

“最多跑一次”事项占比98.6% 我区政务“软环境” 激发营商“硬实力”

打开西藏政务服务网,个人服务、法人服务、政民互动、集成服务等一目了然,点击特色创新模块,一排“让群众和企业少跑腿、好办事,持续改善营商环境,共享‘互联网+政务服务’发展成果”的文字映入眼帘。在这里可以办理企业营业执照、投资项目审批、工程建设审批等内容,这也是我区用心打造高效便捷、公平有序营商环境的缩影。

良好的营商环境是企业生存的沃土,是一个地区长远发展的核心竞争力。2023年,我区深入贯彻落实党中央、国务院决策部署,坚持把优化营商环境作为“一号工程”,根据雪域高原的特点,制定符合自身发展的制度政策,从细节入手、从小事做起,“有速度”“有温度”的营商环境赢得了企业家们点赞。

文/记者 谭瑞华 权文娟 图/记者 贡曲罗杰



增 温度 政务服务更贴心

营商环境好不好,企业群众说了算!谈及近年来的变化,拉萨康达汽贸副总经理叶小庆深有感触,他表示,过去企业与政府部门的交往常常面临“门难进”的困境,而如今,政府部门主动上门服务,为企业解决实际问题。这种从管理型向服务型的转变,不仅简化了企业运营的行政流程,更为企业带来了前所未有的发展机遇。

叶小庆告诉记者,以前客户买完车后,需要去车管所打临时牌照、去税务局缴纳车辆购置税,再去车管所办理车辆上牌手续。过程中常常需要凌晨就起来排队,办完一台车的上牌手续往往需要一周的时间。自从交管部门“放管服”政策实施以来,车管所、税务局在该汽贸公司的园区内设立服务站,打临牌、缴税、

上牌一条龙,客户买车当天在园区就能办完手续。

自治区发展改革委社会信用和营商环境建设处副处长余里彪介绍,2023年4月,西藏自治区优化营商环境工作领导小组成立,领导小组办公室设在自治区发展改革委,领导小组不断优化全区市场营商环境,为经济社会高质量发展保驾护航。在政务环境方面,2023年1月至11月,通过对标,我区行政审批事项数量由对标前347项减少至对标后185项,“全程网办”行政审批事项113项,达61.08%。通过完善政务服务平台功能,持续推进系统融通与数据共享,实现全区政务服务事项网上可办率100%，“最多跑一次”事项占比98.6%，“全程网办”事项占比72.4%。在融资环境方面,当好“保

姆”“店小二”“服务员”,把企业当作自己人,在企业遇到困难的时候给予支持,在民营企业遇到困难的时候给予指导。2023年1月至11月底,共组织90场银政企融资对接活动,实现放款企业469户、金额201.92亿元。同时,召开全区首次产业与金融对接会,督促项目落实落地。2023年1月至11月底,已落实和兑现资金198.89亿元,占签约资金835.13亿元的23.8%,占2023年实际需求资金322.78亿元的61.62%。自治区发展改革委牵头建成西藏自治区中小企业融资综合信用服务平台,依托西藏自治区信用信息共享与交换平台,加强涉企信用信息归集共享应用,引导金融机构对民营企业精准信用画像,促进信用贷款发放,缓解中小企业融资难题。

添 力度 立法工作正推进



“在建设环境方面,自治区推进电力便民,将办电申请资料精简为‘一证受理’,截至2023年11月底,高低压办电环节分别压减至4个和3个,平均接电时间分别压减至22个工作日和3个工作日,压缩办电环节和办电时长。”余里彪表示,与此同时,全区极力保障企业发展用地,探索工业用地“标准地”模式,印发《区自然资源厅关于探索工业用地“标准地”出让工作的通知》,制定《工业用地“标准地”工作指引》,深化土地要素市场化配置改革,加快推进工业项目落地。

此外,在法治环境方面,我区健全营商环境法治保障,推动出台《西藏自治区优化营商环境条例》,目前,《条例(草案)》已经由自治区十二届人大常委会第六次会议一审;推出《法治环境专项组正在重点推进的优化我区法治化营商环境的六大类、50项工作举措》;印发《西藏自治区优化营商环境特邀监督员工作制度》。开展首次覆盖全区重点区直部门和地市的“2023年全区行政执法工作专项监督”,就企业和群众反映强烈的突出问题开展实地调查28次,开展明察暗访8次,今年适时开展“回头看”,确保整改取得实效。

“下一步,自治区将继续推进立法工作,持续跟进《西藏自治区优化营商环境条例》立法进度,积极配合开展相关工作,力争《西藏自治区优化营商环境条例》尽快出台,为打造法治化营商环境提供有力支撑。同时,将进一步压减行政审批事项,进一步压缩民生高频事项办理时限,打造‘审批事项最少、审批时限最短、审批流程最优、审批服务最好’的营商环境。并持续完善自治区一体化政务服务平台功能,全力打造‘功能完备、性能卓越、操作简单’的业务办公平台,推动全区优化营商环境工作再上新台阶。”余里彪说。

拼 速度 营商环境再优化

走在拉萨市城关区慈觉林宝瓶路东侧,一片恢弘的藏式半山建筑群落格外引人注目。“我们的项目总面积逾3万平方米,山庄内设有酒店、商业街、旅居体验区及办公区域,是一个多元化的文旅商业环境。这些不仅丰富了当地的文化旅游业,也是推动藏文化复兴的重要平台。”拉萨山庄执行董事朱岚表示,项目得以顺利实

施的关键在于市政府近年来对营商环境的持续优化。

“之前我们在申报企业相关内容的时候,办理流程和时间都简化了不少,线上办理也很快。现在‘每个月的18号,拉萨市各部门都将到企业上门服务,如果项目落不了地,可以直接找市长’的举措,极大地加快了项目的落地与发展。除此以外,

还有相关政策的出台,为我们的商业街注入了新的活力,使其有望成为一个充满生机的不夜街,持续吸引游客和消费者,促进我们的夜间经济发展。”朱岚说。

助企惠企有温度,企业发展有速度。记者了解到,在政府优化营商环境的政策支持下,拉萨山庄目前建设已完成,这不仅展示了政府职能优化营商环境的显著成果,也预示着拉萨市文化旅游业的巨大潜力。在政策的有力推动下,拉萨市有望迎来更多的优质文旅项目,共同书写高原古城的文化复兴新篇章。

余里彪表示,在市场环境方面,全区优化企业准入服务,企业开办渠道从全程网办拓宽到小程序或APP办理,压缩企业开办时间至1个工作日完成,通过全程电子化平台申请企业开办主体达到99%。2023年1月至11月底,全区市场主体总量达49.26万户,注册资本(金)2.37万亿元,同比分别增长13.18%、3.54%。并强化招商引资服务,举办招商引资推介会,推动全区招商引资工作走深走实。2023年1月至11月底,全区共实施招商引资项目902个(续建458个,新建444个),实现到位资金527.66亿元,完成年度500亿目标的105.53%。

