

名词解释

“智慧云菜市”是通过云计算、大数据等信息化技术,对农贸市场进行全面升级改造,借助科技的手段,融入智慧系统及硬件,实现农贸市场管理、服务、运营和监管的数字化、智慧化目标。



种类丰富的水果蔬菜

进货有追溯 安全向餐桌

# 拉萨“智慧云菜市”守护群众舌尖安全



夺底路综合农贸市场肉摊上贴着二维码

扫一扫能溯源、点一点知全貌。常言道:“民以食为天”,农贸市场作为民众的“菜篮子”,一直以来是食品安全问题治理的重点关口,随着智能化、数字化成为现代生活的必然趋势,智能性与监管性并存的“智慧云菜市”应运而生,实现从田间到餐桌食品安全全流程追溯。2023年12月30日,记者实地探访了拉萨多家“智慧云菜市”,一起揭秘“云菜市”如何从根源守护市民“舌尖上的安全”。

文/图 记者 德吉央宗 旦增玉珍



供市场管理部门检查的进货检验合格证明

## 智慧溯源

从源头上守护食品安全



当日11时,虽然还没到饭点,但拉萨市柳梧农贸市场里已经是一派热火朝天的景象。农贸市场大门口的显示屏上清晰可见地写着“智慧云菜市”。界面上不仅可以查询农贸市场的基本信息、各类摊点的分布位置、各类商家信息及商品检测结果,还向市民展示了各摊点商家的营业执照、健康证等信息,此外,在该显示屏上方还滚动播报着当日新进货物的检测信息,通过信息的透明化提高了监管透明度和消费者的知情权。

“进市场前点一点、搜一搜,看哪家摊位的菜新鲜,到了摊位前扫一扫二维码,查一查这些菜都是从哪里进的?品质怎么样?非常方便!”正在使用“智慧云菜市”查询商品信息的市民次旺玉珍说。

走进柳梧农贸市场,可以清楚地看到在各摊位上方都悬挂着商家的基本信息和各类经营证件以及溯源二维码。手机扫描二维码,商家主体信息、商品进货溯源、商品价格、检测结果一目了然。

柳梧农贸市场水果摊摊主卢军飞告诉记者,“智慧云菜市”系统的智能分析与公示信息,让他们在商品交易过程中少了很多的麻烦,商家还可以根据系统的数据分析结果调整进货渠道、商品进货倾向等。“而且当消费者怀疑我们的进货渠道时,我们也可以很有底气地拿出这些东西告诉消费者,尽管放心买!”卢军飞说。

随后记者又相继走访了拉萨市夺底路综合农贸市场、药王山农贸市场和气象局农贸市场,发现市场内的干杂、水产、肉类、果蔬、糕点、乳制品都在“智慧云菜市”中详细录入了信息。不论商家、消费者还是市场管理部门都可以对商品信息详细溯源。

## 智慧管理

从服务上优化购物体验



“传统农贸市场经过数十年的变迁,市场环境、基础设施、管理模式等都已经跟不上时代的发展,尤其是管理模式。以往西藏物流不发达,商家进货渠道比较单一,市面上各种食品添加剂也少,溯源追责难度较小。但现在物流发达、网络通畅,商家进货渠道丰富,管理难度也大大提升。”拉萨市气象局农贸市场经理巴桑顿珠说。

“智慧云菜市”系统的建立,一方面是拉萨市市场监管局针对农贸市场存在的信息化建设薄弱、管理困难等问题打造的平台,另一方面也是传统农贸市场所存在

的问题倒逼市场突破现有困境。

巴桑顿珠告诉记者,现今的消费者越来越注重购物时的体验感、便捷度。所以在大型商超兴起后,许多年轻消费者更愿意到各类商超购买果蔬肉类,而不是选择价格相对实惠的农贸市场,要改变这种状况,留住客源,农贸市场必须有所作为。

随后,记者又来到了拉萨市夺底路综合农贸市场,由于该农贸市场位于城关区北郊,也被多数市民称为北郊菜市场。夺底路综合农贸市场虽小,但市场内环境整洁卫生,“智慧云菜市”系统完备,各商家

## 智慧监管

从数据上透明商品信息



通过“智慧云菜市”的智能分析、数据挖掘等技术,政府监管部门、市场管理方、经营商户、消费者等多个群体都实现了商品信息收集、快检、溯源、巡查、信息公示等,极大地降低了食用商品在运输、交易过程中因外部因素而产生食品安全风险的概率,提高了市场监管部门对食品安全风险管控能力,实现了信息化、智慧化监管。此外,拉萨市市场监管局在各大农贸市场出入口、快速检测室以及农贸市场营业场所等区域安装了“智能AI”视频监控系

统,进行远程实时监控,使市民“菜篮子”“米袋子”安全更有保障。

“推进‘智慧云菜市’监管平台建设,有助于高标准推进农贸市场向现代化‘智慧农贸市场’迈进。接下来,拉萨市市场监管局将按照拉萨市城乡环境综合整治安排部署和农贸市场标准化规范化管理要求,持续规范市场经营行为,加强农贸市场食品安全、经营秩序、环境卫生整治,不间断对经营商户的不文明行为进行劝导、规范。”拉萨市市场监管局食品经营科科长黄佳琪说。

农贸市场是老百姓的“菜篮子”,也是

展现城市文明形象的重要窗口。“智慧云菜市”的建立很好地解决了传统农贸市场食品安全监管难、购物体验欠佳、管理模式僵硬等诸多问题,农贸市场与互联网的

结合是大势所趋。2021年至今,拉萨市已先后在气象局农贸市场、夺底路综合农贸市场、药王山农贸市场、柳梧农贸市场等8个农贸市场打造了“智慧云菜市”项目。相信在拉萨市市场监管局的努力下,会有越来越多的“智慧云菜市”走进市民的生活,未来也会有越来越多的农贸市场实现智慧化升级改造。