



头盔缺失、破损、不卫生……

共享电动自行车管理 遭遇头盔困境，

如何破解？



共享电动自行车运维人员正在更换头盔。

作为新的出行方式，共享电动自行车解决了拉萨市民出行“最后一公里”的难题，让出行变得更高效、更低碳、更便捷。随着市民文明安全出行意识的明显增强，头盔早已成为骑行中的“标配”，但在日常生活中，共享电动自行车头盔缺失、破损、不卫生等问题突出，影响市民正常佩戴，增加了骑行过程中的安全风险。那该如何有效利用和维护共享电动自行车的头盔，提升头盔佩戴率呢？记者就此问题进行了实地走访。

文/图 记者 姜梦琳

走访调查

头盔破损不干净，部分骑车人不愿戴

“叮……欢迎使用共享电动车，请在运营区内骑行，请慢点，注意安全。”近日，记者来到拉萨市档案馆附近，只见停放点内停着多个品牌的共享电动自行车，不少市民正在扫码取车。仔细观察后，记者发现这里大概停放着40余辆共享电动自行车，其中6辆车的头盔缺失，5辆车的头盔有破损，剩下部分车辆的头盔存在不卫生的情况，有的头盔里有灰尘，有的头盔里散落着卫生纸、奶茶杯等垃圾，影响了市民的正常使用。

停放点内，市民索朗扎西正准备取车，他在检查了五六辆车的头盔后，找到了一辆头盔干净且完好的共享电动自行车，这才打开手机扫码。“共享电动自行车停放点位就在我家附近，出门扫码取车方便又快捷，而且跟家用电动车相比，也不用担心充电、停放等问题，

非常适合短途出行。”索朗扎西说，他也发现，有的车辆没有头盔，或者头盔太脏了没法戴，每次都要花时间找一个好点的头盔……

随后，记者又走访了拉萨市区内的多个共享电动自行车停放点，发现头盔存在破损、缺失、不卫生等情况的车辆并非少数。采访中，不少有骑行经历的市民都表示不太愿意佩戴这样的头盔，但为了安全起见，只能硬着头皮将头盔戴上。

“头盔毕竟要接触到自己的头发和皮肤，如果有破损或者太脏了，佩戴的时候心里难免有些不舒服。”市民孙倩表示，希望相关企业能够加强管理，保证每辆共享电动自行车都配有头盔且干净卫生，让大家都能用得安心、放心。

企业回应

继续加大维护力度，计划更换智能头盔

共享电动自行车行业的迅速发展，对运营企业也提出了更高的要求。作为运营方，企业应当为用户提供安全、舒适的骑行服务，因此如何应对头盔投放后出现的缺失、破损、不卫生等情况，成为企业亟待解决的问题。

在拉萨纳金万达广场附近，记者看到“迅驰租车”的工作人员正在开展车辆清洁工作，只见他们一边清除车筐内的垃圾，一边用抹布擦拭头盔内外的灰尘，最后再进行头盔消毒。西藏驰枫信息科技有限公司负责人邓安军告诉记者，目前“迅驰租车”在拉萨共投放共享电动自行车10000辆，且全部配备安全头盔。为保障头盔能满足市民佩戴需求，“迅驰租车”在全市6个区域内，安排专人重点跟进车辆头盔丢失增补、破损头盔换新工作，并定期对头盔进行冲洗、清理、消毒，确保头盔干净卫生。“目前，我们已经加大了维护力度，要求运维人员及时做好车辆及头盔清洁工作，但车辆每天都在路上‘跑’，出现丢失、破损、脏污是难以避免的。为了

解决这个问题，我们正在着手准备为车辆更换智能头盔，预计今年年底能为第一批车辆进行更换。”邓安军说，如果用户在使用中发现车辆头盔有破损或者缺失，可以在“迅驰租车”App进行故障上报，工作人员将及时进行增补换新。

