



2023年11月,拉萨市墨竹工卡县公安局扎西岗乡派出所上榜全国第三批“枫桥式公安派出所”。扎西岗乡派出所所长次仁多吉表示,“派出所作为基层社会治理的重要力量,服务群众是我们工作的中心,将群众的小事做好,就是守住了民心。我们要持续探索发展新时代‘枫桥经验’,让‘枫桥经验’在基层落地生根。”

长期以来,扎西岗乡派出所推行预防警务,延伸基层治理触角,确保“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。乡村治,百姓安,国家稳。如今的扎西岗乡道路宽敞、生态葱郁、群众法治意识高,获得感、幸福感、安全感全面提升。

记者 次吉 旦增玉珍



在“顿珠”调解室,民警和村党员干部共同调解村民纠纷。西藏日报记者裴聪摄

将群众小事做好
就是守住了民心

让“枫桥经验” 在基层派出所落地生根

便民服务大厅 群众身边事“就近办”

平坦宽阔的柏油马路,错落有致的房屋,车辆依次整齐停放,群众面带微笑互道早安……1月4日,记者来到拉萨市墨竹工卡县扎西岗乡,一幅农村美、百姓富的新农村画卷徐徐展开。

“这几年社会发展变化很快,许多事情办起来更便利了,但也更‘复杂’了。”刚刚走出扎西岗乡派出所便民服务大厅的村民巴桑告诉记者,“我不识字,不会在手机上查‘交管12123’App,所以每次都是来这里询问是否有交通违法行为。从家走过来不到15分钟,真的很方便。”

为方便群众,实现身边事“就近办”,扎西岗乡派出所将与群众生产生活息息相关的服

务项目全部进驻便民服务大厅,并开设户籍窗口、居住登记窗口、交通违法查询窗口和法律服务咨询台4个服务窗口,推行“一站式”亲情服务,让群众办事更加舒心、高效。同时,为解决群众来办事因找不到人而“扑空”“白跑”,办事吃“闭门羹”、多跑“冤枉路”等情况,便民服务大厅推行“AB岗”无缺位工作制度,并延长窗口服务时间,有效解决这一系列问题。

“因为部分群众不识字,不会查看‘交管12123’App,所以我们设置了交通违法查询窗口,还有法律服务咨询台,法官与律师都是本地人,与群众沟通无障碍,群众可以随时打电话咨询。”次仁多吉说。

走村入户 努力实现小事不出村

扎西岗乡7个行政村、41个自然村共有2300余户、8900余名居民。走村入户,最能直接看到、听到、了解到当地群众的生活现状,最能深切体会到群众的冷暖。为深入了解社情民意,扎西岗乡派出所常态化开展走村入户工作,深入一线,走进基层做实基层治理,实现警务服务零距离,构筑起警民和谐的“连心桥”。

慰问独居老人、困难人群,上门送证、开展宣讲活动……扎西岗乡派出所始终致力于解决民生实事。同时,为及时消除风险隐患,扎西岗乡派出所全方位开展矛盾纠纷排查化解工作,将问题解决在一线、矛盾化解在基层。“以前我们走村入户时,村民第一反应是哪家出了什么事情。现在会微笑着跟我们打招呼,还会给我们领路。‘警务跟着民意走,警

力围着百姓转’,服务群众是我们工作的中心,将群众的小事做好,就是守住了民心。”次仁多吉说。

派出所作为基层治安机关,做的是最基础的治安工作,应对的大部分都是小案件、小隐患、小纠纷、小问题,而这些“小事儿”直接关系到群众的切身利益,是预防和遏制犯罪的源头。长期以来,我区公安部门织密矛盾纠纷化解网,组织社区民警、网格员、联户长、党员等群防群治力量,通过入户走访、邻里往来等方式,摸排各类矛盾纠纷,全面深入了解诉求,分析矛盾诱因,采取“一事一研”的方式,及时进行调解,努力实现小事不出村、大事不出乡镇、矛盾不上交。扎西岗乡派出所走村入户,正是我区公安部门加强源头治理、推动矛盾纠纷源头化解的缩影。

