高兴与自豪: “感谢社区对我们老年人

的关怀, 同时也祝愿我们当巴社区集体经济越来越好。”

居民有分红、人人喜笑颜开的背后, 是当巴社区做大集体经济“盘子”、鼓起居民“钱袋子”的生动实践。据了解, 当巴社区自2021年起, 切实发挥现有资源, 主要通过土地租赁、房屋出租等方式壮大集体经济, 成立股份经济合作联合社, 引导居民入股。同时, 当巴社区建立集体经济“反哺”制度, 遵循“每年分红只增不减”的主旨, 缓解居民群众经济压力。

## 声明/公告/公示

城北罗尔迪不慎, 将发票专用章(编号: 54010210014495)丢失, 声明作废。

特此声明

城北罗尔迪

2024年1月24日

旦巴加措不慎, 将房屋坐落于第六地质大队以北、七二五油库以东《路缘居》8幢1单元102号的房产证(产权证号: 藏(2021)堆龙庆区不动产权第0003901号)丢失, 声明作废。

特此声明

旦巴加措

2024年1月24日

西藏乾泰工程有限公司(西藏昇兆建设有限责任公司)不慎, 将西藏自治区行政事业单位资金往来结算票据(号码: 0001449930、民工工资保证金金额: 1126900元)丢失, 声明作废。

特此声明

西藏乾泰工程有限公司(西藏昇兆建设有限责任公司)

2024年1月24日

西藏瑞旭创业投资管理合伙企业(有限合伙)经研究决定, 已将名称变更为“西藏瑞昶企业管理合伙企业(有限合伙)”, 现声明原公章、财务专用章作废。

特此声明

西藏瑞昶企业管理合伙企业(有限合伙)

2024年1月24日

西藏瑞创投资管理合伙企业(有限合伙)经研究决定, 已将名称变更为“西藏瑞盈企业管理合伙企业(有限合伙)”, 现声明原公章、财务专用章作废。

特此声明

西藏瑞盈企业管理合伙企业(有限合伙)

2024年1月24日

华能西藏雅鲁藏布江水电开发有限公司经研究决定, 已将公司法定代表人由“杜灿勋”变更为“李超毅”, 现声明初刻法人章。

特此声明

华能西藏雅鲁藏布江水电开发有限公司

2024年1月24日

声  
明

西藏宏扬土木装饰发展有限公司经研究决定, 已将公司名称变更为“西藏品康建筑工程有限公司”, 公司法定代表人由“扬子江”变更为“旦增曲扎”, 现声明原公司公章(编号: 54010210000019)、财务专用章(编号: 54010210000020)、发票专用章(编号: 54010210000021)作废。

特此声明

西藏品康建筑工程有限公司

2024年1月24日



西藏传媒  
TIBET MEDIA

西藏日报、西藏商报广告刊登咨询热线:

0891-6349996 6322866