记者了解到，智能头盔也被称为电子卡扣式头盔，可以通过红外检测系统，检测用户是否佩戴头盔，若检测到用户未正确佩戴头盔，车辆将自动断电，无法骑行。今年6月，拉萨马上到科技有限公司在拉萨投放了一批配备智能头盔的共享电动自行车。“智能头盔是内部朝下放置，可以有效避免雨水和灰尘污染头盔内部。一般来说，用户使用前只需简单清除头盔外部的污渍即可，而且我们也安排了专人进行清理。”拉萨马上到科技有限公司负责人杨波说，“车辆配备智能头盔后，要求用户还车时必须将头盔放置到车筐内，不然无法还车，这在一定程度上也减少了头盔丢失的情况。”



拉萨交警清收不符合营运规范的共享电动自行车。图由拉萨交警提供

交警监管

约谈相关企业，要求梳理排查头盔配备问题

安全头盔在日常道路交通中发挥着十分重要的作用，相当于机动车驾驶人所系的安全带，是骑行者遇到危险后的一道重要防线，因此电动自行车驾乘人员应当正确佩戴安全头盔，确保骑行安全。随着共享电动自行车的逐渐普及，拉萨交警加大了对共享电动自行车的监督管理力度，并积极探索长效管理机制，为市民提供安全的骑行环境。

拉萨市公安局交警支队公共交通安全保卫大队大队长金镶玉介绍，自共享电动自行车正式入驻拉萨以来，目前全市共有迅驰、青桔和“马上到”这3家共享电动自行车运营企业。按照相关要求，在拉萨市投放的共享电动自行车必须进行登记注册（上牌）并配备安全头盔。“针对市民反映关于共享电动自行车头盔存在的各种问题，进而影响头盔佩戴率的情况，前期我们约谈了相关运营企业，并下发整改通知书，要求他们立刻开展头盔配备问题的梳理排查，将头盔更换、维修、消毒、保洁纳入常规工

作，加强头盔清洁维护，并尽快完成产品升级，逐步推广电子卡扣式头盔的使用，满足市民骑行时佩戴头盔的各项需求。”金镶玉说，另外，交警部门也在督促这些运营企业通过技术手段尽快实现精准定位，解决车辆停车乱象，并加强实名制注册，禁止未成年人租赁使用。

记者了解到，为加强对共享电动自行车的管理，拉萨交警多部门联合成立“共享电动自行车管理工作调度群”，及时在群内公布路面巡查、视频巡查发现的各类问题，要求相关运营企业第一时间整改，减少共享电动自行车存在的各种乱象，更好地维护道路交通秩序。同时，对于一些不符合营运规范的共享电动自行车，拉萨交警根据实际情况开展清收工作，以此来促进运营企业规范管理、有序发展。

金镶玉表示，下一步，拉萨交警将持续加大对共享电动自行车的监督管理力度，并深入推进“一盔一带”安全守护行动，通过开展宣传教育活动，督促企业严格落实主体责任，要求个人自觉遵守交通规则，共同营造平安、畅通、文明、和谐的道路交通环境。

记者手记

唯有共建共治才能共享

用户打开手机软件“扫一扫”，随着“叮”的一声响起，便可拥有一辆共享电动自行车，这种便捷的出行方式成为当下许多人出行的“新宠”。也正因为这样的便利，让共享电动自行车在不断发展的同时，出现了乱停乱放、管理混乱等问题。

在记者看来，共享电动自行车的使用管理不是“一家事”，唯有共建共治才能共享。就头盔问题而言，政府部门要强化制度设计，规范运营企业的管理方式，加大监督管理力度，满足民众便捷安全出行的需求；企业不仅要加强运维管理工作，更要充分运用前沿技术，深入分析头盔使用频率、破损率以及缺失情况等，强化服务管理，让车辆管理更科学、更精细；广大市民作为共享电动自行车的使用者，要提升自身素质，对车辆头盔多一份细心与呵护，自觉做到文明用车、文明骑行。唯有社会各界共同努力，共享电动自行车才能走上规范发展的道路，更好地服务大众绿色出行和城市发展。



共享电动自行车头盔里散落的垃圾。



配备智能头盔的共享电动自行车。