“顿珠”调解室 大小矛盾纠纷及时就地化解

藏式装修、角落摆放着饮水机和书籍、桌上放着糖果,一面墙以合影为背景,一面墙展示“各退一步矛盾解 互让一分干戈化”的文化标语,扎西岗乡派出所“顿珠”调解室温馨舒适的调解环境,处处彰显着法律温情。

2021年,扎西岗乡派出所按照“减少矛盾在源头、发现纠纷在苗头、解决小事在眼前、妥善处理在手头”的“四步工作法”,设立寓意“心想事成、能办成事”的“顿珠”调解室。以“党政+群众”为固定组合,“专班+多元”的灵活模式,依托乡、村干部、联户长、网格员及有威望的群众代表,解决矛盾、调解纠纷。

2023年9月,扎西岗乡两个村小组的群众因草场使用权问题发生纠纷。为防止

纠纷扩大,派出所主动介入、及时调解,使双方合法权益诉求得到有效解决。据悉,自“顿珠”调解室设立以来,截至2023年底,已常态摸排纠纷467次,妥善调处纠纷81起。如今,村民间出现矛盾纠纷,首先想到的就是找“顿珠”调解室调解员来评理、调解,大小矛盾纠纷及时就地化解,村民之间关系和谐融洽,民风家风村风一片大好。

乡村治理是乡村振兴工作的重中之重,长期以来,扎西岗乡派出所坚持“警务跟着民意走,警力围着百姓转”的理念,在日常工作中,从事关群众切身利益的点滴小事入手,做到第一时间掌握社情民意,第一时间采取工作措施,第一时间化解矛盾纠纷,通过调解小纠纷、化解小矛盾、解决小诉求、搞好小服务,全面推动社会治安治理工作。

沉下心俯下身 群众满意度高达97.81%

“沉下心俯下身,扎根基层为民办实事。”长期以来,扎西岗乡派出所当好群众“主心骨”和“领路人”,建立起警民和谐大家庭,实现服务群众“零距离”,先后获得拉萨市公安局集体三等功、西藏自治区基层派出所争创“枫桥式公安派出所”考核结果全区第一名、全国第三批“枫桥式公安派出所”荣誉称号等众多奖项,更是在2021、2022年度全乡民意测评中,群众满意度高达97.81%。

“枫桥经验”在实践中取得的成效,藏在群众的笑容里,体现在公安工作的点点滴滴中。2023年以来,扎西岗乡派出所党支部联合其他部门开展法治宣传70余次,开展各

类安全检查250余次,走村入户1360余次,连续6年未发生道路交通事故,连年实现治安、刑事案件同比下降,辖区整体治安形势持续稳定向好。

如今的扎西岗乡,一派欣欣向荣的景象。时刻守护平安的藏蓝色身影,成为乡村文旅兴旺新图景的平安底色,“平安”二字也成为扎西岗乡乃至墨竹工卡县发展旅游、迎接八方来客的底气。

“我们要将‘枫桥经验’进一步创新好、发展好,将社区警务工作进一步做实做细,争做让党放心、让群众满意的基层派出所。”次仁多吉说。



《甲辰年》特种邮票 在七地市同步首发

商报讯(记者 德吉央宗)记者从自治区邮政管理局了解到,1月5日,《甲辰年》特种邮票在七地市同步首发。

据了解,《甲辰年》特种邮票一套两枚,分别为天龙行健、辰龙献瑞,寓意着祥瑞、力量和独立,全套面值2.40元。该特种邮票在全国指定邮政网点、集邮网厅、中国邮政手机客户端、中国邮政微邮局集邮微信商城和中国邮政商城微信小程序出售,出售期限6个月。为更加丰富地展现邮票内容,中国邮政将通过“中国集邮邮票百科”微信小程序发布数字化内容,邮票收藏爱好者可使用AR功能观看。

本次《甲辰年》特种邮票的发行,受到了全区广大集邮爱好者的青睐,全区各销售网点均迎来了不少集邮爱好者排队购买四方联、小版票及纪念封等邮品。

1月5日,《甲辰年》特种邮票在七地市同步首发。图为邮票销售现场。