## 8天24省份"参战" 文旅为啥这么》

这个冬天,"尔滨"成了当之无愧的"顶流"。这把火也自北向南"燎遍"全国 截至18日,全国已有24个省份的文旅部门短视频账号加入这波流量抢夺大战。 巨大流量裹挟之下,各地文旅发展又该何去何从?



## ① 各地文旅都想"出圈"

因为哈尔滨的火爆出圈,各省份之间终 于有了一个共同的话题——开启一场流量争

1月11日,河南文旅官方账号"河南省文化 和旅游厅"共发35条视频,最后一条视频截至 次日凌晨1点17分,并连续几天保持高更新率。

几乎同一时间,"河北旅游""听劝"更名"河 北文旅",一天发布短视频75条,并称"75条是 抖音的极限,不是河北文旅的极限";山西文旅 在6个小时共更新30条;四川文旅深夜连发40 条,还搬出"顶流女明星"熊猫花花……

不仅如此,各地文旅局还开启"摇人"模式, 赵丽颖、肖战、凤凰传奇玲花、刘涛等都曾被"隔 空喊话"。洛阳龙门高铁站不仅有"锦衣卫"恭 迎游客,还直接准备了100颗钻石赠送。

这波"内卷"的风,也再次吹向了各地文旅 "一把手"。哈尔滨市阿城区文旅局局长在哈尔 滨冰雪大世界c位领舞的视频火爆全网,各地 网友纷纷喊话自家文旅局局长"上才艺"

由此,多地文旅局局长亲自上阵,花式整 活:张家界市武陵源区文旅局局长在张家界国 家森林公园变身"茅古斯",与舞蹈演员合跳 "科目三";四川甘孜文旅局局长民族服饰出镜 拍摄变装视频……除了唱歌跳舞,还有文采展 示,山东临沂文旅局局长"诚意满满",手写毛

梳理当下各地文旅流量"打法",无外乎"题 海战术""局长喊话""明星站台""线下服务"四 类,结合当下短视频的最热话题,均期盼着在互 联网夺得"一席之地"。中国旅游改革发展咨询 委员会专家委员孙小荣接受媒体采访时这样评 价:中国旅游发展史上从来没有出现过这样全 国联动的盛况。

"各地通过发布短视频,展示自身特色;文 旅局局长们'跨界'代言到'在线听劝',都是值 得肯定的。"济南大学文化和旅游学院讲师孙竞 认为,相比于一纸公文,这样的互动,让城市变 得可感可知;同时,也能拉近与民众之间的距 离,多了许多人情味儿。

"近两年来,文旅部门一直都有内卷的 趋势,只差一个引爆点。"山东国信国际旅 行社有限公司董事长张晓国评价,"现在政 府部门最忙的怕是文旅局局长了,从2023 年初,各地文旅局局长纷纷开始拍短视频,

各地文旅局局长在互联网频频"抛头 露面","争夺地盘"的底层逻辑,无疑是"抢 人大战"。

文旅局局长若没有点才艺真不行。

从一组来自文化和旅游部元旦假期的 数据来看,元旦假期3天,全国国内旅游出 游1.35亿人次,同比增长155.3%,实现国内

## 2 目光都瞄向春节市场

旅游收入797.3亿元,同比增长200.7%。

2024年春节即将到来,8+1超长假期 正准备将"泼天的富贵"撒向全国各地。业 内人士预计,2024年居民旅游消费意愿会 更旺盛,各地已是时不我待。

而在"抢人大战"中,用流量去抢"人" 的最成功案例就是淄博和哈尔滨。

2023年11月,一场暴雪解锁了哈尔滨 的流量,"南方小土豆"热梗意外出圈,带动 哈尔滨人气不断攀升;再比如淄博,去年上 半年,各种有关淄博的打卡攻略数不胜数, 还出现了像"一百块吃垮八大局早市"这种

"挑战"类项目。

线上巨大的流量成功转换为线下 "客流量"。相关数据显示,2023年"五 一"假期,淄博站客运累计发送旅客超24 万人次,较2019年同期增长8.5万人次。 无独有偶,今年元旦3天假期,哈尔滨机 场共运送旅客20.5万人次,比2019年同 期增长27%。

正因为有了"前车之鉴",让各地文旅 部门看到网络流量背后的实质,那便是源 源不断的客流,才在互联网引发了"归根结 底"为"人"而"战"的火爆场景。



## ③"流量焦虑"是想有作为

各地文旅"纷纷出手"的背后,透露出 对抢夺文旅市场的"焦虑"

"看似是蹭这波流量热度,实则是各地 文旅部门争夺春节客源的主动作为。"张晓 国说,"冬季本是北方的旅游淡季,但一些 省份没有选择'躺平',努力为自己聚一波 人气,这是值得肯定的。

在孙竞看来,"焦虑"并没有什么不 妥,"焦虑"会带来城市间的竞争,在一 定程度上会提升旅游服务,改进旅游 质量等,推进文旅市场朝着良性方向 发展。

然而,短视频平台的热度是转瞬即逝 的,这也是各地文旅局局长"流量焦虑"的 原因。他们需要绞尽脑汁用各种新奇的内 容留住观众,打破"互联网没有记忆"的魔 咒,将"流量"真正变成"留量"

"相比而言,有些城市在这场'抢人大 战'中并没有很高的曝光度,但丝毫不影响 游客在选择旅游目的地时仍把它们考虑在 前列。"孙竞说。

比如重庆,无论是"山城""雾都"还是"赛博朋克",都立足于城市本身的特 色,深入人心;"初代网红"厦门,独特的

人文风情让鼓浪屿等多处旅游区风靡全 国;"人间烟火味"是很多人对长沙的感 受,太平街、坡子街等打卡点也常驻各类 "必吃榜";广州是长盛不衰的"千年商

"打造城市形象,要充分展示自己的 '个性',同时也要把握尺度。这是一项长 期性、系统性的工程。塑造好了,其实就可以'酒香不怕巷子深'。"孙竞说,"不要浮于 表面地'卷',要'卷'得有深度。想接住'泼 天的富贵',各地文旅还需要挖掘自身实力 (齐鲁晚报)

